

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ)
পরিচালক (ইঞ্জি:) এর কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
www.brta.rangpurdiv.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১। ভিশন ও মিশন:

ভিশন: ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশৃংখল, পরিবেশবান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

মিশন: আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার, সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে অংশীজনের সচেতনতা বৃদ্ধি, যুগোপযোগী সড়ক পরিবহন আইন প্রণয়ন ও প্রয়োগের মাধ্যমে ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশৃংখল ও পরিবেশবান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১। নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু, নবায়ন, প্রতিলিপি ও মালিকানা প্রদান	কমিটি/কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ৭ দিন।	একই বিভাগের অধীন দু'য়ের অধিক জেলায় চলাচলরত স্টেজ ক্যারেজের জন্য সেবা গ্রহণকারী সংশ্লিষ্ট বিআরটিএ বিভাগীয় অফিসে নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ফিসহ রুটপারমিট ইস্যু/নবায়নের জন্য আবেদন করতে হয়। বিআরটিএ বিভাগীয় অফিস কর্তৃক উক্ত আবেদন যাচাই-বাচাই করে সঠিক পাওয়া গেলে বিভাগীয় রুট পারমিট ইস্যু/নবায়ন কমিটিতে উপস্থাপন করা হয়। কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত হলে সদস্য-সচিব (পরিচালক (ইঞ্জিঃ) রুট পারমিট ইস্যু/নবায়ন করে গ্রাহককে সরবরাহ করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র পূরণ ও স্বাক্ষর; ২. প্রয়োজনীয় ফি প্রদানের রশিদ; ৩. রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি; ৪. হালনাগাত ট্যাক্স টোকেন এর সত্যায়িত ফটোকপি; ৫. চালকের নিয়োগপত্র ও ডাইভিং লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি; ৬. রুটপারমিট সার্টিফিকেটের মূলকপি (নবায়নের ক্ষেত্রে); ৭. হারানো রুট পারমিটের প্রতিলিপির ক্ষেত্রে জিডির মূল কপি; ৮. TIN সংক্রান্ত কাগজপত্র-এর সত্যায়িত ফটোপি।	১. বাস/মিনিবাস এর ক্ষেত্রে প্রতি বছর ৫৭৫/- টাকা (এক জেলার মধ্যে চলাচলের জন্য)। ২. প্রতি বছর ৯২০/- টাকা (একাধিক কিন্তু অনাধিক তিন জেলার মধ্যে চলাচলের জন্য)। ৩. প্রতি বছর ১২৯০/- টাকা (তিনের অধিক জেলার মধ্যে চলাচলের জন্য)। ৪. প্রতিলিপি ফি: ৩৭০ টাকা। ৫. মালিকানা ফি: ৯৯০ টাকা।	সদস্য সচিব রংপুর বিভাগীয় রুট পারমিট ইস্যু/নবায়ন কমিটি ও পরিচালক (ইঞ্জি:) বিআরটিএ রংপুর বিভাগ, রংপুর। মোবাইল নম্বর- ০১৫৫০-০৫১৬০৮ Email: d_rangpur@brta.gov.bd	সভাপতি রংপুর বিভাগীয় রুট পারমিট ইস্যু/নবায়ন কমিটি ও কমিশনার, রংপুর বিভাগ, রংপুর। Email: divcomrangpur@mopa.gov.bd

২.২। অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	পেনশন/পারিবারিক পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুর	১৫ দিন	ক) আবেদনের প্রেক্ষিতে; খ) পেনশন বিধিমালা ও পেনশন সহজীকরণ নীতিমালা-২০০৯ অনুসরণে; গ) শৃঙ্খলা ও অডিট নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন যাচাই সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা; ঘ) পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিত করা;	ক) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন (পেনশন ফরম, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ সংযুক্তিসহ); খ) প্রত্যাশিত শেষ বেতন সনদ, চাকরি বিবরণী, বিগত তিন বছরের না-দাবী প্রত্যয়নপত্র এবং বিভিন্ন কর্মস্থল হতে প্রাপ্ত অডিট অনাপত্তি ও না-দাবী সনদ পত্র; গ) প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র; ঘ) অধিকমুদ্র; পেনশন সহজীকরণ নীতিমালা-২০০৯ মোতাবেক অন্যান্য কাগজপত্র;	বিনামূল্যে	পরিচালক (ইঞ্জি:) বিআরটিএ রংপুর বিভাগ, রংপুর। মোবাইল নম্বর- ০১৫৫০-০৫১৬০৮ Email: d_rangpur@brta.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন) বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২। Email: da@brta.gov.bd
২।	পিআরএল/ লাম্পগ্রান্ট অনুমোদন	১০ দিন	ক) আবেদনের প্রেক্ষিতে নিষ্পত্তি করা; খ) পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিত করা;	ক) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন; খ) হিসাবরক্ষণ অফিস হতে প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন;	বিনামূল্যে	পরিচালক (ইঞ্জি:) বিআরটিএ রংপুর বিভাগ, রংপুর। মোবাইল নম্বর- ০১৫৫০-০৫১৬০৮ Email: d_rangpur@brta.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন) বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২। Email: da@brta.gov.bd
৩।	ভবিষ্য তহবিল হতে চূড়ান্ত উত্তোলন	৫ দিন	ক) আবেদনের প্রেক্ষিতে; খ) সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা- ১৯৭৯ অনুসরণপূর্বক নিষ্পত্তি করা; গ) পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিত করা;	ক) আবেদনপত্র; খ) চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধের অথরিটিপত্র; গ) জিপিএফ স্লিপ;	বিনামূল্যে	পরিচালক (ইঞ্জি:) বিআরটিএ রংপুর বিভাগ, রংপুর। মোবাইল নম্বর- ০১৫৫০-০৫১৬০৮ Email: d_rangpur@brta.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন) বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২। Email: da@brta.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪।	ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী প্রদান।	৫ দিন	ক) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে; খ) সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা- ১৯৭৯ অনুসরণপূর্বক নিষ্পত্তি করা; গ) পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিত করা;	ক) নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদনপত্র; খ) হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের স্লিপ;	বিনামূল্যে	পরিচালক (ইঞ্জিঃ) বিআরটিএ রংপুর বিভাগ, রংপুর। মোবাইল নম্বর- ০১৫৫০-০৫১৬০৮ Email: d_rangpur@brta.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন) বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২। Email: da@brta.gov.bd
৫।	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	৫ দিন	ক) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে; খ) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা-১৯৫৯ ও বাংলাদেশ চাকুরী (বিনোদন ভাতা) বিধিমালা-১৯৭৯ অনুসরণপূর্বক নিষ্পত্তি করা; ঘ) পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিত করা;	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র; খ) হিসাবরক্ষণ অফিস হতে প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন; গ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটির ক্ষেত্রে ইতিপূর্বের মঞ্জুরীর জিও'র কপি; ঘ) চিকিৎসাজনিত ছুটির ক্ষেত্রে চিকিৎসা সনদ; ঙ) মাতৃত্বকালীন ছুটির ক্ষেত্রে চিকিৎসা সনদ;	বিনামূল্যে	পরিচালক (ইঞ্জিঃ) বিআরটিএ রংপুর বিভাগ, রংপুর। মোবাইল নম্বর- ০১৫৫০-০৫১৬০৮ Email: dd_rangpur@brta.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন) বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২। Email: da@brta.gov.bd
৬।	তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পদোন্নতি, টাইমস্কেল, সিলেকশন হ্রেড প্রদান।	৩০ দিন	ক) ডিপিএসি সভার সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে নিষ্পত্তি করা; খ) পত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীকে অবহিত করা;	ক) শৃঙ্খলাজনিত প্রতিবেদন; খ) এসিআর	বিনামূল্যে	পরিচালক (ইঞ্জিঃ) বিআরটিএ রংপুর বিভাগ, রংপুর। মোবাইল নম্বর- ০১৫৫০-০৫১৬০৮ Email: dd_rangpur@brta.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন) বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২। Email: da@brta.gov.bd