

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, ফোন নম্বর, (জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর, (জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	যে কোন আবেদন পত্র	৭(সাত) দিন	প্রয়োজনীয় দলিলাদি	-	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট সহকারী ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫ unobirol@mopa.gov.bd	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বিরল, দিনাজপুর ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১ unobirol@mopa.gov.bd
২	যে কোন অভিযোগ বিষয়ে তদন্ত	১৫ (পনের) দিন	অভিযোগের সপক্ষে প্রয়োজনীয় দলিলাদি	-	বিনা মূল্যে	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী তদন্ত কম@কর্তা নির্ধারণ অফিস সুপার	ঐ
৩	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১লা বৈশাখের আনুমানিক ২(দুই) মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	হাট-বাজার নীতিমালা অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	-	টেন্ডারের মাধ্যমে	ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫ unobirol@mopa.gov.bd	ঐ
৪	জলমহাল ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১ বৈশাখের আনুমানিক ২(দুই) মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	জলমহাল নীতিমালা অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	-	টেন্ডারের মাধ্যমে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) ফোন-০৫৩২৪-৫৬২০৮ aclandbioldinajpur@gmail.com	ঐ
৫	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি	পি,ডি, আর এ্যাক্ট ১৯১৩ মোতাবেক	আবেদনে দাবীর পরিমাণ (আসল, সুদ ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি) থাকতে হবে।	-	বিনা মূল্যে	ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫ unobirol@mopa.gov.bd	ঐ
৬	সার্টিফিকেট মামলার নকল সরবরাহ	আবেদনের ৪৮ ঘন্টার মধ্যে নিষ্পত্তি	নকল সরবরাহের আবেদন পত্র	-	বিনা মূল্যে	সার্টিফিকেট সহকারী ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫ unobirol@mopa.gov.bd	ঐ
৭	সার্টিফিকেট মামলার রিকুইজিশন প্রাপ্তি	৩(তিন) দিন।	রিকুইজিশন প্রাপ্তির আবেদন	-	বিনা মূল্যে	সার্টিফিকেট সহকারী	ঐ

						ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫	
						unobirol@mopa.gov.bd	
৮	আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা	মৌখিক অথবা লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক সহযোগিতা	অভিযোগের বিষয়ে যাবতীয় প্রমানাদি (যদি থাকে)	-	বিনা মূল্যে	আফিসার ইনচার্জ, বিরল থানা, ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০৩	ঐ
৯	বাল্য বিবাহ, যৌতুক এবং নারী ও শিশু নির্যাতন	মৌখিক অথবা লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক সহযোগিতা	অভিযোগের বিষয়ে যাবতীয় প্রমানাদি (যদি থাকে)	-	বিনা মূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কমিটি কর্তা ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০৪৮	ঐ
						birolpsdinajpur@gmail.com	
						উপজেলা মহিলা বিষয়ক কমিটি কর্তা	
১০	মোবাইল কোর্ট পরিচালনার নথি প্রেরণ	৭(সাত) দিন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় অথবা উচ্চতর আদালত হতে নথি প্রেরণের আদেশ	-	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫	ঐ
						unobirol@mopa.gov.bd	
১১	আন্তঃ বিভাগীয় বিষয়াবলী (আর্থিক প্রশাসন)	৭(সাত) দিন	বিষয় ভিত্তিক যাবতীয় কাগজপত্র	-	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫	ঐ
						unobirol@mopa.gov.bd	
১২	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রামত্ব পরামর্শ, তথ্য ও করণীয় সম্পর্কে সেবা প্রদান।	তাৎক্ষণিক	স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়ের পরিপত্র অনুযায়ী।	-		সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫	ঐ
						unobirol@mopa.gov.bd	
১৩	পেনশন/পারিবারিক পেনশন	৭(সাত) দিন	সার্ভিস বুকসহ পেনশন সংক্রামত্ব সকল প্রমানাদি	-	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫	ঐ
						unobirol@mopa.gov.bd	
১৪	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	১৫(পনের) দিন	আবেদনের সাথে এনজিও বিষয়ক ব্যুরোর প্রকল্প অনুমোদন পত্র এবং এফডি - ৬ এর কপি থাকতে হবে।	-	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	ঐ

১৫	ভিজিএফ/ব্রাণ/মানবিক সাহায্য বিতরণ	১মাস	আবেদনের সাথে \bar{A} য় \bar{A} তির পরিমাণ, ইউনিয়ন চেয়ারম্যানের সুপারিশসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি থাকতে হবে।	-	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাসআবায়ন অফিসার ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০৪০ rezaul pio@gmail.com. সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী	ঐ
১৬	বে-সরকারি কলেজ, উচ্চ বিদ্যালয় ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন প্রশাসনিক কার্যাবলী।	৭(সাত) দিন	আবেদনে বরাদ্দ প্রাপ্তি ও হাজিরার প্রত্যয়নপত্র থাকতে হবে।	-	বিনা মূল্যে	ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫ unobirol@mopa.gov.bd	ঐ
১৭	ভূমিহীনদের মাঝে কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান	৬মাস	আবেদন ফরম,ভূমিহীন সার্টিফিকেট, ২কপি যুক্ত ছবি, নাগরিকত্ব সনদপত্র।	-	বিনা মূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) ফোন-০৫৩২৪-৫৬২০৮ aclandbiroldinajpur@gmail.com. aclandbiroldinajpur@gmail.com. উপজে	ঐ
১৮	গণশুনানী	সপ্তাহে প্রতি বুধবার	ব্যক্তি নিজে উপস্থিত থেকে		বিনা মূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১ unobirol@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, দিনাজপুর ফোন-০৫৩১-৬৫০০১ dcdinajpur@mopa.gov.bd
১৯	ক্ষুদ্র -নৃ-তাত্ত্বিক জনগোষ্ঠীর সহায়তা প্রদান ও স্বাবলম্বীকরণ	৩০দিন	নির্ধারিত সময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন করতে হবে।	-	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বিরল, দিনাজপুর

						unobirol@mopa.gov.bd	ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১
						unobirol@mopa.gov.bd	unobirol@mopa.gov.bd
২০	জন্ম তারিখ সংশোধনের আবেদন পত্র অগ্রায়ন	১০দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র, শিঁাগত যোগ্যতার সনদপত্র, অথবা টাকার কার্ড, মূল জন্ম সনদপত্র।	-	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫ unobirol@mopa.gov.bd	ঐ
২১	বিভিন্ন লাইসেন্সের আবেদনের তদন্ত প্রতিবেদন	১মাস	নির্ধারিত সময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন করতে হবে।	-	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী ফোন-০৫৩২৪-৫৬০০১৫ unobirol@mopa.gov.bd	ঐ