গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, দিনাজপুর

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, দিনাজপুর পওর বিভাগ, বাপাউবো, দিনাজপুর এর সিটিজেন চার্টার।

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/  আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রূম নম্বর,জেলা/উপজেলা কোড,অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উদ্র্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা কোড,অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ০১ | বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা | ১ কার্য দিবস |  | প্রযোজ্য নহে | প্রযোজ্য নহে | উপ-বিভাগীয় প্রকেীশলী  দিনাজপুর পওর উপ-বিভাগ-1  বাপাউবো,দিনাজপুর।  জেলা কোড নং-৫২০০  টেলিফোন নং-০৫৩১-৬৪০১৫ | নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, দিনাজপুর পওর বিভাগ, বাপাউবো, দিনাজপুর।  টেলিফোন নং- ০৫৩১-৬৩২৫২  ইমেইল-xen.dinajpurbwdb@yahoo.com |
| ০২ | নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত সেবা | ৩ থেকে ৬ মাস |  |  |  | ঐ | ঐ |
| ০৩ | সম্পাদিত কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান | ৭ কার্যদিবস |  | আবেদন/দাপ্তরিক পত্র | প্রযোজ্য নহে | ঐ | ঐ |
| ০৪ | চলামন কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান | ৭ কার্যদিবস |  | আবেদন/দাপ্তরিক পত্র | প্রযোজ্য নহে | ঐ | ঐ |
| ০৫ | পানিনিয়ন্ত্রন কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষন সংক্রান্ত সেবা | ৭ কার্যদিবস |  | প্রযোজ্য নহে | প্রযোজ্য নহে | ঐ | ঐ |
| ০৬ | সেচ কার্যক্রম সুবিথা প্রদান | ৭ কার্যদিবস |  | জনপ্রতিনিধির সিুপারিশসহ আবেদন পত্র ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র | প্রযোজ্য নহে | সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের উপ-প্রধান/ মুখ্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকেীশলী http://www.bwdb.gov.bd | সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের উপ-প্রধান/ মুখ্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকেীশলী http://www.bwdb.gov.bd |
| ০৭ | পানি ব্যবস্থাপনা দল, সমিতি, ফেডারেশন গঠন ও নিবন্ধন সেবা | ৩ নাস |  | নির্ধারিত ফরমে আবেদন  http://www.bwdb.gov.bd | প্রযোজ্য নহে | ঐ | ঐ |
| ০৮ | কৃষক প্রশিক্ষণ | ৩০ দিন |  | প্রযোজ্য নহে | প্রযোজ্য নহে | ঐ | ঐ |
| ০৯ | ড্রেজিং কাজ/ সেবা প্রদান | ৭ কার্যদিবস |  | আবেদনের প্রেক্ষিতে | বাপাউবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রেট সিডিউলে বর্ণিত ফি  http://www.bwdb.gov.bd | প্রধান প্রকৌশলী, ড্রেজার দপ্তর, আনছার চেম্বার,(৬ষ্ঠ তলা), মতিঝিল, ঢাকা।  টেলিফোন নং- ৯৫১২৭২৫  ee.dredger@bwdb.gov.bd | প্রধান প্রকৌশলী, ড্রেজার দপ্তর, আনছার চেম্বার,৬ষ্ঠ তলা, মতিঝিল, ঢাকা।  টেলিফোন নং- ৯৫১২৭২৫  ee.dredger@bwdb.gov.bd |
| ১০ | শিল্পপার্ক/কারখানা/আবাসন এলাকা/পোর্ট ইত্যাদি স্থাপনের জন্যে নদী অববাহিকা ও নিচু ভূমি উন্নয়ন তথা ভরাট করন সেবা | ৭ কার্য দিবস |  | আবেদনের প্রেক্ষিতে | বাপাউবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রেট সিডিউলে বর্ণিত ফি  http://www.bwdb.gov.bd | ঐ | ঐ |
| ১১ | বাপাউবোর প্রধান তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান | ৭ কার্য দিবস |  | তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে  www.infocom.gov.bd | তথ্যর উপর নির্ভরশীল | পরিচালক,  প্রসেসিং সেকশন,ওয়াপদা ভবন (৭ম তলা)  বাপাউবো,ঢাকা।  টেলিফোন নং- ৯৫৮৬৪৮৩  dir.processing@bwdb.gov.bd | পরিচালক,  প্রসেসিং সেকশন,ওয়াপদা ভবন (৭ম তলা)  বাপাউবো,ঢাকা।  টেলিফোন নং- ৯৫৮৬৪৮৩  dir.processing@bwdb.gov.bd |
| ১২ | পানি বিজ্ঞান সংশ্লিষ্ট তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ করন | ৩ কার্যদিবস |  | অনলাইনে আবেদন/লিখিত আবেদন/ দাপ্তরিক পত্র  www.hydrology.bwdb.gov.bd | www.hydrology.bwdb.gov.bd  তে বর্ণিত ফি এর নিয়ম অনুযায়ী | অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, পানি বিজ্ঞান, ঢাকা  cehydrologybwdb@yahoo.com | অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, পানি বিজ্ঞান, ঢাকা  cehydrologybwdb@yahoo.com |
| ১৩ | বিল্ডিং ডিজাইন এবং প্লানিং সহ বিভিন্ন প্রজেক্ট বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট এলাকার সর্বোচ্চ/সর্বনিম্ন পানির সমতল ও বৃষ্টিপাত এর ঐতিহাসিক তথ্য উপাত্ত সরবরাহ | ৭ কার্যদিবস |  | অনলাইনে আবেদন/লিখিত আবেদন/ দাপ্তরিক পত্র  www.hydrology.bwdb.gov.bd | www.hydrology.bwdb.gov.bd  তে বর্ণিত ফি এর নিয়ম অনুযায়ী | ঐ | ঐ |
| ১৪ | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচির বাস্তবায়নঅগ্রগতি সম্বলিত সভার কার্যপত্রসমূহ সর্বসাধারনের জন্য প্রকাশ | ১ কার্যদিবস |  | আবেদন/দাপ্তরিক পত্র | প্রযোজ্য নহে | পরিচালক,  প্রসেসিং সেকশন,ওয়াপদা ভবন (৭ম তলা)  বাপাউবো,ঢাকা।  টেলিফোন নং- ৯৫৮৬৪৮৩  dir.processing@bwdb.gov.bd | পরিচালক,  প্রসেসিং সেকশন,ওয়াপদা ভবন (৭ম তলা)  বাপাউবো,ঢাকা।  টেলিফোন নং- ৯৫৮৬৪৮৩  dir.processing@bwdb.gov.bd |
| ১৫ | বিল্ডিং ডিজাইন এবং প্লানিং সহ বিভিন্ন প্রজেক্ট বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট এলাকার সর্বোচ্চ/সর্বনিম্ন পানির সমতল ও বৃষ্টিপাত এর ঐতিহাসিক তথ্য উপাত্ত সরবরাহ | ৭ কার্যদিবস |  | অনলাইনে আবেদন/লিখিত আবেদন/ দাপ্তরিক পত্র  www.hydrology.bwdb.gov.bd | www.hydrology.bwdb.gov.bd  তে বর্ণিত ফি এর নিয়ম অনুযায়ী | ঐ | ঐ |
| ১৬ | বন্যা নিয়ন্ত্রণ বাঁধ নির্মাণ, পানি নিষ্কাশন অবকাঠামো নির্মাণ, সেচ সুবিধা প্রদানের জন্য সেচ খাল খনন,সাইফুন,একুইডাক, ব্যারেজ, স্লুইচ গেইট, চেক স্টাকচার ইত্যাদি নির্মান ও নদী ভাঙ্গন প্রতিরোধে বিভিন্ন প্রতিরক্ষামুলক কাজ ডিপোজিট ওয়ার্ক হিসেবে বাস্তাবায়ন। | ৭ কার্যদিবসের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হয়। |  | জনপ্রতিনিধির সিুপারিশসহ আবেদন পত্র ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র  www.bwdb.gov.bd | বাপাউবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রেট সিডিউলে ২০১৪ বর্ণিত ফি | নির্বাহী প্রকৌশলীর ,  দিনাজপুর পওর বিভাগ, বাপাউবো, দিনাজপুর।  টেলিফোন নং- ০৫৩১-৬৩২৫২  ইমেইল-xen.dinajpurbwdb@yahoo.com | তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  ঠাকুরগাঁও পওর সার্কেল,  বাপাউবো,ঠাকুরগাঁও।  টেলিফোন নং- ০৫৬১-৫২৩৯৭  ফ্যাক্স-০৫৬১-৫২৩৯৭  ইমেইল-se.thakurgon@bwdb.gov.bd |
| ১৭ | নদী-শাসন, নদীর গতিপথ রক্ষা বা পরিদর্শন ও নদীকে প্রবাহমান রাখার জন্য | কাজের পরিমান/ জায়গার উপর নির্ভর |  | সরকারী বা সায়ত্বশাষিত যে কোন সংস্থার চাহিদা মোতাবেক আবেদনের প্রেক্ষিতে | আবেদনের নির্ধারিত ফরম পুরন এবং নির্ধারিত ফি এর মাধ্যমে | ঐ | ঐ |
| ১৮ | জাতীয় সংসদের পানি সম্পদ  মন্ত্রনালয় সম্পর্কিত বিভিন্ন প্রশ্ন, নোটিশের জবাব প্রদান | ৩-৫ কার্যদিবস |  | জাতীয় সংসদের চাহিদা পানি সম্পদ মন্ত্রনালয়ের মাধ্যমেপ্রাপ্তির পর তথ্য সংগ্রহ পূর্বক পানি সম্পদ মন্ত্রনালয়ের মাধ্যমে। | প্রযোজ্য নহে। | ঐ | ঐ |

নির্বাহী প্রকৌশলী

দিনাজপুর পওর বিভাগ,

বাপাউবো, দিনাজপুর।