

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:- উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।

ত্রৈমাসিকের নাম: অক্টোবর/২২ হতে ডিসেম্বর/২২ পর্যন্ত।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২২ সেক্টর/২২) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২২ ডিসেম্বর/২২) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৩ মার্চ/২৩) অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৩ জুন/২৩) অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	০২	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	০১	০১	-	-	০২	৫০%
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৯০%	৯০%*	-	-	-	৯০%	৯০%
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] অভিযোগ প্রতিকার	সংখ্যা	৪	০১	০১	-	-	০২	৫০%
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.৩] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এবং ত্রৈমাসিক পরিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৪	০১	০১	-	-	০২	৫০%
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	০১	০	-	-	০১	৫০%

স্বাক্ষরিত/-
(মোঃ শাহ আলম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।