

সংযোজনী৬:
অভিযোগ প্রতিকার (GRS)ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
[মোটমান-২৫] =(৪)

দপ্তরেরনামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট।

৪র্থ ত্রৈমাসিক- এপ্রিল/২৫ – জুন/২০২৫

কার্যক্রমেরক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					৪র্থ ত্রৈমাসিক জুলাই,২৪-জুন,২৫	মোট অগ্রগতি
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যহালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	২	১	-	৪	৪.০০
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	৭.০০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	৩.০০
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	২	১	-	-	-	২	৪
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৪	৩	২	১	-	৪	৩.০০
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] সভাআয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	২	১	-	-	-	৪	৪.০০
			মোট =		২৫									২৫.০০

১৭/৩০.০৬.২৫

(ডাঃ মোঃ মাহমুদুল হাসান)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট।