



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর
এবং

জেলা সমবায় অফিসার সমবায় কার্যালয়, রংপুর দিনাজপুর
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২- ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র :

ক্র. নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
২.	প্রস্তাবনা	০৪
৩.	সেকশন ১: বৃপ্তিকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
৪.	সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
৫.	সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
৬.	সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১২
৭.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
৮.	সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
৯.	সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
১০.	সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
১১.	সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
১২.	সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
১৩.	সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

সমবায়কে উন্নয়নমুঠী ও টেকসই করার জন্য সমবায় অধিদপ্তরের কাজের ধারাবাহিকতা রক্ষার পাশাপাশি ভবিষ্যৎ চ্যালেঞ্জ রেকার্ডের ভিত্তি প্রস্তুতের ক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর এর বিগত তিনি বৎসরে উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জনে সক্রিয় হয়েছে। কর্মকর্তাগণের উত্তোলনী প্রয়াসের ফলে সমবায়কে আরও গণমানযোগ্য সংগঠনে পরিণত করতে ও এর গুণগত মান উভয়নে সারাদেশে উৎপাদনমুঠী ও সেবাধৰ্মী সমবায় গঠন, সমবায় উদ্যোগী সৃষ্টির কৌশল অবলম্বন, সমবায় পণ্য উৎপাদন ও বাজারজাতকরণে সহায়ক ভূমিকা পালন করতে সক্ষম হয়েছে। বিগত তিনি অর্থবছরে মোট ৬৮ টি নতুন সমবায় সমিতি গঠন করা হয়েছে এবং ১৩৬০ জন নতুন সমবায়ীকে সদস্যভুক্ত করা হয়েছে। ৫১৭ টি সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পন্ন করা হয়েছে। ৩৭৫ জন সমবায়ীকে ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। চাহিদাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ১৫০ জনের আঞ্চলিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। এছাড়াও ‘বৃপক্ষ ২০২১’, ‘এসডিজি’ অর্জন এবং ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। বাস্তবায়িত ও চলমান এ সকল প্রকল্পগুলোর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে অনেক গ্রামীণ মহিলা ও বেকার যুবককে স্বাবলম্বী করা সম্ভব হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

উন্নয়নমুঠী ও টেকসই সমবায় গঠনের মাধ্যমে রংপুর বিভাগের বিভিন্ন শ্রেণি-পেশার মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে বীরগঞ্জ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের চ্যালেঞ্জ বহুবিধি। এ উপজেলায় নিবন্ধিত সমবায় এর সংখ্যা ২২৩ টি। নানা শ্রেণি ও পেশার সম্মিলনে তৈরী হওয়া বৈচিত্রময় কার্যক্রমে পূর্ণ এ বিপুল সমবায়কে নিয়মিত অডিট করা, নিবিড়ভাবে মনিটরিং করা এবং সদস্যদেরকে দক্ষ ও অন্তরিক সমবায়ী হিসেবে গড়ে তোলা অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ। সমবায়ীগণের চাহিদা পূরণে প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান সময়ের অন্যতম দৰ্শী। কিন্তু প্রয়োজনীয় জনবল, প্রয়োজনীয় যানবাহন ও পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ না থাকায় বুটিন কাজের মাধ্যমে এ সমস্যার সমাধান সম্ভব হচ্ছে না। তাছাড়া মাঠগর্ঘায়ে চাহিদা অনুযায়ী উন্নয়ন প্রকল্প না থাকায় সমবায়কে ব্যাপক ভাবে উন্নয়নমুঠী কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা যাচ্ছে না।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সমবায় এর সংখ্যা যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসার জন্য অবসায়নে ন্যস্ত সমবায় সমিতিগুলোর অবসায়ন দ্বুত নিষ্পত্তি করা আগামী অর্থ বছরের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। সেজন্য নিবন্ধন বাতিল ও অকার্যকর হয়ে পড়া সমবায় সমিতিসমূহকে পুনর্কার্যকর করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। পাশাপাশি উপজেলা ভিত্তিক সুনির্দিষ্ট সংখ্যক সমিতি চিহ্নিত করে উৎপাদনমুঠী সমিতিতে বৃপ্তির করার উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হবে। উত্তোলনী উদ্যোগের মাধ্যমে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের নাগরিক সেবা সহজ করা ও ট্রেড ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান করার মাধ্যমে সমবায় উপজেলা সৃষ্টি করা ও আঞ্চলিক জনগোষ্ঠী, সুবিধাবান্ধিত ও অন্তর্গত জনগোষ্ঠী ও মহিলাদের সরাসরি ও বিকল্প কর্মসংস্থান সৃষ্টি, সামাজিক ও আর্থিক বৈষম্য হাস এবং জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে ও ক্ষমতায়নের জন্য প্রকল্প/কর্মসূচি গ্রহণে সমবায় অধিদপ্তরে প্রকল্প/কর্মসূচির প্রস্তাব প্রেরণ করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১ টি মডেল সমবায় সমিতি গঠন করা হবে;
- ১০০ জনকে চাহিদা ভিত্তিক ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- বার্ষিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার মোতাবেক ১০০% সমবায়ের নির্বাচন অনুষ্ঠান নিশ্চিত করা হবে;

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ
ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর

এবং

জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর।

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ০৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর এর বৃপক্ষ, (Vision) অভিলক্ষ্য, (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপক্ষ (Vision):

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগী সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে
টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) উৎপাদন, আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন;
- ২) টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ;
- ৩) সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোগী সৃজন;
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) (Functions):

১. সমবায় আদর্শে/দর্শনে উন্নুন্নকরণ ও সমবায় গঠন;
২. নিরীক্ষা, পরিদর্শন ও তদারকির মাধ্যমে সমবায় সমিতিগুলোতে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা;
৩. সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারিদের উচ্চতর প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি করা;
৪. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগী সৃজনে সহায়তা করা;
৫. সমবায় নেটওয়ার্কিং জোরদার করার লক্ষ্যে সমবায় মূল্যবোধের প্রচার, প্রকাশনা, সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন এবং প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি প্রদান;
৬. পুঁজি গঠন ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আঞ্চলিক সমবায় সৃষ্টি করা;
৭. গ্রামীণ মহিলা ও সাধারণ জনগোষ্ঠীর ক্ষমতায়ন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সমবায় ভিত্তিক প্রকল্প ও কর্মসূচির বাস্তবায়ন;
৮. সমবায় পণ্য ব্রাণ্ডিং ও বাজার সংযোগ প্রতিষ্ঠায় সমবায়ীদের দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা করা;
৯. সমবায় অধিদপ্তরের অভিলক্ষ্য অর্জন ও কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।

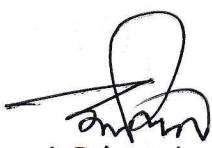
সেকশন ৩ : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাপুর এর সুশাসন ও সংক্ষিপ্তভাবে কর্মসম্পদের ক্ষেত্রে (মাস্ট্রি রিপোর্ট বিভাগ দ্বারা) নথি।

(ମୋଡ଼ ମାନ- ୩୦)

আমি, উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর, হিসেবে জেলা
সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে
বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর হিসেবে উপজেলা সমবায়
অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে
বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

উপজেলা সমবায় অফিসার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর।


০৩/০৫/২০২২/ত্বঃ
তারিখ

জেলা সমবায় অফিসার
জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর।


০৫.০৫.২২
তারিখ

সংবোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

	ক্ষেত্রের নাম ক্ষেত্রের নাম ক্ষেত্রের নাম	ক্ষেত্রের নাম ক্ষেত্রের নাম ক্ষেত্রের নাম
১	সিডিএফ	সমবায় উন্নয়ন তহবিল
২	চিসিটি	টাইম, কষ্ট, ভিজিট
৩	বিসিএ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
৪	আসই	আঞ্চলিক সমবায় ইনসিটিউট
৫	বিবিএস	বাংলাদেশ বুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স
৬	এনআইডি	জাতীয় পরিচয়পত্র
৭	এজিএম	বার্ষিক সাধারণ সভা

১.	কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষদ্বারা কর্তৃত	বিভিন্ন প্রক্রিয়া কর্তৃত
২.	[১.১] নিরবন্ধন	[১.১.১] উভয়ক্ষেত্র সম্মত আইডেন্টিফিকেশন	উপজেলা সম্মত কার্যালয়
৩.	[১.১.২] নিরবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তির হার		উপজেলা উভয়ক্ষেত্র সম্মত কার্যালয় (আইডেন্টিফিকেশন নাম, ঠিকানা, আইডেন্ট প্রক্রিয়া নির্বাচিত ভাবিতে, নিরবন্ধন প্রক্রিয়া/সহজ, বিষয়ন নথ/কেন্দ্র অধিবেশন জোড় ও তারিখ)
৪.	[১.১.৩] উৎপাদনযুক্তি সম্বায় সর্বিতি গঠিত		উপজেলা ভিত্তিক তালিকা
৫.	[১.২.১] সম্বায় সংগঠনের যাথে স্ব-কর্মসংস্থান	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়	সম্বায় সমিতির নাম, ঠিকানা, নিরবন্ধন নং, তারিখ, উৎপাদনযুক্তি হিসেবে ঘোষণা/নির্ধারণের তারিখ)
৬.	[১.২.২] উৎপাদনযুক্তি পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়	উপজেলা কর্তৃক প্রদর্শিত তথ্যের আলোকে কর্মসংস্থান এর তালিকা জেলার নাম, কর্মসংস্থান সংজ্ঞাত সম্বায় এর সংখ্যা, কর্মসংস্থান এর সংখ্যা)
৭.	[১.২.৩] মডেল সম্বায় কার্যালয়	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা
৮.	[১.২.৪] তদারকি ও মনোজয়ন	[১.২.৪.১] অকার্যকর সমিতির ইচ্ছাপত্র সংকলিত	সম্বায় সমিতির নাম, ঠিকানা, নিরবন্ধন নং, তারিখ, মডেল হিসেবে ঘোষণা/নির্ধারণের তারিখ)
৯.	[১.২.৪.২] অকার্যকর সমিতির ইচ্ছাপত্র তালিকা সংকলিত	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়	সমিতির নাম, রেজি: নং ও অকার্যকর হওয়ার তারিখ
১০.	[১.২.৪.৩] সমিতির বাণসরিক নির্বাচনী ক্ষালেভূর সংকলিত	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়	সমিতির নাম, রেজি: নং, তারিখ ও নির্বাচনের সম্ভাব্য তারিখ
১১.	[১.২.৪.৪] নির্ধারিত ছকে বার্ষিক পরিসংখ্যান প্রতিবেদন সংকলিত	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়	উপজেলা থেকে পাশ্চ প্রতিবেদন সংরক্ষণ ও বিভাগীয় কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমিতির বার্ষিক পরিসংখ্যার এর তালিকা
১২.	[১.২.৫] সম্বায় সুশূসন প্রতিষ্ঠা	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (সম্বায় সমিতিতের নাম ও নিরবন্ধন নং, বিধমান কর্মসূচির নথাদ উভীভাবের তারিখ, নির্বাচন অনুষ্ঠানের তারিখ/অন্তর্বর্তী কর্মসূচি গঠনের তারিখ, অন্তর্বর্তী কর্মসূচি গঠনের আদেশ নং ও তারিখ)
১৩.	[১.২.৬] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আগ্রহ বিবরণী প্রাপ্তি কর্মসূচি গঠিত	উপজেলা সম্বায় কার্যালয়	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা সম্বায় সমিতির নাম, এবং আগ্রহ বিবরণী প্রাপ্তির তারিখ)
১৪.			

ক্ষেত্র/কাগজ নং	কাগজের পরিমাণ	কাগজের পরিমাণ	কাগজের উপর লেখা কোণ	কাগজের উপর লেখা দিক	কাগজের উপর লেখা দিক	কাগজের উপর লেখা দিক	কাগজের উপর লেখা দিক	কাগজের উপর লেখা দিক	কাগজের উপর লেখা দিক
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.১. নেতৃত্বকর্তা কর্মসূচি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	উজ্জেলা সম্মিলিত	৮	৮	৮	৮	৮
১.২. নেতৃত্বকর্তা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	উজ্জেলা সম্মিলিত	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.৩. সশাসন প্রতিষ্ঠার নিবিড় অংশবিজ্ঞেনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	উজ্জেলা সম্মিলিত	২	২	২	২	২
১.৪. শুল্কার সংকোচন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উজ্জেলা সম্মিলিত	০	০	০	০	০
১.৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (শৈক্ষণিক অনুযোগ/টিউটোরিয়েল অফিসে মালানাল বিনষ্টকরণ/পরিকার-পরিচ্ছন্ন তা ইআদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৭	সংখ্যা	উজ্জেলা সম্মিলিত	৩ অফিসার তারিখ	৩ অফিসার তারিখ	৩ অফিসার তারিখ	৩ অফিসার তারিখ	৩ অফিসার তারিখ
১.৬. জাতীয় শুল্কার দোশনা কর্মপরিবেশনা, ২০২১-২২ ও ত্বেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তরে সংস্থায় দাখিল ও ক্ষম ওয়েবসাইটে আপলোড করণ	কর্মপরিবেশনা ও প্রেমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৮	তারিখ	উজ্জেলা সম্মিলিত	২ অফিসার	২ অফিসার	২ অফিসার	২ অফিসার	২ অফিসার

১. একাডেমিক প্রযোজন প্রদান কর্তৃপক্ষের অধীনে এবং প্রযোজন প্রস্তুতির তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ					
	শ্রেণী	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্ষেত্র- পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	শ্রেণী	ভার্ষিক	উচ্চমাত্রা উচ্চমাত্রা	ভার্ষিক	
২.২ শূন্যাচারণ প্রযোজন প্রদান কর্তৃপক্ষের অধীনে এবং প্রযোজন প্রস্তুতির তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	শ্রেণী	অর্জন	অর্জন	অর্জন	
২. ক্রয়ের ফেরে শূন্যাচারণ					
৩. শূন্যাচারণ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বলতা প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য ক্ষয়ক্ষেত্র					(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পুনর্গত পার্শ্বটি ক্ষয়ক্ষেত্র)
৩.১ ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থা স্থাপন	ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থা স্থাপিত	৮	তারিখ অফিসার	উচ্চমাত্রা সমবায়	২৪/০৩/২০ অর্জন
৩.২ অনিষ্টিত নথি পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত	অনিষ্টিত নথি পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত	৮	সংখ্যা অফিসার	উচ্চমাত্রা সমবায়	২২ অর্জন
৩.৩ নেতৃত্বকার্য উদ্বৃকরণ সভা অনুষ্ঠিত	নেতৃত্বকার্য উদ্বৃকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৮	সংখ্যা অফিসার	উচ্চমাত্রা সমবায়	২ অর্জন
৩.৪ সততার জন্য উৎসাহ প্রদান প্রদর্শন	সততার জন্য প্রশংসন প্রদর্শন	৮	সংখ্যা অফিসার	উচ্চমাত্রা সমবায়	২ অর্জন
৩.৫ সেবাগ্রহীতাদের নিয়ে সভা অনুষ্ঠান	সেবাগ্রহীতাদের নিয়ে সভা অনুষ্ঠান	৮	সংখ্যা অফিসার	উচ্চমাত্রা সমবায়	২ অর্জন অর্জন

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসূচাদন সূচক	একক	কর্মসূচাদন সূচকের মাঝে	অসাধারণ	লক্ষ্যযোগ্যতা ২০২২-২০২৩
০১	[১.১] ইন্বিউ ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৭০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্তব্য হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮০%	৯০%
০৩	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশন ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৮	৭	৮
০৪	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংশ্রেষ্ট প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৭	৮
০৫	[৩.১.২] ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৭
০৬	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনা অধ্যবাচিক স্থলায়ন প্রতিবেদন উর্জ্জতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	৮	৭	৮
০৭	[৪.১] একটি উভাবনী ধরণে/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	তারিখ	২৮/১২/২০২৩	১৫/০৩/২০২৩	১৫/০৪/২০২৩
০৮	[৪.১.১] একটি উভাবনী ধরণে/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন					

সংবোজনী ৬: আভিযোগ স্থাতিকার ব্যবস্থা সংগ্রহ কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নথি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পদন সচেক	প্রযোজক	একক	কর্মসম্পদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২০-	অসাধারণ ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
									প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২০-	অতি উত্তম	চলাচ লান
প্রাইভেট ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ডেমোস্টিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক শু আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকর্ত	৮	৫	৫	৭	৮	৮	১০০%	৯০%
পরিবেক্ষণ ও সক্রিয়তা উন্নয়ন	২০	[২.১] নিম্নোক্ত সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে যান্ত্র অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংঘর্ষ মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহৰ প্রেরণ পরিবেক্ষণ ও সক্রিয়তা উন্নয়ন	[২.১.১] অভিযোগ আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকর্ত	১১.১	৫	৫	৭	৮	৮	১০০%	৯০%
		[২.১.২] প্রতিবেদন নিষ্পত্তি			%	৮	-	৮	৯	-	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকরণ যাবস্থা এবং জিআরওস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহৰ প্রেরণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	-	-	-	-	১০০%	৯০%	৬০%
		[২.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত			%	৮	-	৮	৯	-	-
		[২.৩] ডেমোস্টিক ভিত্তিতে পরিবেক্ষণ ওয়েবসাইক পরিবেক্ষণ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃপক্ষ প্রেরণ বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুলোর অবহিতকরণ সত্তা	[২.৩.১] ডেমোস্টিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	-	-	-	-	১০০%	৯০%	৬০%
		[২.৩.২] পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন			%	৮	-	৮	৯	-	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকরণ যাবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুলোর অবহিতকরণ সত্তা	[২.৪.১] সভা অন্তিত	৮	৮	১০	-	-	১০০%	৯০%	৬০%
		[২.৪.২] কার্যবিবরণী অন্তিত			%	৮	-	৮	৯	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মাস	কার্যক্রম	কর্মসূচাদল সূচক	প্রয়োগক	একক	কর্মসূচাদল সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১	অসাধারণ অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
										চলাতি শান্তি নিয়ে	চলাতি শান	চলাতি চলাতি
প্রাতিষ্ঠানিক	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
	১	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিঙ্গাট বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিঙ্গাট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	%	৫	৫	৫	৫	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১০০%	১০০%	১০০%
	১২	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ড্রেমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশুতি	সংখ্যা	৫	-	-	-	১	১	১
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাচূড়া, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	-	১	১	১
	১২	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুরের সমর্থনে অবিহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবিহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণ	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান যোগ্য	একক	কর্মসূলীদান সূচকের চান	প্রস্তুত আর্জন ২০২১-২০ ২০২০-২১	প্রস্তুত আর্জন ২০২০-২১	দফতরমাৰা ২০২২-২০২৩			
								অসাধারণ ভূমি	ভূমি	চলতি	চলতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাথমিক	২০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান প্রদানকৃত	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	২০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	৬০%
১.২	১.২.১	স্থানগোদৰিতভাবে প্রকাশ্যোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তাৰিখ	০৩	০	০	০	০	১০-	১০-
১.৩	১.৩.১	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তাৰিখ	০৩	৩০.০৬.২০২১	৩০.০৬.২০২১	৩০.০৬.২০২১	২০২১	১০-	১০-
১.৪	১.৪.১	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এবং ৫ ধৰা অনুযায়ৈ যা বর্তীয় তথ্যের ক্ষাটোগার ও ক্ষাটোলগ তৈরি/ হালনাগাদকৰণ	[১.৪.১] তথ্য ক্ষাটোগার ও ক্ষাটোলগ প্রত্যুষকৃতহালনাগাদকৃত	তাৰিখ	০৩	৩১-১২-২০২০	৩১-১২-২০২০	৩১-১২-২০২০	২০২১	১৫-	১৫-
১.৫	১.৫.১	বার্ষিকভাবে সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃষ্টিকৰণ	[১.৫.১] প্রচার কাৰ্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	০৩	০	০	০	০	১০-	১০-
১.৬	১.৬.১	কর্মকাণ্ডের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	০	০	০	০	-	-
										প্ৰশিক্ষণ আয়োজনেৰ অধিস আদেশ	