


**সংযোজনী ৬:**  
**অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাকর্মপরিকল্পনা(GRS), ২০২২-২০২৩**  
**[মোট মান-২৫]**

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, আটোয়ারী, পঞ্চগড়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তারতথ্য ওয়েবসাইটেএবংজিআরএসসফটওয়্যারে প্রযোজ্যক্ষেত্রে ত্রৈমাসিকভিত্তিতেহালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিলকর্মকর্তারতথ্য হালনাগাদকৃতএবংওয়েবসাইটেআপলোডকৃত (৪বার)	সংখ্যা	৪	১				১	মোটমান ৪ এরমধ্যে প্রাপ্ত ০.৬৮	
	[১.২] নির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/অফলাইনেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত(৪বার)	%	৭	১.৭৫				১.৭৫		
	[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদনপ্রেরিত(১২বার)	%	৩	০.৭৫				০.৭৫		
সক্ষমতাঅর্জম	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএবংজিআরএসসফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণআয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণআয়োজিত(২টি)	সংখ্যা	৪	০				০		
	[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেপরিবীক্ষণএবংত্রৈমাসিকপরিবীক্ষণপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকটপ্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিকপ্রতিবেদনপ্রেরিত(৪টি)	সংখ্যা	৩	০.৭৫				০.৭৫		
	[২.৩] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়েস্টেকহোল্ডারদেরসম্মুখেঅবহিতকরণসভাআয়োজন	[২.১.১] সভাআয়োজিত(২টি)	সংখ্যা	৪	০				০		
			মোট=	২৫	৪.২৫				৪.২৫	০.৬৮	

  
 ০৬/০৭/২২  
 ডাঃ মোঃ সোহাগ হানা  
 উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (ভারপ্রাপ্ত)  
 আটোয়ারী, পঞ্চগড়।