

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পঞ্চগড়
www.panchagarh.gov.bd
নাগরিক সনদ
(Citizen's Charter)
ত্রাণ শাখা

১. বৃপক্ষ ও অভিভাবক

বৃপক্ষ (Vision): প্রাকৃতিক, জলবায়ুজনিত ও মনোয়াস্ত দুর্ঘটনার ক্ষতিকর প্রভাবে বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠীর সুরক্ষিত সহনীয় পর্যায়ে করিয়ে আনা।

অভিলক্ষ্য (Mission): দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা সমর্বিক সক্ষমতা শক্তিশালী করণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর সক্ষম জরুরী সাড়াদান প্রক্ষেত্রে।

২. সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	প্রযোজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/ মাস)	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজ প্রাপ্তি-স্থান	সেবা মূল্য/ ফি/চার্জেস (টাকা জনাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দারিদ্র্যপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা ক্ষেত্র সহ টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল) জেলা গ্রাম ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৪২০৮১ মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬৭৩৭ ই-মেইল: drropanchagarh@ddm.go v.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা/যার কাছে আপিল/অভিযোগ করা যাবে কর্মকর্তার পদবী/ বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা ক্ষেত্র সহ টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
০১	দৈনিক দুর্ঘটনা বাতি/ দুর্ঘটনার তৎক্ষণিকভাবে আগাম বর্তা	কাগজপত্রের কোণ প্রযোজন নেই।	জরুরী সাড়াদান কেন্দ্র, দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা আধিদপ্তর, দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা ভবন (৯২-৯৩), মহাচালী, ঢাকা।	বিনামূল্যে আইডিওর এর জন্য যে কোন মোবাইল চার্জ ক্রি ১০৯০ নম্বর	জেলা গ্রাম ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৪২০৮১ মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬৭৩৭ ই-মেইল: drropanchagarh@ddm.go v.bd	পরিচালক (এমআইএম) টেলিফোন: ৮৮০-২২২২৯৯৯৬০৬৭	
০২	দুর্ঘটনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালার অংশগ্রহণ সংক্রান্ত	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	-	জেলা গ্রাম ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৪২০৮১ মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬৭৩৭ ই-মেইল: drropanchagarh@ddm.go v.bd	পরিচালক (গ্রেবলা ও প্রশিক্ষণ) টেলিফোন: ৮৮০-২২২২৯৯৯৬০৬৭	
০৩	দুর্ঘটনা বিষয়ক মহড়ায় অংশগ্রহণ সংক্রান্ত	১০-১৫ দিন	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	মহাচালী/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান বিনামূল্যে	জেলা গ্রাম ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৪২০৮১ মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬৭৩৭ ই-মেইল: drropanchagarh@ddm.go v.bd	পরিচালক (প্রশাসন) টেলিফোন: ৮৮০-২২২২৯৯৯৬০৬৭	
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	২১-৩০ দিন	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ সেবা প্রাপ্তির ফল: দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	বিনামূল্যে		

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম (ঘর্ষণ/স্থান)	প্রযোজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘটনা/দিন/ মাস)	প্রযোজনীয় কাগজ প্রাপ্তি স্থান	প্রযোজনীয় কাগজ প্রাপ্তি স্থান	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী/ কোড়, জেলা/উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল) সেবা মূল্য/ ফিচার্জেস (টিকা জমানের কোড়/খাত ও কথন প্রদান করতে হবে আ উপর্যুক্ত করতে হবে)	কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড়, জেলা/উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল) জেলা/উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
০১	কাজের বিনিয়ো থাদ কর্মসূচি (কারিখা কারিটা)	০৩ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/পৌর মেয়রের অনুকূলে মঙ্গুরী/ বরাদ্দপ্তর জারির মাধ্যমে	পরিপন্থ অনুযায়ী অধিদপ্তর হতে গুপ্ত বরাদ্দ উপজেলা/ শ্রেণসভাভিত্তিক বিভাজন	সেবা মূল্য/ ফিচার্জেস (টিকা জমানের কোড়/খাত ও কথন প্রদান করতে হবে)	কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড়, জেলা/উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
০২	টেক্ট রিলিফ (টি,আর)		উপজেলা নির্বাহী অফিসার/পৌর মেয়রের অনুকূলে মঙ্গুরী/ বরাদ্দপ্তর জারির মাধ্যমে	পরিপন্থ অনুযায়ী অধিদপ্তর হতে গুপ্ত বরাদ্দ উপজেলা/ শ্রেণসভাভিত্তিক বিভাজন	বিনামূল্য	কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড়, জেলা/উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল:
০৩	অতিদরিষ্টদের জন্য কর্মসংস্থান (ইজিপিলি)	৪০ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/পৌর মেয়রের অনুকূলে মঙ্গুরী/ বরাদ্দপ্তর জারির মাধ্যমে	পরিপন্থ অনুযায়ী অধিদপ্তর হতে গুপ্ত বরাদ্দ উপজেলা/ শ্রেণসভাভিত্তিক বিভাজন	বিনামূল্য	জেলা গ্রান ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৪২০৮১ মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬৭৩৭ ই-মেইল: drropanchagarh@ddm.gov.bd bd
০৪	জিআর (নগদ অর্থ ও খাদ্য সহায়তা) তৎক্ষণিকভাবে	৭ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/পৌর মেয়রের অনুকূলে মঙ্গুরী/ বরাদ্দপ্তর জারির মাধ্যমে	পরিপন্থ অনুযায়ী অধিদপ্তর হতে গুপ্ত বরাদ্দ উপজেলা/ শ্রেণসভাভিত্তিক বিভাজন	বিনামূল্য	জেলা গ্রান ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৪২০৮১ মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬৭৩৭ ই-মেইল: drropanchagarh@ddm.gov.bd bd
০৫	ডিজিএফ (ইদ-উল- ফিতর ও ইদ-উল- আযহা)	৭ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/পৌর মেয়রের অনুকূলে মঙ্গুরী/ বরাদ্দপ্তর জারির মাধ্যমে	পরিপন্থ অনুযায়ী অধিদপ্তর হতে গুপ্ত বরাদ্দ উপজেলা/ শ্রেণসভাভিত্তিক বিভাজন	বিনামূল্য	জেলা গ্রান ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৪২০৮১ মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬৭৩৭ ই-মেইল: drropanchagarh@ddm.gov.bd bd
০৬	চেট্টিন ও গৃহনির্মাণ ব্যবস নগদ অর্থ	৯০ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/পৌর মেয়রের অনুকূলে মঙ্গুরী/ বরাদ্দপ্তর জারির মাধ্যমে	পরিপন্থ অনুযায়ী অধিদপ্তর হতে গুপ্ত বরাদ্দ উপজেলা/ শ্রেণসভাভিত্তিক বিভাজন	বিনামূল্য	জেলা গ্রান ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৪২০৮১ মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬৭৩৭ ই-মেইল: drropanchagarh@ddm.gov.bd bd
০৭	সেতু ও কালভাট	৯০ দিন	দরপত্রের মাধ্যমে	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের কার্যাদেশের মাধ্যমে	-	
০৮	গার্মিং মাটির রাস্তাসমূহ টেক্সইয়ের লক্ষ্য হেরিং বোন বড় (এইচবিবি)	৯০ দিন	দরপত্রের মাধ্যমে	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের কার্যাদেশের মাধ্যমে	-	