

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর
২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার

২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪)

বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।**

ত্রৈমাসিকের নাম : ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪-ডিসেম্বর/২৪)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				০৬ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২ ০২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর/ ২০২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি- মার্চ/ ২০২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/ ২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-	-	-	-
২	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	১	-	১	-	-	১	২	-


৩১/১২/২০২৪

মোঃ মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় অফিসার

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৯৯৪২৬০৫

ই-মেইল: somtetu2017@gmail.com

২.২.১/১

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় কর্তৃক পরিচালিত
স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার
বিষয়ক প্রশিক্ষণের মডিউল/আলোচ্য সূচী

উপজেলার নামঃ- তেঁতুলিয়া, স্থানঃ- উপজেলা পরিষদ হলরুম, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
তারিখঃ- ২৯-১০-২০২৪খ্রিঃ, সময়ঃ-সকাল-৯.০০ ঘটিকা হতে দুপুর-১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত

অধিবে শন নং	বিষয়	সময়	প্রশিক্ষক/ রিসোর্স পারসন
১.	প্রশিক্ষণার্থীর নিবন্ধন ও উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	সকাল ০৯.০০-০৯.১৫ ঘটিকা।	জনাব মোঃ আকতারুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয় তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
২.	ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কি, খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল উদ্দেশ্য, গ) অভিযোগের প্রকৃতি, ঘ) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল, সমন্বয়ক সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা, ঙ) জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সমন্বয়, চ) অভিযোগ ও আপিল দাখিল পদ্ধতি	সকাল ০৯.১৫-১১.০০ ঘটিকা।	মোঃ জোয়াহের আলী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
১১.০০-১১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত বিরতি - ৩০(ত্রিশ) মিনিট।			
৩.	ক) জিআরএস সফটওয়্যার কি এবং এর গুরুত্ব, খ) জিআরএস সফটওয়্যার নিবন্ধন ও লগইন, গ) পিন কোর্ড ভুলে গেলে করণীয় (পিন কোর্ড পরিবর্তন) ঘ) লগ আউট, ঙ) জিআরএস সফটওয়্যার নাগরিক অভিযোগ দাখিল কি করতে হয়, চ) অজ্ঞতানা মা হিসেবে অভিযোগ দাখিল ও অভিযোগ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য দেখা, ছ) আপিল ও সেল বরাবরে অভিযোগ দাখিল ও আপিল, জ) অভিযোগ ট্র্যাকিং ও সেবার মান উন্নয়নে পরামর্শ এবং কালো তালিকাভুক্তি।	সকাল ১১.৩০-০১.০০ ঘটিকা।	জনাব মোঃ মামুন কবীর উপজেলা সমবায় অফিসার তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
দুপুর ০১.০০ ঘটিকা- অনুষ্ঠানের সমাপ্তি ঘোষণা।			

স্বাক্ষর/-মোঃ মামুন কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

তারিখঃ- ২৭/১০/২০২৪ খ্রিঃ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৭.৯০.০০০.২৫.০০৫.০৩-৭৫(১৫),

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থেঃ-

১। জনাব.....সমবায় সমিতি লিঃ, গ্রামঃ....., ডাকঘরঃ....., উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া, জেলাঃ পঞ্চগড়।

অনুলিপিঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

২। সভাপতি / সম্পাদক সমবায় সমিতি লিঃগ্রামঃ....., ডাকঘরঃ....., উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া, জেলাঃ পঞ্চগড়।

৩। অফিস নথি।


২৭/১০/২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস
সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি

উপজেলার নামঃ- তেঁতুলিয়া, স্থানঃ- উপজেলা পরিষদ হলরুম, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়
তারিখ ঃ- ২৯-১০-২০২৪ খ্রিঃ, সময়ঃ- সকাল- ৯.০০ ঘটিকা।

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	মোঃ সামিউল আলম মানিক	মাঝিপাড়া শালবাহান রোড ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৩৯১৪৯৬৫১	
২.	মোঃ আবুল কালাম প্রধান	ভেরসা পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭১৩৭২১৪৬৮	
৩.	মোঃ দুলাল হোসেন	করতোয়া মৎস্যজীবি সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৬১০৬৭৭৫১	
৪.	আলহাজ্জ ইমরান আলী চৌধুরী	মাঝিপাড়া কৃষি খামার ক্ষুদ্র চা- চাষি সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭২৫৬৭৭৭০৬	
৫.	মোঃ শাহজাহান সিরাজ	শাপলা কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৩৭৮৩৬০২৯	
৬.	মোঃ রেজাউল করিম	শালবাহান সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৯৩৮৩৭৩৯২	
৭.	মোঃ মাহবুবুর রশিদ	রংধনু ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭১১৩৩১২৫৬	
৮.	মোঃ সাইদুর রহমান মিয়া	বেরং পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭২০৯৯২৫৬৬	
৯.	মোঃ বাদল হোসেন	বোয়ালমারী হিমালয় ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৭৪৪৯৪৫৬৩	
১০.	মোঃ নসিদুল হক	ডাংগাপাড়া (দানাফসল) কৃষক সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৩৫১২৭৭১৬	
১১.	মোঃ কবির হোসেন	শিকফা সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৩৪৮৭১৩১৭	

২.২.১/৩

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১২.	মোঃ আব্দুল জলিল	স্ব-নির্ভর কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭২৭৯৬০০৮৮	মোঃ আব্দুল জলিল
১৩.	মোছাঃ আংগুরী আহাম্মদ	আশা মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭১৯১৮৮৮৫৭	মোছাঃ আংগুরী আহাম্মদ
১৪.	মোঃ সাইফুল ইসলাম	মাগুরা আইপিএম কৃষক সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭০৪২৭৩৮২৯	মোঃ সাইফুল ইসলাম
১৫.	মোঃ আতাউর রহমান	তেঁতুলিয়া সুহৃদ কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭১৮৮৩৬০৪০	মোঃ আতাউর রহমান
১৬.	মোঃ জাহিরুল হক	গোয়াবাড়ী আল-কর্মসংস্থান সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৫৭৩০০৭৩৫	মোঃ জাহিরুল হক
১৭.	মোঃ শুকুর আলী	জামাদারগছ মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭২৫১০৫২২০	মোঃ শুকুর আলী
১৮.	মোঃ মহসিন আলী	কাঞ্চনজঙ্ঘা কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৩৩৭৭৫৮৬৩	মোঃ মহসিন আলী
১৯.	মোঃ জাহেরুল ইসলাম	তৃণমূল সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৩৮২৩৯৪১১	মোঃ জাহেরুল ইসলাম
২০.	মোঃ মামুনুর রশিদ	তেঁতুলিয়া উপজেলা শিক্ষক কর্মচারী কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লিঃ	০১৭১৬৬২৩২৩৪	মোঃ মামুনুর রশিদ
২১.	মোঃ মাসুদ আল করিম সরকার	তেঁতুলিয়া উপজেলা কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭১২১২৮৮৬৫	মোঃ মাসুদ আল করিম
২২.	মোঃ দুলাল	বন্ধু কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	০১৮২৬১৫৭৫৭৩	মোঃ দুলাল
২৩.	মোঃ আনিছুর রহমান	সেবা ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৮৫৪৫০৯৫৭	মোঃ আনিছুর রহমান
২৪.	মোঃ সিরাজ	সিপাইপাড়া ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৩১১৭১০০৬	মোঃ সিরাজ

২.২.১/৪

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
২৫.	মোঃ কুরবান আলী	হলাসুজোত দগরবাড়ী মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭৮৬৯৭১০৩৩	কুরবান

[২.২]



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

<http://coop.tetulia.panchagarh.gov.bd/>

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে করা হয়নি। এছাড়া ২য় ত্রৈমাসিকে [২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে। অন্যদিকে [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে করা হয়নি। [২.১.১] এবং [২.২.২] কার্যক্রম আগামী ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক সম্পাদন করা হবে।


মো: মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৪২৬০৫

ইমেইল:-somtetu2017@gmail.com



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ