

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
বদরগঞ্জ, রংপুর।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের ১ম অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ডাঃ মোঃ আজমল হুদা তপন

সভার তারিখ : ০৭/০৯/২০২২

সভার স্থান : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বদরগঞ্জ, রংপুর এর প্রশিক্ষণ কক্ষ

সময় : দুপুর ৩.০০ ঘটিকা

সভার উপস্থিতি পরিশিষ্ট- ক দ্রষ্টব্য।

সভাপতি, সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যারম্ভ শুরু করেন। অতঃপর তিনি জনবান্ধব ও সেবামুখী প্রাণিসম্পদ দপ্তর গড়ে তোলার গুরুত্ব তুলে ধরেন। সভাপতির সহোদয়ের অনুমতিক্রমে, এপিএ টিমের সদস্য সচিব সভার উপস্থিত সকলের নিকট সভা আহ্বানের উদ্দেশ্যে বর্ণনা করেন। এরপর সেবামুখিতা/অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত আহ্বান করা হয়।

সভার বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয় :-

১. ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাসেবা বস্তু নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।
২. নাগরিক সেবাকে সহজ করার জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে।
৩. সেবা গ্রহনকারীদের অশোষণের বিষয়গুলি চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে।
৪. অভিযোগ ও পরামর্শ বস্তু প্রাপ্ত অভিযোগ ও পরামর্শ সমূহ বস্তু সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করতে হবে। পরিশেষে সভার আর কোন আলোচনা সূচি না থাকায় সভাপতি মহাদয় সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সবার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
বদরগঞ্জ, রংপুর।

স্মারক নং ৩৩.০১.৮৫০৩.০০০.৬৭.০৪৭.২২.৩০৮

তারিখ : ০৭/০৯/২০২২

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রংপুর।

২। সংশ্লিষ্ট নথি