

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

বিরল, দিনাজপুর।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের ১ম অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ডাঃ মোঃ শফিউল ইসলাম

সভার তারিখ :

সভার স্থান : প্রশিক্ষণ কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বিরল, দিনাজপুর

সময় : দুপুর ২.০০ ঘটিকা

সভার উপস্থিতি পরিশিষ্ট- ক দ্রষ্টব্য।

সভাপতি, উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি জনবান্ধব ও সেবামুখী প্রাণিসম্পদ দপ্তর গড়ে তোলার গুরুত্ব তুলে ধরেন। সভাপতির মহোদয়ের অনুমতিক্রমে, এপিএ টিমের সদস্য সচিব সভার উপস্থিত সকলের নিকট সভা আহবানের উদ্দেশ্যে বর্ণনা করেন। এরপর সেবাহিতা/অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত আহবানের করা হয়।

সভার বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয় :-

১. ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাসেবা বন্ধ নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।
২. নাগরিক সেবাকে সহজ করার জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে।
৩. সেবা গ্রহনকারীদেরও অসন্তোষের বিষয়গুলি চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে।
৪. অভিযোগ ও পরামর্শ বন্ধে প্রাপ্ত অভিযোগ ও পরামর্শ সমূহ স্বল্প সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করতে হবে।

পরিশেষে সভার আর কোন আলোচনা সূচি না থাকায় সভাপতি মহোদয়ের সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সবার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

বিরল, দিনাজপুর

স্মরণ নং ১৩৩.০১.১৭১৭.০০০-০৫.০০১.২২-৪৩৭ ০১-২০/১১/২০২২

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো;

১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর

২। অফিস কপি।