

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,
ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম।
সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision) :

“সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

মিশন (Mission):

“প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিজ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ”।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২		৫	৬	৩	৭	৮
১	হাঁস-মুরগি এবং গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	ভেটেরিনারি সার্জন প্রয়োজনীয় পরিষ্কা নিরীক্ষা শেষে ব্যবস্থাপত্র প্রদান করবেন	-	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	ডাঃ মো মওদুদ হাসান ভেটেরিনারি সার্জন ০১৭৭০৮৪৭৫৭৩	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ষড়ঋষনধত্রশ@ফয়ং.মড়া.নফ
২	গবাদি প্রাণি এবং হাঁস মুরগির রোগ প্রতিরোধের টিকা প্রদান কার্যক্রম	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) দপ্তর হতে টিকা সরবরাহ করবেন এবং চলানের মাধ্যমে মূল্য গ্রহন করবেন	-	সরকার নিধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	১-৭ দিন	গৌতম কুমার মোহন্ত, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ)০১৭১৮৫৬৪১৯৪	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd
৩	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদি পশু ও হাঁস মুরগি পালন বিষয়ক পরামর্শ ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খামারিদের প্রয়োজনীয় পরামর্শ দিবেন	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম । ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd

৪	জনসাধারণের অভাব অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা করবেন	-	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্কী আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম । ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৫	ক. বাণিজ্যিকভাবে গবাদিপশু ও হাঁস মুরগির খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, খামারের ছবি, মালিকের পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি, চালান কপি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম	নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	১-১৫ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্কী আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম । ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
	খ. ফিড মিলের নিবন্ধন প্রদান, পশুখাদ্য বিক্রেতার নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, খামারের ছবি, মালিকের পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি, চালান কপি			৩০ দিন		
	গ. গবাদি পশু মাংসের জন্য জবাই করার সার্টিফিকেট/ উপযুক্ততা/নিশ্চিতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করলে ভেটেরিনারি সার্জন স্বাস্থ্য পরিক্ষার মাধ্যমে জবাই করার সার্টিফিকেট/ উপযুক্ততা/নিশ্চিতকরণ করবেন	-		১-৭ দিন	ডাঃ মোঃ মওদুদ হাসান ভেটেরিনারি সার্জন ০১৭৭০৮৪৭৫৭৩	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd
৬	গবাদি প্রাণি জাত উন্নয়নের জন্য কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম।	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন) ও এ আই টেকনিশিয়ানগন নিজনিজ কর্মক্ষেত্রে কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম পরিচালনা করবেন	-	সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	অফিস চলাকালীন সময়	মোঃ শামসুল হক, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন) ০১৭১০১৪১৫৭১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম। ফোন নং ০৫৮২৫৫৬০২৯ ulophulbarik@dls.gov.bd
৭	খামার/কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট পরিদর্শন এবং কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ও উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তাগণ খামার/কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট পরিদর্শন এবং কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করবেন	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্কী আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম । ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd

৮	গবাদিপশু ও হাঁসমুরগির খামার স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে প্রদর্শনীর আয়োজন করা	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রাপ্তিতে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা প্রদর্শনীর আয়োজন করবেন	-	বিনামূল্যে	বরাদ্দ সাপেক্ষে	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম । ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৯	দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান ।	দুর্যোগকালীন সময়ে সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হবে	-	বিনামূল্যে	দুর্যোগকালীন সময় ১-৭ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম । ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
১০	কৃষক/খামারী পর্যায়ে হাঁস-মুরগি এবং গবাদি প্রাণি পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান ।	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রাপ্তিতে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা প্রদর্শনীর আয়োজন করবেন	-	বিনামূল্যে	বরাদ্দ সাপেক্ষে	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম । ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
১১	উন্নত জাতের ঘাষ চাষ ও সম্প্রসারণ ।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ও উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তাগণ উন্নত জাতের ঘাষ চাষ ও সম্প্রসারণ কার্যক্রম পরিচালনা করবেন	-	বিনামূল্যে	১-৩০ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম । ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৫	৬		৭	৮
১	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময় ।	মাসিক সমন্বয় মিটিং সমূহে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক আলোচনা ও লিফলেট বিতরণ	-	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্লা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম । ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান ।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সঠিক খামারি নির্বাচন করবেন	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	-	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্লা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম । ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৩	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা ।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা আবেদন সমূহ যাচাই করে ব্যবস্থা নিবেন	-	বিনামূল্যে	-	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্লা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম । ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৫	৬		৭	৮
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা আবেদন সমূহ যাচাই করে ব্যবস্থা নিবেন	-	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্লা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম। ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
২	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা আবেদন সমূহ যাচাই করে ব্যবস্থা নিবেন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্লা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম। ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৩	১৭-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পি.আর.এল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা আবেদন সমূহ যাচাই করে ব্যবস্থা নিবেন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	মোঃ আরিফুর রহমান কনক উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং ০১৭১৮৪৫৫১৯৮ ulophulbarik@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্লা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম। ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে: প্রযোজ্য নয়।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম। ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম। ফোন নং ০৫৮১৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর। (আপিল কর্মকর্তা)	০১ (এক) মাস