

২.১) নাগরিক সেবাসমূহের তালিকা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম
(১)	(২)
১	বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ ও শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ অনুযায়ী নতুন কারখানার লে-আউট প্ল্যান অনুমোদন এবং কারখানার সংশোধিত ও সম্প্রসারিত লে-আউট প্লান অনুমোদন
২	বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ ও শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ অনুযায়ী কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান
৩	বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ ও শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ অনুযায়ী লাইসেন্স নবায়ন
৪	বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ ও শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ অনুযায়ী ঠিকাদার সংস্থার (Outsourcing) রেজিস্ট্রেশনকরণ, লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন
৫	কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের চাকুরি বিধি অনুমোদন
৬	শ্রমিক অথবা মালিক কর্তৃক দাখিলকৃত শ্রম আইন সংশ্লিষ্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি
৭	দুর্ঘটনা প্রতিরোধকল্পে কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে সংঘটিত দুর্ঘটনা তদন্ত
৮	পেশাগত দুর্ঘটনায় আহত বা নিহত শ্রমিকদের শ্রম আইন মোতাবেক ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তির ব্যবস্থা করা
৯	শ্রম আইন মোতাবেক কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের সেইফটি কমিটি গঠন ও তাদের কার্যক্রম তদারকি করা
১০	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান