


নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার):

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ইমেইলে যোগাযোগ) পরিদর্শন/প্রদর্শনী/প্রশিক্ষণ/মাঠ দিবস	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাঃ ০১৭১৮৮৩৬৪৪৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com ইয়াসমিন আক্তার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাঃ ০১৭৫০৫৪২০২৫, ইমেইল-yasminakhterila@gmail.com হাবিবা আকতার, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাঃ ০১৭৬৪১৯৫৫৭৫ ইমেইল-habiba.ha987@gmail.com শাহানা আফরোজ, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাঃ ০১৭৫৯০৩৩২০০, ইমেইল-ranu.dae.38@gmail.com সংশ্লিষ্ট এসএএওগনা
০২	কৃষি পুনর্বাসন/প্রশোধনা প্রদান	ইউনিয়ন কৃষি পুনর্বাসন বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা, উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক অনুমোদন, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রোজুলেশন, অনুমোদিত তালিকা	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	ঐ
০৩	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি, উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন, প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারী, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, উপজেলা কৃষি অফিস, খানসামা, দিনাজপুর, এনআইডি	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধ যোগ্য	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	ঐ
০৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরী	বিভিন্ন ফসল, ফসলের জাত, প্রযুক্তি, কৃষকের চাহিদা, বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এসএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরী	কৃষক, এসএএও, কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	ঐ



০৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি, জিলাসংস্কৃতির উপবরাদ্দ প্রদান, যাংকে সংস্থার নামে যুক্ত্য পরিশোধ	সংস্কৃতির বরাদ্দপত্র টাঙ্কা জমার রশিদ, আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজিস্ট্রারে অনুমোদন প্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জরুরকরণ	৩ কর্মদিবস	হ্র
০৬	বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি এসএপিপিও/এইও/ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ। এডি(পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	খুচরা- ৩০০/-, পাইকারী- ২০০০/-	৩০ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০২৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com হাবিবা আকতার, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০২৭৬৯৯৬৫৭৫ ইমেইল-habiba.ha987@gmail.com শাহানা আফরোজ, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০২৭৫৯০৩৩২০০, ইমেইল-ranu.dae.38@gmail.com অরুন কুমার রায়, এসএপিপিও, খানসামা, দিনাজপুর। মোবাইলঃ ০২৭৪০৮০২৮৪৩
০৭	সার জিলায় নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই, অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	খুচরা- ২০০০/-, জামানত- ৩০০০০/-	৩০ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০২৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com
০৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	ট্রেজারি চালান ৫০০/-	১৫ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০২৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com সংশ্লিষ্ট এসএএওএনা
০৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ নমুনা প্রাপ্তকরণ সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই জ্যাবে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি, কৃষক তালিকা খস্যা বিন্যাস ও জমির ধরন	ফি-২৫/-	১৫ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০২৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com সংশ্লিষ্ট এসএএওএনা
১০	ভেজাল/নকল/ নিম্নমানের সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার শানিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি, নমুনা সংগ্রহ, কাগজপত্র যাচাই ও জ্যাবে প্রেরণ	নমুনা/বিক্রেতার/ কোং রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০২৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com সংশ্লিষ্ট এসএএওএনা

  
বাসুদেব রায়

১১	এপসা/মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ইমেইলে যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com ইয়াসমিন আক্তার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০১৭৫০৫৪২০২৫, ইমেইল-yasminakhterila@gmail.com হাবিবা আকতার, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০১৭৬৪২৯৫৫৭৫, ইমেইল-habiba.ha987@gmail.com শাহানা আফরোজ, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০১৭৫০৩০৩২০০, ইমেইল-ranu.dae.38@gmail.com সংশ্লিষ্ট এসএএওগনা
১২	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি	আবেদনপত্র	ফি বাবদ ট্রাজারি চালান	৭ কর্মদিবস	ই
১৩	সফল, লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ইমেইলে যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com
১৪	ফসলের শাট পরিদর্শন সমাধা সনাক্তকরণ ও সমাধান দেওয়া	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ইমেইলে যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com হাবিবা আকতার, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০১৭৬৪২৯৫৫৭৫, ইমেইল-habiba.ha987@gmail.com শাহানা আফরোজ, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইলঃ ০১৭৫০৩০৩২০০, ইমেইল-ranu.dae.38@gmail.com অরুন কুমার রায়, এসএপিপিও, খানসামা, দিনাজপুর। মোবাইলঃ ০১৭৪০৮০২৮৪৩ সংশ্লিষ্ট এসএএওগনা
১৫	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ইমেইলে যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	ই
১৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয় ক্ষতি নিরূপন	সরেজমিন পরিদর্শন আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরী। মুজাভ প্রতিবেদন প্রেরণ।	আবেদনপত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	ই

	ও প্ৰতিবেদন প্ৰেৰণ কৃষি সংশ্লিষ্ট প্ৰতিষ্ঠান ও গবেষণাপাঠ্য সাথে সমৰ্থন সাধন	নিৰ্ধাৰিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্ৰতিবেদন উপস্থাপন					
১৭	কৃষি সংশ্লিষ্ট প্ৰতিষ্ঠান ও গবেষণাপাঠ্য সাথে সমৰ্থন সাধন	নিৰ্ধাৰিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্ৰতিবেদন উপস্থাপন	প্ৰতিবেদন গবেষণা পত্ৰ বক্তব্য	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল- bhasu@gmail.com	


### বিভাগীয় অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্ৰদান পদ্ধতি	প্ৰয়োজনীয় কাগজপত্ৰ ও প্ৰাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পৰিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্ৰদানের সময় সীমা	দায়িত্বশ্ৰেণী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বৰ ও ইমেইল নম্বৰ)
০১	শ্ৰীতি বিনোদন ছুটি	আবেদন প্ৰাপ্তি সুপাৰিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্ৰ, হিসাবৰক্ষণ অফিস কৰ্তৃক ছুটি প্ৰাপ্ততার হিসাব বিবৰণী	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল- bhasu@gmail.com
০২	জিপিএফ প্ৰশ্ন মঞ্জুৰী	আবেদন প্ৰাপ্তি সুপাৰিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্ৰ জিপিএফ হিসাব বিবৰণী, বিল ছেজিষ্টাৰ/পূৰ্বে প্ৰাপ্ত মঞ্জুৰীপত্ৰ	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল- bhasu@gmail.com
০৩	ছুটি মঞ্জুৰ ক) মাতৃসকালীন ছুটি খ) অজিত ছুটি গ) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন প্ৰাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদন পত্ৰ, হিসাবৰক্ষণ অফিস প্ৰদত্ত ছুটি প্ৰাপ্ততার হিসাব বিবৰণী	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল- bhasu@gmail.com
০৪	গৃহ নিৰ্মান ঋন মঞ্জুৰ	আবেদন প্ৰাপ্তি ও অনুমোদন	নিৰ্ধাৰিত ফৰমে আবেদন, জমিদাৰ দলিল/বাসাৰ ছোট্টং টেক্স নশিদ	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল- bhasu@gmail.com
০৫	পিআৰএল, আনুভৌমিক ও পেনশন মঞ্জুৰী	আবেদন প্ৰাপ্তি ও অনুমোদন	নিৰ্ধাৰিত ফৰমে আবেদন। অনাপত্তিপত্ৰ	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল- bhasu@gmail.com
০৬	৩য় ও ৪র্থ শ্ৰেণীৰ কৰ্মচাৰীদেৱ পোষাক প্ৰদান	আবেদন প্ৰাপ্তি, অনুমোদন সংগ্ৰহ ও বিতৰণ	আবেদন পত্ৰ কাপড়, জুতা ও ছাতাৰ দোকানেৰ নশিদ ও বিল	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল- bhasu@gmail.com



০৭	ক্রমাগত তিন দিন যজ্ঞসূত্র	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদনপত্র বরাদ্দপত্র ও বিল	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com
০৮	বিভাগীয় মাথলার তদন্ত প্রতিবেদন	অভিযোগ পত্র প্রাপ্তি/অভিযুক্ত ও অভিযোগকারী কে সাক্ষীগণসহ তদন্তে উপস্থিতির জন্য নোটিশ প্রদান	অভিযোগপত্র/উন্নত অফিসের নির্দেশপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com
০৯	বিভাগীয় সম্পত্তির প্রতিবেদন	অভিযোগ/প্রতিবে দন প্রাপ্তি	প্রতিবেদন/অভিযোগপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com
১০	কর্মকর্তাদের না দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ও সনদ প্রদান	আবেদন, অডিট আপত্তি না থাকা/নিষ্পত্তি সনদ	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com
১১	ই নথি ব্যবস্থাপনা	আবেদন/প্রতিবে দন প্রাপ্তি, নিষ্পত্তি ও প্রেরণ	মেইল প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com
১২	এপিএ প্রতিবেদন তৈরি ও বাস্তবায়ন	এপিএ প্রস্তুতকরণ, অনুমোদন ও যৌথ স্বাক্ষর প্রদান	এপিএ প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	বাসুদেব রায়, উপজেলা কৃষি অফিসার, খানসামা, দিনাজপুর, মোবাইল: ০১৭১৮৮৩৬৪৩৪, ইমেইল-bhbasu@gmail.com

(বাসুদেব রায়)  
উপজেলা কৃষি অফিসার  
খানসামা, দিনাজপুর।

  
০৭/০২/২০২২