

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সহকারী পরিচালকের কার্যালয়
জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো
কালেক্টরেট ভবন
দিনাজপুর।

জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, দিনাজপুর এর সিটিজেন চার্টার

১. সেবা প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবাপ্রাপ্তি এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ পদবি, যুগ্ম নামসহ, জেলা/উপজেলার কোড/অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নামসহ, জেলা/উপজেলার কোড/অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	কিশোর-কিশোরী ও বয়স্কদের জন্য মৌলিক সাক্ষরতা, সাক্ষরতা উত্তর অব্যাহত শিক্ষা ও জীবিকায়ন দক্ষতা প্রশিক্ষণ।	৩ কোর্স ভিত্তিক	৪ কোর্স অনুযায়ী পঠ্য বই ও অন্যান্য শিক্ষা উপকরণ	৫ সহকারী পরিচালকের কার্যালয়, জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, দিনাজপুর	৬ বিনামূল্যে	৭ দিলীপ কুমার সরকার পদবিঃ সহকারী পরিচালক জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, কালেক্টরেট ভবন, দিনাজপুর। ফোন নংঃ ০৫৩১-৫১০২১ ই-মেইলঃ addinajpur@bnf.gov.bd	৮ দিলীপ কুমার সরকার পদবিঃ সহকারী পরিচালক জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, কালেক্টরেট ভবন, দিনাজপুর। ফোন নংঃ ০৫৩১-৫১০২১ ই-মেইলঃ addinajpur@bnf.gov.bd
২	মাষ্টার ট্রেইনার, সুপারভাইজার শিক্ষক বিনিয়োগ ও সচেতনতা করণ প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের কোর্স অনুযায়ী	প্রশিক্ষণ মডুল, প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল ও শিক্ষা উপকরণ	সহকারী পরিচালকের কার্যালয়, জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	ই	ই
৩	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ প্রশিক্ষণ	কোর্স ভিত্তিক	ক্রীড়াবস্ত্র	সহকারী পরিচালকের কার্যালয়, জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	ই	ই
৪	সামাজিক উৎসাহকরণ (জাতীয় দিবস, আর্জেন্টিক সাক্ষরতা দিবস, প্রকল্প ভিত্তিক উৎসাহকরণ ইত্যাদি)	প্রয়োজন অনুযায়ী	শেখার, লিফলেট, ক্রোড়পত্র ইত্যাদি	সহকারী পরিচালকের কার্যালয়, জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	ই	ই
৫	ওরিয়েন্টেশন ও কর্মশালা	প্রয়োজন অনুযায়ী	ওরিয়েন্টেশনের কর্মপত্র ও সিডিউন, প্রশিক্ষণ ভেন্যু	সহকারী পরিচালকের কার্যালয়, জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	ই	ই