

# ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জগন্নাথপুর, ঠাকুরগাঁও

## সিটিজেন চার্টার

### টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর

জেনারেল ম্যানেজার	০১৭৬৯৪০০০৭৯
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর দপ্তর-কারিগরি)	০১৭৬৯৪০২০৯৩
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, পঞ্চগড় জোনাল অফিস	০৫৬৮৬১৪৮৪, ০১৭৬৯৪০০২৭৪
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, পীরগঞ্জ জোনাল অফিস	০৫৬৮৪৫৬৩৫৮, ০১৭৬৯৪০০২৭৩
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, বালিয়াডাঙ্গী জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০৭৪৩৩
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, রুহিয়া জোনাল অফিস	০১৭০৪১০৬৬৫১
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, দেবীগঞ্জ জোনাল অফিস	০১৭০৪১০৬৭৩৮
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, রাণীশংকৈল জোনাল অফিস	০১৭০৪১০৬৭৩৮
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাসন)	০১৭৬৯৪০০৮১২
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (মানব-সম্পদ)	০১৭৬৯৪০২৬০১
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (সদস্য সেবা)	০১৭৬৯৪০০৮১৩
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ-হিসাব)	০১৭৬৯৪০০৮১৫
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ-রাজস্ব)	০১৭৬৯৪০২৩৯৯
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ইএন্ডসি), সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০৭০১৭
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম), সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০০৮১৪
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (আই টি-১), সদর দপ্তর	০১৭০৪১০৬৬৫৩
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (আই টি-২), সদর দপ্তর	০১৭১৪১০৫৯২৫
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম), বোদা সাব-জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০০৮১৭
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম), বালিয়াডাঙ্গী জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০৭৪৩৪
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম), আটোয়ারী সাব-জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০২২৭০
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম), হরিপুর সাব-জোনাল অফিস	০১৭৮৩৪১৩৪৪১
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম), পঞ্চগড় জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০০৮১৬
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম), পীরগঞ্জ জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০২০৪১
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম), রুহিয়া জোনাল অফিস	০১৭০৪১০৬৬৫২
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম), দেবীগঞ্জ জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০৭৫৬৭
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম), রাণীশংকৈল জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০২২৭০
ভূমি এরিয়া অফিস, ঠাকুরগাঁও সদর,	০১৭৬৯৪০১৯৩৩
গড়েয়া এরিয়া অফিস	০১৭৬৯৪০১৯২৮
নয়দানদিঘী এরিয়া অফিস	০১৭৬৯৪০৭০৪৬
অভিযোগ কেন্দ্র, সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০১৯২৬
অভিযোগ কেন্দ্র, পঞ্চগড় জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০১৯৩১
অভিযোগ কেন্দ্র, পীরগঞ্জ জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০১৯৩০
অভিযোগ কেন্দ্র, বালিয়াডাঙ্গী জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০১৯২৭
অভিযোগ কেন্দ্র, রুহিয়া জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০১৯৩২
অভিযোগ কেন্দ্র, দেবীগঞ্জ জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০১৯৩৭
অভিযোগ কেন্দ্র, রাণীশংকৈল জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০১৯৩৪
অভিযোগ কেন্দ্র, বোদা সাব-জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০১৯২৯
অভিযোগ কেন্দ্র, আটোয়ারী সাব-জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০৭৫৬৮
অভিযোগ কেন্দ্র, হরিপুর সাব-জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০১৯৩৫
ইনচার্জ, নেকমরদ অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৯৩৬
ইনচার্জ, ভাউলাগঞ্জ অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৯৪০
ইনচার্জ, লাহিড়ীহাট অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০২২৬৯
ইনচার্জ, টেপ্তিগঞ্জ অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০২৬২৬
ইনচার্জ, হরিহরপুর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৯৩৮
ইনচার্জ, শিবগঞ্জ অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০৭৪৩৫
ইনচার্জ, নয়াদিঘী অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০৭৪৩৬
ইনচার্জ, দেবনগর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০৭৪৩৭
ইনচার্জ, বৈরচনা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০৭৫৭০
ইনচার্জ, টুনিরহাট অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০৭৫৬৯
ইনচার্জ, ফুলবাড়ি অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭১৪১০৫৯২৪
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও পবিস	০১৭৬৯৪০০৮১৩
সেচ কন্ট্রোল রুম, ঠাকুরগাঁও পবিস	০১৭৬৯৪০০৮১৩
হট লাইন নাম্বার, ঠাকুরগাঁও পবিস	০১৭৬৯৪০২৬০৪

### এক অবস্থানের সেবা

ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সদর দপ্তর, জোনাল অফিস এবং সাব-জোনাল অফিস সমূহের এক অবস্থানে সেবা কাউন্টারে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিদ্যুৎ বিভ্রাট/ বিল/ মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, নাম পরিবর্তন, লোড বৃদ্ধিসহ সকল ধরনের অভিযোগ/ আবেদন জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।

### বিদ্যুৎ বিল সংক্রান্ত অভিযোগ

বিদ্যুৎ বিল সংক্রান্ত অভিযোগ যেমনঃ চলতি মাসের বিল পাওয়া যায়নি, বকেয়া বিল, অতিরিক্ত বিল, বিদ্যুৎ বিল সংক্রান্ত এসএমএস পাওয়া যায়নি ইত্যাদির জন্য “ এক অবস্থানে সেবা কাউন্টার” এ যোগাযোগ করলে তাৎক্ষণিকভাবে সমাধান সম্ভব হলে তা নিষ্পত্তি করা হবে। অন্যথায় একটি নিবন্ধন নম্বর দিয়ে পরবর্তীতে যোগাযোগের সময় জানিয়ে দেয়া হবে এবং পরবর্তী ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেয়া হবে।

### বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ

ঝড়-বৃষ্টির মৌসুমে বড় গাছগাছের ডালপালা, বাঁশ ইত্যাদি বৈদ্যুতিক লাইনের উপর পরার ফলে লাইনের তার ছেঁড়াহ ছেঁড়া হয়ে হাত না দিয়ে জবুরী ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট অভিযোগ কেন্দ্রের মোবাইল নাম্বারে অথবা নিচের নাম্বারে জানানোর জন্য অনুরোধ করা হলোঃ

ক্রমিক নং	পদবী	মোবাইল নং
০১	সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (সদস্য সেবা)	০১৭৬৯৪০০৮১৩
০২	পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর	০১৭৬৯৪০২৬০৩
০৩	জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	০১৭০৪১০৬৪৯৭
০৪	এনফোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর	০১৭০৪১০৬৪৯৮
০৫	হিসাব রক্ষক	০১৭০৪১০৬৪৯৯

### নতুন সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র

০১। আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

অফ লাইনের যে সমস্ত কাগজ পত্র জমা দিতে হবে।	অন লাইনের যে সমস্ত কাগজ পত্র জমা দিতে হবে
১ জাতীয় পরিচয় পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;	১ আবেদনকারীর ১ কপি (স্ক্যান) ছবি (মোবাইল নম্বরসহ)।
২ জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;	২ জমির দলিল অথবা পর্চা অথবা নামজারীর কাগজ অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র অথবা পাওয়ার অফ এ্যাটোর্নি এর স্ক্যান কপি।
৩ পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);	৩ জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর এন্ট্রি দিতে হবে।
৪ বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;	
৫ রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	

[বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপরে হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন লাগবে]

## ২) বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

- ১। জাতীয় পরিচয় পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;
- ২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;
- ৩। পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);
- ৪। বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;
- ৫। রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
- ৬। এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন লাগবে।

## ৩) শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

- ১। জাতীয় পরিচয় পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;
- ২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;
- ৩। পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);
- ৪। রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
- ৫। শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াটের অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে।

## ৪) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

- ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);
- ২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজপত্র;
- ৩। পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
- ৪। রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
- ৫। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে।

## ৫) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

- ১। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);
- ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)
- ৩। সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;
- ৪। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এন্টোর্নি।

## ৬) সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

- ১। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);
- ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);
- ৩। সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।

অফ লাইনের যে সমস্ত কাগজ পত্র জমা দিতে হবে।		অন লাইনের যে সমস্ত কাগজ পত্র জমা দিতে হবে	
ক)	আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত যথাযথভাবে পূরণকৃত ১ কপি ছবিসহ আবেদনপত্র (মোবাইল নম্বরসহ)।	ক)	আবেদনকারীর ১ কপি (স্ক্যান) ছবি (মোবাইল নম্বরসহ)।
খ)	জমির দলিল অথবা পর্চা অথবা নামজারীর কাগজ অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র অথবা পাওয়ার অফ এন্টোর্নি এর সত্যায়িত কপি।	খ)	জমির দলিল অথবা পর্চা অথবা নামজারীর কাগজ অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র অথবা পাওয়ার অফ এন্টোর্নি এর স্ক্যান কপি।

গ)	পূর্বে কোন স্থায়ী বা অস্থায়ী সংযোগ থাকলে সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।	গ)	জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর এন্ট্রি দিতে হবে।
মোট= ০৩ টি		মোট= ০৩ টি	

## ০২। আবাসিক/বাণিজ্যিক (এইচটি) সংযোগের ক্ষেত্রেঃ

অফ লাইনের যে সমস্ত কাগজ পত্র জমা দিতে হবে।			
ক)	আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত যথাযথভাবে পূরণকৃত ১ কপি ছবিসহ আবেদনপত্র (মোবাইল নম্বর সহ)।		
খ)	জমির দলিল অথবা পর্চা অথবা নামজারীর কাগজ অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র অথবা পাওয়ার অফ এন্টোর্নি এর সত্যায়িত কপি।		
গ)	পূর্বে কোন স্থায়ী বা অস্থায়ী সংযোগ থাকলে সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।		
মোট= ০৩ টি			

## ০৩। সকল প্রকার শিল্প (এলটি) সংযোগের ক্ষেত্রেঃ

অফ লাইনের যে সমস্ত কাগজ পত্র জমা দিতে হবে।			
ক)	আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত যথাযথভাবে পূরণকৃত ১ কপি ছবিসহ আবেদনপত্র (মোবাইল নম্বরসহ)।		
খ)	জমির দলিল অথবা পর্চা অথবা নামজারীর কাগজ অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র অথবা পাওয়ার অফ এন্টোর্নি এর সত্যায়িত কপি।		
গ)	পূর্বে কোন স্থায়ী অথবা অস্থায়ী সংযোগ থাকলে সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।		
ঘ)	ট্রেড লাইসেন্স অথবা শিল্প নিবন্ধন সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত কপি।		
ঙ)	লে-আউট প্লানের কপি।		
মোট= ০৫ টি			

## ০৪। সকল প্রকার শিল্প (এইচটি) সংযোগের ক্ষেত্রেঃ

অফ লাইনের যে সমস্ত কাগজ পত্র জমা দিতে হবে।			
ক)	আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত যথাযথভাবে পূরণকৃত ১ কপি ছবিসহ আবেদনপত্র (মোবাইল নম্বরসহ)।		
খ)	জমির দলিল অথবা পর্চা অথবা নামজারীর কাগজ অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র অথবা পাওয়ার অফ এন্টোর্নি এর সত্যায়িত কপি।		
গ)	পূর্বে কোন স্থায়ী বা অস্থায়ী সংযোগ থাকলে সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।		
ঘ)	ট্রেড লাইসেন্স অথবা শিল্প নিবন্ধন সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত কপি।		
ঙ)	প্রস্তাবিত উপকেন্দ্রের লে-আউট ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম।		
মোট= ০৫ টি			

বিঃ দ্রঃ উল্লেখ্য ক্রমিক নং-০২ আবাসিক/বাণিজ্যিক(এইচটি), ক্রমিক নং-০৩ সকল প্রকার শিল্প (এলটি) ও ক্রমিক নং-০৪ সকল প্রকার শিল্প (এইচটি) সংযোগের ক্ষেত্রে অন লাইন প্রক্রিয়া এখনও চালু হয় নাই।

## নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকালে নেট মিটারসহ রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন সংক্রান্ত বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনাঃ-

ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার প্যানেল স্থাপন করতে হবে। এক্ষেত্রে:

### ১। আবাসিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে:

ক) সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে এবং

খ) **ত্রি ফেজ (Three Phase)** সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিঃও বা তদূর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

২। **শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে:**

ক) ১০ বা তদূর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে।

খ) অনূর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকগণ আগ্রহী হলে রুপটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করতে হবে।

৩। **শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ**

ক) **সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase)** সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান আগ্রহী হলে সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।

খ) **ত্রি ফেজ (Three Phase)** সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

৪। ইতোমধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রাপ্ত গ্রাহকগণ যারা বরাদ্দকৃত লোড বৃদ্ধি করতে চান তাদেরকেও অতিরিক্ত অনুমোদিত লোডের উপর উল্লিখিত হার অনুযায়ী সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

### গ্রাহকের নাম পরিবর্তন পদ্ধতি

গ্রাহক ক্রয়সূত্রে /ওয়ারিশসূত্রে/ লিজসূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি/ ওয়ারিশ কায়ম পত্র/ মালিকানা সনদপত্র ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি, ০২ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজের সদ্য তোলা ছবিসহ সমিতির জেনারেল ম্যানেজার বরাবরে নাম পরিবর্তনের আবেদন করতে হবে। সরেজমিনে তদন্ত করে নাম পরিবর্তনের জন্য নির্ধারিত ফি এবং বিদ্যমান হারে জামানত প্রদান করা সাপেক্ষে ০৭(সাত) দিনের মধ্যে নাম পরিবর্তন করা হবে।

### লোড বৃদ্ধিকরণ

- লোড বৃদ্ধির জন্য আবেদন ফি সহ আবেদন করতে হবে।
- বর্ণিত লোডের জন্য প্রয়োজ্য চুক্তিপত্র সম্পাদন করতে হবে।
- লোড বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজন অনুযায়ী কিলোওয়াট প্রতি বিদ্যমান হারে জামানত প্রদান করতে হবে।
- অতিরিক্ত লোডের জন্য সার্ভিস তার/ মিটার ও ট্রান্সফরমার পরিবর্তনের প্রয়োজন হলে উক্ত ব্যয় গ্রাহককে বহন করতে হবে।

### নতুন সংযোগের জন্য নিরাপত্তা জামানতের পরিমাণ

ক্রঃ নং	গ্রাহক শ্রেণী	অনুমোদিত লোড সীমা (কিঃওঃ)	জামানতের হার (টাকা/কিঃওঃ)
০১	আবাসিক এবং সেচ (এলটি)	০২ কিঃ ওঃ পর্যন্ত	৪০০.০০
		০২ কিঃ ওঃ এর উর্ধ্ব	৬০০.০০
০২	শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য	সকল	৮০০.০০

	প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল, ক্ষুদ্র শিল্প, নির্মাণ, রাস্তার বাতি, পানির পাম্প, ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন, বাণিজ্যিক, অফিস এবং অস্থায়ী (এলটি)		
০৩	এমটি (১১ কেভি), এইচটি (৩৩ কেভি) এবং ইএইচটি (১৩২ ও ২৩০ কেভি)	সকল	১০০০.০০

### বিবিধ চার্জ/ ফি

বিদ্যুৎ সম্পর্কিত বিবিধ সেবার বিবরণ	গ্রাহক শ্রেণি/ প্রযোজ্যতা	ফি/চার্জ (টাকা)	
০১ নতুন সংযোগের আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)	এলটি	ক) এক ফেজ	১০০.০০
		খ) তিন ফেজ	৩০০.০০
	এমটি এবং এইচটি		১০০০.০০
	ইএইচটি		২০০০.০০
০২ অস্থায়ী সংযোগের আবেদন ফি	এলটি	ক) এক ফেজ	২৫০.০০
		খ) তিন ফেজ	৫০০.০০
	এমটি		১০০০.০০
০৩ বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ(DC) চার্জ/বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃ সংযোগ চার্জ (RC)	এলটি	ক) এক ফেজ	৩০০.০০
		খ) তিন ফেজ	৮০০.০০
	এমটি এবং এইচটি		৫০০০.০০
	ইএইচটি		১০০০০.০০
০৪ গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ চার্জ (DC)/গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃ সংযোগ চার্জ (RC)	এলটি	ক) এক ফেজ	২০০.০০
		খ) তিন ফেজ	৪০০.০০
	এমটি এবং এইচ		১০০০.০০
	ইএইচটি		২০০০.০০
০৫ গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	এলটি	ক) এক ফেজ	২০০.০০
		খ) তিন ফেজ	৪০০.০০
		গ) এলটিসিটি	৬০০.০০
	এমটি এবং এইচটি		২০০০.০০
	ইএইচটি		৪০০০.০০
০৬ গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঞ্জিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	এলটি	ক) এক ফেজ	১৫০.০০
		খ) তিন ফেজ	৩০০.০০
		গ) এলটিসিটি	৫০০.০০
	এমটি এবং এইচটি		১০০০.০০
ইএইচটি		২০০০.০০	
০৭	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট	সর্বোচ্চ ৩০ দিন	০২ টাকা কেভিএ/ দিন

ফিউজ কাটআউট সহ ট্রান্সফরমার ভাড়া। ৩০ দিন পর, তবে বিশেষ বিবেচনায় দ্বিগুন হারে ৩০ দিন)	৩০ দিন পর।	০৪ টাকা কেভিএ/ দিন
--	------------	-----------------------

### ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির বিদ্যমান বিদ্যুতের মূল্যহার

ক্রঃ নং	গ্রাহক শ্রেণী	প্রতি ইউনিট মূল্য (টাকা)	ডিমান্ড চার্জ / কিঃ ওঃ (টাকা)
০১	এলটি-এ: আবাসিক (ক) লাইফ লাইনঃ ০-৫০ ইউনিট (খ) প্রথম ধাপঃ ০-৭৫ ইউনিট (গ) দ্বিতীয় ধাপঃ ৭৬-২০০ ইউনিট (ঘ) তৃতীয় ধাপঃ ২০১-৩০০ ইউনিট (ঙ) চতুর্থ ধাপঃ ৩০১-৪০০ ইউনিট (চ) পঞ্চম ধাপঃ ৪০১-৬০০ ইউনিট (ছ) ষষ্ঠ ধাপঃ ৬০০ ইউনিটের উর্ধ্বে	৪.৩৫ ৪.৮৫ ৬.৬৩ ৬.৯৫ ৭.৩৪ ১১.৫১ ১৩.২৬	৩৫.০০
০২	এলটি-বি: সেচ/ কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প	৪.৮২	৩৫.০০
০৩	এলটি-সি-১: ক্ষুদ্র শিল্প		
	ফ্ল্যাট	৯.৮৮	৪০.০০
	অফ- পিক	৮.৮৮	
	পিক	১১.৮৫	
০৪	এলটি-সি ২: নির্মাণ	১৩.৮৯	১০০.০০
০৫	এলটি-ডি ১: শিক্ষা, ধর্মীয় ও দ্বাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল	৬.৯৭	৫০.০০
০৬	এলটি-ডি ২: রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প	৮.৯১	৭৫.০০
০৭	এলটি-ডি ৩: ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন		৭৫.০০
	ফ্ল্যাট	৮.৮৪	
	অফ- পিক	৭.৯৬	
	সুপার অফ- পিক	৭.০৮	
	পীক	১১.০৬	
০৮	এলটি-ই: বাণিজ্যিক ও অফিস		৭৫.০০
	ফ্ল্যাট	১১.৯৩	
	অফ- পিক	১০.৭৩	
	পিক	১৪.৩১	
০৯	এলটি-টি: অস্থায়ী	১৮.৫২	১০০.০০

### গ্রাহকের জ্ঞাতব্য বিষয়

- ৫০ কি:মি: পর্যন্ত সকল সংযোগের ক্ষেত্রে ট্রান্সফরমার, ট্রান্সফরমার এক্সোসরিজ, সার্ভিস ড্রপসহ স্থাপন ব্যয় পবিস কর্তৃক বহন করা হবে।
- শিল্প ও বানিজ্যিক সংযোগের ক্ষেত্রে ০২ স্প্যান পর্যন্ত এইচটি ও এলটি, কনভার্সন এবং নির্মাণ ব্যয় পবিস কর্তৃক নির্বাহ করা হবে।
- পিক-আওয়ারে বিদ্যুৎ ব্যবহারে সশ্রমী হোন। আপনার সশ্রমকৃত বিদ্যুৎ অন্যকে আলো জ্বালাতে সহায়তা করবে।
- সংযোগ বিচ্ছিন্ন এড়াতে নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন এবং বিলম্ব মাশুল পরিশোধের ঝামেলা থেকে মুক্ত থাকুন।
- বিদ্যুৎ বিল সশ্রম কল্পে মানসম্মত এনার্জি সেভিং বালব (CFL & LED) ও বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম ব্যবহার করুন।
- বিদ্যুৎ একটি মূল্যবান জাতীয় সম্পদ। দেশের বৃহত্তর স্বার্থে এই সম্পদের সুষ্ঠু ও পরিমিত ব্যবহারে ভূমিকা রাখুন।
- বৎসরান্তে পবিস হতে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের প্রমাণপত্র প্রদান করা হয়ে থাকে।
- মিটার রক্ষণাবেক্ষণের দায়িত্ব
- আপনার। এর সার্বিক অবস্থা ও সীলসমূহের নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন।

- লোডশেডিং সংক্রান্ত তথ্য সংশ্লিষ্ট এলাকার আওতাধীন অভিযোগ কেন্দ্র থেকে জানা যাবে। বিদ্যুৎ চুরি ও এর অবৈধ ব্যবহার থেকে নিজে বিরত থাকুন ও অন্যকে বিরত রাখুন।
- ইদানিং একটি সংঘবদ্ধ অসাধু চক্র চালু লাইন হতে ট্রান্সফরমার/বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি/তার চুরির সাথে জড়িত। সুতরাং আপনার এলাকায় বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি চুরি রোধে তথ্য দিয়ে সমিতিকে সহযোগিতা করুন।

- পিক-আওয়ার : বিকাল ০৫ টা থেকে রাত ১১টা পর্যন্ত।
- অফ-পিক আওয়ার : রাত ১১টা থেকে পরদিন সকাল ০৭ টা পর্যন্ত।
- পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে আবাসিক এবং ১৮ কর্মদিবসের মধ্যে শিল্প শ্রেণীর সংযোগ (লাইন নির্মাণ জনিত কারন না থাকিলে) প্রদান করা হয়।

### “সৌর বিদ্যুৎ চালিত পাম্পের মাধ্যমে কৃষি সেচ” শীর্ষক প্রকল্প সংক্রান্ত তথ্যঃ

বাংলাদেশ সরকার কৃষক ভাইদের সার্বিক উন্নয়নের বিষয় বিবেচনা করে কৃষকদের মাঝে বিশেষ অনুদান দিয়ে কম মূল্যে সোলার পাম্প বিতরণের প্রকল্প গ্রহণ করেছেন। এই প্রকল্পের অধীনে সরকার এশিয়ান উন্নয়ন ব্যাংকের আর্থিক সহায়তায় বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের মাধ্যমে ৩২টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আওতাধীন বিভিন্ন উপজেলাসমূহে ২,০০০টি সোলার সাবমারসিবল পাম্প স্থাপনের কার্যক্রম শুরু করেছে।

#### প্রকল্পের সোলার পাম্পের সুবিধাসমূহ এবং ব্যবহারঃ

- প্রকল্প অর্থায়নে অনুদান থাকায় পাম্প প্যাকেজসমূহ বাজার মূল্যের চেয়ে কম মূল্যে পাওয়া যাবে।
  - এই প্রকল্পের সকল পাম্প সাবমারসিবল বিধায় শুকনা মৌসুমে পানির স্তর নেমে গেলেও পানি সরবরাহে কোন বিঘ্ন ঘটবে না।
  - এই প্রকল্পের পাম্পসমূহের প্রধান যন্ত্রাংশে ন্যূনতম ৫ বছরের ওয়ারেন্টি থাকবে।
  - এই প্রকল্পের পাম্প সিস্টেমে অত্যন্ত উন্নতমানের সোলার প্যানেল, ইনভার্টার ও পাম্প ব্যবহৃত হবে বিধায় এই পাম্প সিস্টেম দীর্ঘস্থায়ী ও টেকসই হবে।
  - পাম্পটি স্থাপনের পর পাম্প চালানোর জন্য জ্বালানী বাবদ অমত্মত ২০ বছর আর কোন খরচ লাগবে না।
  - পাম্পের রক্ষণাবেক্ষণ খরচ খুবই কম।
  - একক/যৌথভাবে এই পাম্প ক্রয় করা যেতে পারে।
  - পাম্পের মালিকগণ প্রকল্প হতে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ পাবেন।
  - এই পাম্পের রক্ষণাবেক্ষণের জন্য স্থানীয়ভাবে একজন ব্যক্তিকে কারিগরি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ করে তোলা হবে, যেন তিনি দ্রুততম সময়ে সেবা দিতে পারেন।
  - সেচ ছাড়াও স্পন্দর/কৃষক উৎপাদিত বিদ্যুৎ বিভিন্ন বিকল্প কাজে (যেমনঃ ধান ভাঙ্গানো, ব্যাটারী চার্জিং, ঘাস/খড় কাটা, বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ) ব্যবহার করে বাড়তি আয়ের সুযোগ পাবেন।
  - ভবিষ্যতে নেট মিটারিং এর মাধ্যমে উৎপাদিত বিদ্যুৎ বিক্রয়ের মাধ্যমে স্পন্দর/কৃষক বাড়তি আয়ের সুযোগ পাবেন।
- #### নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে কতিপয় সতর্কবাণীঃ
- \*\* বিদ্যুৎ পরিবাহী তারের উপর কৌতুহলবশতঃ কখনও কোন রশি, কাঁচা কপ্পি অথবা তৎজাতীয় কোন কিছু ছুঁতে মারবেন না।
  - \*\* ছোট ছেলে মেয়েদের দ্বারা কখনও সুইচ, সকেট, হোল্ডারে বালব লাগানোর বা খোলার চেষ্টা করবেন না।
  - \*\* ভিজা হাতে অথবা খালি পায়ে কখনও সুইচে হাত দিবেন না; সকেটের ভিতর কোন তার বা কোন পরিবাহী পদার্থ ঢুকবেন না।

- \*\* সুইচ “অন” করা অবস্থায় কখনও হোল্ডারে বালব লাগানোর বা খোলার চেষ্টা করবেন না।
- \*\* সকেট থেকে প্লাগ বিচ্ছিন্নকরণের সময় তার ধরে টানবেন না; বরং প্লাগের দুই পার্শ্ব চেপে ধরে আস্তে আলাদা করুন।
- \*\* কোন ব্যক্তি বা অন্য জীবন্ত প্রাণী বৈদ্যুতিক তারে জড়িয়ে গেলে তাকে স্পর্শ না করে শুকনো কাঠ/বঁশ দিয়ে বৈদ্যুতিক সংযোগ বিচ্ছিন্ন করে উদ্ধার করুন।
- \*\* বিদ্যুৎ পরিবাহী তার বিচ্ছিন্ন অবস্থায় দেখার সাথে সাথে সমিতিতে খবর দিন এবং সমিতির লোক না পৌঁছা পর্যন্ত পাহারার ব্যবস্থা করুন যাতে কেউ বিচ্ছিন্ন তার স্পর্শ না করতে পারে।
- \*\* বৈদ্যুতিক খুঁটি অথবা টানা তার সংলগ্ন মাটি কেটে উঠাবেন না তাতে খুঁটি হলে পড়ে দুর্ঘটনা ঘটতে পারে।
- \*\* বৈদ্যুতিক খুঁটিতে অথবা টানা তারে গরু ছাগল বাঁধবেন না।
- \*\* বৈদ্যুতিক লাইনের পার্শ্ববর্তী গাছপালা কাটার সময় যদি তারের উপর পড়ার সম্ভাবনা থাকে তাহলে গাছ-পালা কাটার আগে সমিতিতে খবর দিন।
- \*\* বৈদ্যুতিক লাইনের ক্ষতি হতে পারে এমনভাবে বিদ্যুতায়িত লাইনের নিচে বসতবাড়ী স্থাপন বা নতুন গাছ লাগাবেন না।
- \*\* বিদ্যুৎ বিতরণ লাইনের পাশে কখনও ঘুড়ি উড়াবেন না বা কাউকে উড়াতে দেবেন না।
- \*\* কোন অবস্থাতেই ঝুলন্ত ফ্ল্যাগ্জিবল বা নিম্নমানের তার দ্বারা বিদ্যুৎ ব্যবহার করবেন না, তাতে আপনার বিপদ ঘটতে পারে।
- \*\* মেইন সুইচ হতে মাটিতে প্রবেশকারী তারে হাত দিবেন না।
- \*\* আপনার সংযোগ হতে কোন প্রকার পার্শ্ব সংযোগ দ্বারা অন্যকে বিদ্যুৎ ব্যবহারে সাহায্য করার চেষ্টা করবেন না।

### সেচ ও শিল্প সংযোগে ক্যাপাসিটর ব্যবহারের প্রয়োজনীয়তা

এসি বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রকৃত ক্ষমতা ও আপাত: ক্ষমতার অনুপাতকে পাওয়ার ফ্যাক্টর বলে। বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থায় ইনডাকটিভ লোড বেড়ে গেলে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান কমে যায়। পাওয়ার ফ্যাক্টর কম হলে সার্কিট দিয়ে প্রবাহিত বিদ্যুতের পরিমাণ বৃদ্ধি পায়। ফলে বৈদ্যুতিক শক্তি অপচয় বেশি হয়। সমিতি কর্তৃক সংযোগকৃত সকল প্রকার সেচ ও শিল্প গ্রাহকদের বৈদ্যুতিক মোটরের পাওয়ার ফ্যাক্টর মান ০.৯৫ (শতভাগ ৯৫ ভাগ) বা তার উপরে রাখা বাঞ্ছনীয়। পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান ক্যাপাসিটর/অটো পি.এফ.আই ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নত করা যায়।

### কম পাওয়ার ফ্যাক্টরের জন্য অসুবিধা সমূহ

১. নির্দিষ্ট পরিমাণ বৈদ্যুতিক ক্ষমতা সরবরাহ করতে কারেন্ট বেড়ে যায়।
২. প্রয়োজনের অতিরিক্ত কারেন্টের জন্য লাইনে ভোল্টেজ ড্রপ বেড়ে যায় ফলে ভোল্টেজ কম পাওয়া যায়।
৩. প্রয়োজনের অতিরিক্ত কারেন্টের জন্য তারের সাইজ বাড়াতে হয় নতুবা তার পুড়ে যায়।
৪. বিদ্যুতের অপচয় বৃদ্ধি পায়, ফলে অতিরিক্ত বিল পরিশোধ করতে হয়।
৫. সার্কিটের তার, ট্রান্সফরমার, মটর প্রভৃতিতে উত্তাপ জনিত বৈদ্যুতিক শক্তির অপচয় বৃদ্ধি পায়।
৬. বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদির কর্মদক্ষতা ও আয়ু কমে যায়।
৭. কম পাওয়ার ফ্যাক্টরের জন্য বিদ্যুৎ বিলে অতিরিক্ত মার্শুল দিতে হয়।

### পাওয়ার ফ্যাক্টর উন্নতির সুবিধা

১. মটরের তারের পাওয়ার লস এবং ভোল্টেজ ড্রপ কমবে।
২. ভোল্টেজ ড্রপ কম হলে মটর বিরতিহীন ভাবে কাজ করবে, মটর গরম হবে না ফলে মটরের আয়ুষ্কাল বেশি হবে।
৩. ভোল্টেজ ড্রপ কম হলে সিস্টেম লস কম হবে।
৪. ফিডারের ক্যাপাসিটি সহ সম্পূর্ণ যন্ত্রপাতির কার্যক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।

৫. ২০ কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব বরাদ্দ প্রাপ্ত লোডের সকল গ্রাহকের অটো পি এফ আই ইউনিট স্থাপন করলে পাওয়ার ফেক্টরের মান সঠিক থাকবে।

### বিদ্যুৎ ব্যবহারে সাশ্রয়ী হতে সম্মানিত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের প্রতি আহ্বানঃ-

- ❖ বিদ্যুতের অপচয় রোধে বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী যন্ত্রপাতি ব্যবহার করুন;
- ❖ দিনের বেলায় জনালার পর্দা সরিয়ে রাখুন ও সূর্যের আলো ব্যবহার করুন;
- ❖ মসজিদ, শপিংমল, ডিপার্টমেন্টাল স্টোর ও অন্যান্য বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে এসি'র তাপমাত্রা ২৫° C এর উপরে রাখুন;
- ❖ দোকানপাট, শপিংমল, বিপনী বিতান, পেট্রোল পাম্প ও সিএনজি গ্যাস স্টেশনে প্রয়োজনের অতিরিক্ত বাতির ব্যবহার পরিহার করুন;
- ❖ পিক আওয়ারে রি-রোলিং মিল, ওয়াশিং মেশিন, ওয়েল্ডিং মেশিন, ওভেন ও ইন্ড্রির ব্যবহার বন্ধ রাখুন;
- ❖ ইজিবাইক, অটো রিক্সা ইত্যাদি অবৈধভাবে চার্জিং হতে বিরত থাকুন;
- ❖ অফপিক সময়ে রাত ১১:০০ ঘটিকা হতে পরদিন সকাল ৯:০০ ঘটিকা পর্যন্ত সেচ পাম্প চালান;
- ❖ সেচ পাম্প সাশ্রয়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতত Wet & Dry পদ্ধতিতে সেচের ব্যবস্থা গ্রহণ করুন;
- ❖ রুম থেকে বের হওয়ার আগে অবশ্যই লাইট ও ফ্যানের সুইচ বন্ধ করুন;
- ❖ এক ইউনিট বিদ্যুৎ উৎপাদন করার চেয়ে এক ইউনিট বিদ্যুৎ সাশ্রয় করা সহজ;

নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং উত্তম গ্রাহক সেবাই আমাদের লক্ষ্য