

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট
Doic.kaliganj.lalmonirhat.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক/ ২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalmonirhat.gov.bd	জনাব অনিমেষ চন্দ্র বসুনীয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@gmail.com http://doict.lalmonirhat.gov.bd
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ ২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট সদর	বিনা মূল্যে	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalmonirhat.gov.bd	জনাব অনিমেষ চন্দ্র বসুনীয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@gmail.com http://doict.lalmonirhat.gov.bd
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ ২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalmonirhat.gov.bd	জনাব অনিমেষ চন্দ্র বসুনীয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@gmail.com http://doict.lalmonirhat.gov.bd
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ ২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalmonirhat.gov.bd	জনাব অনিমেষ চন্দ্র বসুনীয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@gmail.com http://doict.lalmonirhat.gov.bd
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ ২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalmonirhat.gov.bd	জনাব অনিমেষ চন্দ্র বসুনীয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@gmail.com http://doict.lalmonirhat.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalmo nirhat.gov.bd	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনীয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@gmail.com http://doict.lalmonirhat.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্য কোন দপ্তরকর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/ তথ্যপত্রমা রফত/ই- মেইল/ই- নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনীয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@gmail.com http://doict.lalmonirhat.gov.bd
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগে রমাধ্যমে	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবস এর বিষয়ের পরনির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৫ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনীয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@gmail.com http://doict.lalmonirhat.gov.bd
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি/ ওয়েবপোর্টাল/অ ন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্প না অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনীয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@gmail.com http://doict.lalmonirhat.gov.bd
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/টে লিফোন/ই- মেইল/ই- নথি/সরাস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ২ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনীয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@gmail.com http://doict.lalmonirhat.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	রি					
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৫ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনিয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com http://doict.lalmoni rhat.gov.bd
৬	ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ট্রাবলশ্যু টিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিব স (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনিয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com http://doict.lalmoni rhat.gov.bd
৭	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিব স (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনিয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com http://doict.lalmoni rhat.gov.bd
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই- পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিব স (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনিয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com http://doict.lalmoni rhat.gov.bd
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্যক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনিয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com http://doict.lalmoni rhat.gov.bd
১০	শেখরাসেলডিজি টালল্যাবএরসফ মতাওব্যবহারউ পযোগিতাবৃদ্ধির লক্ষ্যেব্যবপরিদ র্শনওপ্রয়োজনীয় পরামর্শপ্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৫ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনিয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com http://doict.lalmoni rhat.gov.bd
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ নোটিশ উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ,	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৫ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ apict৩১৪২@gmail.com	জনাব অনিমেস চন্দ্র বসুনিয়া প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিকসভা আয়োজন	অনলাইনে যোগাযোগ	লালমনিরহাট			<a href="mailto:doict.kaliganj.lalm
onirhat.gov.bd">m doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	gmail.com <a href="http://doict.lalmoni
rhat.gov.bd">http://doict.lalmoni rhat.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারী দেরদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী/ তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে/ সরাসরি/ অনলাইন	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/৩কা র্ষদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ <a href="mailto:apict১৪২@gmail.co
m">apict১৪২@gmail.co m doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেষ চন্দ্র বসু প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com <a href="http://doict.lalmoni
rhat.gov.bd">http://doict.lalmoni rhat.gov.bd
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	অফিস আদেশ	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/৫কা র্ষদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ <a href="mailto:apict১৪২@gmail.co
m">apict১৪২@gmail.co m doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেষ চন্দ্র বসু প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com <a href="http://doict.lalmoni
rhat.gov.bd">http://doict.lalmoni rhat.gov.bd
৩	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলাকার্যাল য়পরিদর্শন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/৫কা র্ষদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ <a href="mailto:apict১৪২@gmail.co
m">apict১৪২@gmail.co m doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেষ চন্দ্র বসু প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com <a href="http://doict.lalmoni
rhat.gov.bd">http://doict.lalmoni rhat.gov.bd
৪	উত্তাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষে রনির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/৫কা র্ষদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ <a href="mailto:apict১৪২@gmail.co
m">apict১৪২@gmail.co m doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেষ চন্দ্র বসু প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com <a href="http://doict.lalmoni
rhat.gov.bd">http://doict.lalmoni rhat.gov.bd
৫	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ ই-নথি	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/৫কা র্ষদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ <a href="mailto:apict১৪২@gmail.co
m">apict১৪২@gmail.co m doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	জনাব অনিমেষ চন্দ্র বসু প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com <a href="http://doict.lalmoni
rhat.gov.bd">http://doict.lalmoni rhat.gov.bd
৬	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার হালনাগাদ করণ	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার	প্রয়োজন অনুযায়ী	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক/৫কা র্ষদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোস্তফা চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২৬৮৩৯৬৫ <a href="mailto:apict১৪২@gmail.co
m">apict১৪২@gmail.co m	জনাব অনিমেষ চন্দ্র বসু প্রোগ্রামার ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৮৮৩ doict.lalmonirhat@ gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						doict.kaliganj.lalm onirhat.gov.bd	http://doict.lalmoni rhat.gov.bd