সিটিজেন চার্টার

**আমাদের লক্ষ্য (Vision)**

জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে স্থানীয় ও আমত্মর্জাতিকভাবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

**আমাদের উদ্দেশ্য (Mission)**

* সঠিক ও মানসম্মত এবং সময়ানুগ পরিসংখ্যান সরবরাহ
* নীতি নির্ধারক, পরিকল্পনাবিদ, গবেষক ও সিদ্ধাত্ম গ্রহণকারীগণের চাহিদা মাফিক উপাত্ত পরিবেশন
* প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
* পেশাদারিত্ব প্রতিষ্ঠা

 আমাদের প্রকাশনা ও সেবা (Publication & Service)

                  **(ক) প্রকাশনা সমূহঃ**

* দেশের বিভিন্ন প্রয়োজনীয় তথ্যসম্বলিত মাসিক পরিসংখ্যান বুলেটিন, বার্ষিক পরিসংখ্যান পকেট বুক ও বর্ষ গ্রন্থ প্রকাশ;
* প্রতি দশ বৎসর অন্তর অন্তর (১) আদমশুমারী (২) কৃষি শুমারী এবং (৩) অর্থনৈতিক শুমারী পরিচালনা ও প্রতিবেদন প্রকাশ;
* মোট দেশজ উৎপাদন (GDP) এবং প্রবৃদ্ধির হার সহ অন্যান্য সামষ্টিক অর্থনৈতিক নির্দেশক (Indicators) যথা- সঞ্চয়, বিনিয়োগ, ভোগ, মাথাপিছু আয় ইত্যাদি নিরূপণ ও প্রকাশ;
* ভোক্তার দৈনন্দিন জীবন যাত্রায় ব্যবহৃত খ্যাদ্য ও খাদ্য বহির্ভূত পণ্য অত্মর্ভূক্ত করে মাস ভিত্তিক ভোক্তা মূল্য সূচক (CPI) নিরুপণ ও প্রকাশ;
* মাস ভিত্তিক ম্যানুফ্যাকচারিং শিল্পের উৎপাদন সূচক প্রস্ত্তত ও প্রকাশ;
* বৈদেশিক বাণিজ্য পরিসংখ্যান প্রস্ত্তত ও প্রকাশ;
* বিভিন্ন পেশায় নিয়োজিত শ্রমিকদের মজুরির হার ও মজুরি সূচক প্রস্ত্তত ও প্রকাশ;
* বিভিন্ন ফসলের উৎপাদন ও ফসলাধীন জমির পরিমাণ এবং ভূমি ব্যবহার সংক্রান্ত পরিসংখ্যান প্রস্ত্তত ও প্রকাশ;
* গুরত্বপূর্ণ স্বাস্থ্য ও জনমিতিক নির্দেশক প্রস্ত্তত ও প্রকাশ;
* শিশুপুষ্টি এবং শিশুদের অবস্থা সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ, সংকলন ও প্রকাশ;
* মহিলাদের  উন্নয়ন ও ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে তাদের আর্থ সামাজিক অবস্থা নিরূপণের জন্য gender statistics প্রস্ত্তত ও প্রকাশ;
* খানার আয় ও ব্যয় নির্ধারণ জরিপ পরিচালনার মাধ্যমে দেশের দারিদ্র পরিস্থিতি সম্পর্কিত তথ্য প্রস্ত্তত ও প্রকাশ।

 (খ) ওয়েবসাইট

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর ১০০ মেগাবাইট ক্যাপাসিটির একটি সমৃদ্ধ ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইট রয়েছে । এতে ব্যুরোর সর্বশেষ প্রকাশনা সমূহের Key indicators সন্নিবেশিত আছে। ব্যবহারকারীগণ বিনামূল্যে এই ওয়েবসাইট থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করতে পারেন । ওয়েবসাইটের ঠিকানাঃ [www.bbs.gov.bd](http://www.bbs.gov.bd)

 (গ) ডিজিটালকপি

 তথ্য সংগ্রহকারীগণ নির্ধারিত মূল্যের বিনিময়ে ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়স্থ ডাটা আর্কাইভ থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য / উপাত্ত সিডি মারফত সংগ্রহ করতে পারেন । এছাড়া গবেষনা কাজে ব্যবহারের জন্য দেশী / বিদেশী ব্যক্তি বা সংস্থাকে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে বিনামূল্যে / স্বল্পমূল্যে প্রাথমিক তথ্য সরবরাহ করা হয় ।

**(ঘ)     লাইব্রেরী**

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর লাইব্রেরী ও বিক্রয় কেন্দ্র  ১৪/২তোপখানা রোড , আনসারী ভবন, ঢাকাতে অবস্থিত । ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে ও একটি লাইব্রেরী রয়েছে। পাঠকগণ সকল সরকারী কার্যদিবসে লাইব্রেরীতে পাঠ করতে পারেন। বিক্রয় কেন্দ্রে ব্যুরোর প্রকাশনা সমূহ বিক্রয় করা হয়। এছাড়া ব্যুরোর নির্ধারিত সেলস্ এজেন্টদের নিকট ও প্রকাশনা সমূহ পাওয়া যায়।

**আমাদের গ্রাহক/সেবা গ্রহণকারী (Users)**

* সরকারী / বেসরকারী সংস্থা
* উন্নয়ন সহযোগী ও দাতা সংস্থা
* নীতি নির্ধারক, পরিকল্পনাবিদ ও গবেষক
* শিক্ষক-শিক্ষার্থী

 **আমাদের প্রতিশ্রুতি (Commitments)**

* স্বল্পতম সময়ের মধ্যে মান সম্মত ও সঠিক উপাত্ত পরিবেশন
* তথ্য / উপাত্ত প্রক্রিয়া ও পরিজ্ঞাত করণে আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহার
* বিশ্বায়নের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সঠিক সিদ্ধাত্ম গ্রহণে চাহিদা মাফিক উপাত্ত সরবরাহ
* পরিসংখ্যান বিষয়ক কার্যক্রম সময়োপযোগী ও ত্বরান্বিত করণ
* প্রাথমিক তথ্য প্রদানকারীর তথ্যের গোপনীয়তা রক্ষার নিশ্চয়তা

**আমাদেরপ্রত্যাশা (Expectation)**

* তথ্য প্রদানকারী ও উপাত্ত ব্যবহারকারীদের নিকট থেকে সহযোগিতামূলক মনোভাব
* তথ্য সংগ্রহকারীগণকে স্বল্পতম সময়ের মধ্যে সঠিক তথ্য / উপাত্ত প্রদান
* পরিসংখ্যানের মান বৃদ্ধি কল্পে পাঠক / ব্যবহারকারীগণের নিকট থেকে গঠনমূলক পরামর্শ।