

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
বিরল, দিনাজপুর।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বিরল, দিনাজপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ডাঃ মোঃ শফিউল ইসলাম

সভার তারিখ :

সভার স্থান : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বিরল, দিনাজপুর এর প্রশিক্ষণ কক্ষ

সময় : দুপুর ২.০০ ঘটিকা

সভার উপস্থিতি পরিশিষ্ট- ক দ্রষ্টব্য।

সভাপতি, উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। পরিচয়পর্ব শেষে অংশীজনদের সাথে সভা করার উদ্দেশ্য ও প্রয়োজনীয়তা তুলে ধরেন। এরপর সেবাহিতা/অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত আহবান করা হয়।

সভার বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয় :

১. ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাসেবা বন্ধ নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।
২. নাগরিক সেবাকে সহজ করার জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে।
৩. সেবা গ্রহনকারীদেরও অসন্তোষের বিষয়গুলি চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে।
৪. অভিযোগ ও পরামর্শ বন্ধে প্রাপ্ত অভিযোগ ও পরামর্শ সমূহ স্বল্প সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করতে হবে। পরিশেষে সভার আর কোন আলোচনা সূচি না থাকায় সভাপতি মহাদয় সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সবার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (৭ঃধশবযড়ষফবৎঃ) অংশগ্রহনে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করতে হবে।
৬. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রীতে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাহিতার মতামত ত্রৈমাসিকভাবে সংরক্ষণ করতে হবে।

সভার আর কোন আলোচনা না থাকায়, সভাপতি ও উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
বিরল, দিনাজপুর,

স্মরণক নং

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর।

০২। অফিস কপি।

তারিখ :