

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : নেং বড়শশী ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

মিশন : স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালী করণ, গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন, আর্থসামাজিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন করা।

২.১) নাগরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	নাগরিক সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন সাথে আনতে হবে	বড়শশী ইউনিয়ন পরিষদ	সেবা মূল্য প্রতিটি ৩০/-টাকা	নেং বড়শশী ইউ. পি. পদবী : সচিব/হিসাব সহকারি কা: ক: অপারেটর : কক্ষ উপজেলা: বোদা জেলা: পঞ্চগড় ০১৭১৩৬৮৭৫৯১ ০১৭৭৩০৮২৬৯১ ইমেইল: ibrahimups85@gmail.com, mamun586237@gmail.com	নেং বড়শশী ইউ, পি. পদবী : চেয়ারম্যান কক্ষ উপজেলা: বোদা জেলা: পঞ্চগড় ০১৭১৮৮৯৯০৬৬ 19rahimislam78@gmail.com
০২	ট্রেড লাইসেন্স	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের	ঐ	ট্রেড লাইসেন্স	ঐ	ঐ

			মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্রসাথে আনতে হবে)		২০০/- টাকা (১৫% ভ্যাট)		
০৩	ওয়ারিশন সনদ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে (ইউ.পি. সদস্যসের তদন্ত প্রতিবেদন সাপেক্ষে)	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ৪০০/-টাকা	ঐ	ঐ
০৪	উত্তরাধিকারী সনদ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে (ইউ.পি. সদস্যসের তদন্ত প্রতিবেদন সাপেক্ষে)	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ৪০০/-টাকা	ঐ	ঐ
০৫	বিবিধ প্রত্যয়নপত্র	০১ (এক) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন সাথে আনতে হবে	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ১০০/-টাকা	ঐ	ঐ
০৬	চারিত্রিক সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন সাথে আনতে হবে	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ১০০/-টাকা	ঐ	ঐ
০৭	ভূমিহীন সনদ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন সাথে আনতে হবে	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ১০০/-টাকা	ঐ	ঐ
০৮	পারিবারিক সনদ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন সাথে আনতে হবে	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ১০০/-টাকা	ঐ	ঐ
০৯	অবিবাহিত সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন সাথে আনতে হবে	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ২০০/-টাকা	ঐ	ঐ
১০	পুন: বিবাহ না হওয়া সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন সাথে আনতে হবে	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ৩০০/-টাকা	ঐ	ঐ

১১	বার্ষিক আয়ের প্রত্যয়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন সাথে আনতে হবে	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ১০০/-টাকা	ঐ	ঐ
১২	একই নামের প্রত্যয়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন সাথে আনতে হবে	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ২০০/-টাকা	ঐ	ঐ
১৩	প্রতিবন্ধী সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন সাথে আনতে হবে	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ৫০/-টাকা	ঐ	ঐ
১৪	আর্থিক অস্বচ্ছলতার সনদপত্র	০১ (এক) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে(জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন সাথে আনতে হবে	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ১০০/-টাকা	ঐ	ঐ
১৫	জন্ম নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	১৫ (পনের) কার্যদিবস	৫ বছরের মধ্যে হলে অনলাইনে আবেদন, ১। টিকার কার্ড এর ফটোকপি, ২। ছবি ১ কপি।(পাসপোর্ট সাইজের), ৩। পিতা, মাতার ডিজিটাল জন্ম সনদ ও আইডি কাডের ফটোকপি, ৪। হোল্ডিং ট্যাক্স রশিদের ফটোকপি, ৫ বছরের উর্দে হলে টিকার কার্ড/ এমবিবিএস ডাক্তারের বয়স প্রমাণের প্রত্যয়ন পত্র ও পিএসসি/ জেএসসি / এসএসসি এর সনদপত্রের	ঐ	১। জন্মের ৪৫ দিনের মধ্যে বিনা ফিসে, ২। ৪৬দিন থেকে ৫ বছরের মধ্যে ২৫/- টাকা, ৩। জন্মের ৫ বছরের উর্দে ৫০/-টাকা। ৪। জন্ম সনদ নকল সরবরাহ ৫০/-টাকা (রশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ

			ফটোকটি।				
১১	মৃত্যু নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	১৫ (পনের) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। মৃত ব্যক্তির ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও আবেদনকারীর ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	ঐ	১। মৃত্যুর ৪৫ দিনের মধ্যে বিনা ফিসে, ২। ৪৬দিন থেকে ৫ বছরের মধ্যে ২৫/- টাকা। ৩। মৃত্যুর ৫ বছরের উর্দে ৫০/- টাকা। ৪। মৃত্যু সনদ নকল সরবরাহ ৫০/-টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১২	মটরযান ব্যতীত যানবাহন লাইসেন্স	০২ (দুই) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	সেবা মূল্য প্রতিটি ভাড়ায় ব্যটারী চালিত অটোর উপর কর ২০০/-টাকা, ভাড়ায় ব্যটারী চালিত অটোর উপর কর ২০০/-টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৩	বাড়ীর হোল্ডিং নং আবেদন	০৭(সাত) কার্যদিবস	ইউ.পি. সদস্যের সুপারিশ সহ সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	সেবা মূল্য নির্দিষ্ট ফিস (রিশিদের মাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৪	দ্বিতীয় বিবাহের অনুমতি প্রত্র	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	সেবামূল্য দ্বিতীয় বিবাহ ১,০০০/-টাকা, বহু বিবাহ ফি ২,০০০/- টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৫	ব্যবসা/ পেশা/জীবীকার উপর কর	০৩(তিন) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	(ইউনিয়ন পরিষদ আদর্শ কর তফশীল, ২০১৩ মোতাবেক)	ঐ	ঐ

১৬	বয়স্ক ভাতা নমিনী প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	বয়স্ক ভাতার বইটি সাথে আনতে হবে।	ঐ	সেবামূল্য ৩০/-টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১৭	বিধবা ভাতা নমিনী প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	বিধবা ভাতার বইটি সাথে আনতে হবে।	ঐ	সেবামূল্য ৩০/-টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১৮	প্রতিবন্ধী ভাতা নমিনীর প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	প্রতিবন্ধী ভাতার বইটি সাথে আনতে হবে।	ঐ	সেবামূল্য ৩০/-টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১৯	কৃষি ঋন ফরম সুপারিশ	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক	সেবামূল্য ২০০/- টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২০	গ্রাম আদালতের অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	সেবামূল্য দেওয়ানী ২০/-টাকা, সেবামূল্য ফৌজদারী ১০/-টাকা, (রিশিদের মাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
২১	গ্রাম আদালতের রায়ের সাটিফাইড কপি	০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	সেবামূল্য ১০০/- টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২২	স্বামী পরিত্যক্তা সনদ	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ১০০/- টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৩	জন্ম তারিখ সংশোধন	৬০(ষাট) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ১। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি ২। শিক্ষা সনদ না থাকলে এমবিবিএস ডাক্তারের বয়স প্রমানের প্রত্যয়ন পত্র।	ঐ	সেবামূল্য ১০০/- টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৪	জন্ম তারিখ ব্যতীত সংশোধন	১৫(পনের) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ১। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি	ঐ	সেবামূল্য ৫০টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ

২৫	পরিবেশ এর ছাড়পত্র	০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন ফরম	ঐ	সেবামূল্য ১,০০০/-টাকা (রিশিদের মাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৬	বসতবাড়ীর উপর কর	০৩(তিন) কার্যদিবস	-	ঐ	(ইউনিয়ন পরিষদ আদর্শ কর তফশীল, ২০১৩ মোতাবেক)	ঐ	ঐ
২৭	পশু জবেহ ফি	০১(এক) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	ঐ	(ইউনিয়ন পরিষদ আদর্শ কর তফশীল, ২০১৩ মোতাবেক)	ঐ	ঐ
২৮	রপ্তানী কর/টোল	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবা মূল্য, প্রতি ট্রলি-১০০/-টাকা, প্রতি ছোট ট্রাক- ২০০/-টাকা, প্রতি বড় ট্রাক-৩০০/-টাকা	ঐ	ঐ
২৯	পশু মালিকার সনদ	০১(এক) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন ফরম	ঐ	সেবা মূল্য, প্রতি গরু-১০০/-টাকা, প্রতি মহিষ -২০০/- টাকা	ঐ	ঐ

স্বাক্ষরিত/-
মোঃ ইব্রাহিম খালিলুর
সচিব
৫নং বড়শশী ইউনিয়ন পরিষদ,
বোদা, পঞ্চগড়।

স্বাক্ষরিত/-
(মুহাম্মদ আব্দুর রহিম)
চেয়ারম্যান
৫নং বড়শশী ইউনিয়ন পরিষদ,
বোদা, পঞ্চগড়।