

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্ত স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ সময় সীমা	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী,মোবাইল নম্বর ও ইমেল নম্বর
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি(ব্যক্তিগত/মোবাইল/ই-মেললে যোগাযোগ)পরিদর্শন/প্রদর্শনী/প্রশিক্ষণ/মাঠদিবস	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস মোবাইল-
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারী, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস,এনআইডি	যন্ত্রের মূল্যে ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধযোগ্য	৩০কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা উপজেলা কৃষি অফিস প্রকল্প পরিচালক, সারেজমিন উইং, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩	কৃষি পূণর্বাসন/প্রণোদনা প্রদান	ইউনিয়ন কৃষি কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন, অনুমোদিত তালিকা	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস
৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	বিভিন্ন ফসল, ফসলের জাত, প্রযুক্তি, কৃষকের চাহিদা, বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরি।	কৃষক,এসএএও কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনা মূল্যে	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস
৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ বরাদ্দ প্রদান ব্যাংকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার নশিদ আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজিষ্টারে অনুমোদন প্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও কৃষি কর্মকর্ত
৬	বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি এএপিপিও/এইও/ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ। এডিডি(পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি	খুচরা- ৩০০/- পাইকারী-১০০০/-	৩০কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এএপিপিও / এইও জেলায় এডিডি(পিপি)
৭	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই, অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি)	খুচরা- ২০০০/- জামানত- ৩০,০০০/-	৩০কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও কৃষি কর্মকর্ত
৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি	ট্রেজারি চালান- ৫০০/-	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা উপজেলা কৃষি অফিস উপ-পরিচালক সংশ্লিষ্ট জেলা মোবা:
৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ নমুনা প্রস্তুতকরণ সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য বিন্যাস ও জমির ধরন।	ফি-২৫/-	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:
১০	ভোজন/নকল/নিম্নমানের সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি নমুনা সংগ্রহ, কাজগপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ।	নমুনা/বিক্রেতার/কোং রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:

১১	এ্যাপস/মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত./মোবাইল/ই-মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:
১২	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন/তথ্য প্রদান	আবেদন পত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্মদিবস	এডি/ডিডি/ উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা:
১৩	সফল, লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত./মোবাইল/ই-মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:
১৪	ফসলের মাঠ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত./মোবাইল/ই-মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও/এসএপিপিও উপজেলা কৃষি অফিস সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও মোবা:
১৫	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত./মোবাইল/ই-মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও/এসএপিপিও উপজেলা কৃষি অফিস
১৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয় ক্ষতি নিরূপন ও প্রতিবেদন প্রেরণ।	সরেজমিন পরিদর্শণ আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরি। চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	আবেদন পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও/এসএপিপিও উপজেলা কৃষি অফিস সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও মোবা:
১৭	কৃষি বিষয়ক আন্তঃ মন্ত্রনালয় সভা অনুষ্ঠান করা।	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	পূর্ববর্তী সভার রেজুলেশন চলতি সভার প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	ডিডি/এডি
১৮	কৃষি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও গবেষণাগারের সাথে সমন্বয় সাধন	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	প্রতিবেদন গবেষণা পত্র বক্তব্য	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট জেলা / অঞ্চল

বিভাগীয় অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ						
১	প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র, হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্ততার হিসাব বিবরণী	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	ইউএও/ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা /অঞ্চল
২	জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুরি	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র, জিপিএফ হিসাব বিবরণী, বিল রেজিস্টার / পূর্বে প্রাপ্ত মঞ্জুরীপত্র	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	ইউএও/ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা /অঞ্চল
৩	ছুটি মঞ্জুর ক) মাতৃকালীন ছুটি খ) অর্জিত ছুটি গ) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদন পত্র, হিসাবরক্ষণ অফিস প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্তির হিসাব বিবরণী	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও/ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা /অঞ্চল
৪	গৃহ নির্মাণ	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জমির দলিল / বাসার হোল্ডিং টেক্স রশিদ	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও/ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা /অঞ্চল
৫	পিআরএল, আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অনাপত্তিপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও/ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা /অঞ্চল

৬	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন সংগ্রহ ও বিতরণ	আবেদনপত্র কাপড়, জুতা ও ছাতার দোকানের রশিদ ও বিল	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও/ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা /অঞ্চল
৭	ভ্রমণ ভাতা বিল মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদনপত্র ও বরাদ্দপত্র ও বিল	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	ইউএও/ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা /অঞ্চল
৮	বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন	অভিযোগ পত্র প্রাপ্তি / অভিযুক্ত ও অভিযোগকারীকে সাক্ষীগণসহ তদন্তে উপস্থিতির জন্যে নোটিশ প্রদান	অভিযোগপত্র /উর্ধ্বতন অফিসের নির্দেশপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও/ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা /অঞ্চল
৯	বিভাগীয় সম্পত্তির প্রতিবেদন	অভিযোগ / প্রতিবেদন প্রাপ্তি	প্রতিবেদন / অভিযোগপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও/ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা /অঞ্চল
১০	কর্মচারীদের না দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ও সনদ প্রদান	আবেদনপত্র, অডিট আপত্তি না থাকা /নিষ্পত্তি সনদ	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও/ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা /অঞ্চল