

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়।
www.dls.debiganj.panchagarh.gov.bd

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভার কার্যবিবরণী :

সভাপতি : ডাঃ মোছাঃ সারাবনতহুঁরা
সভার তারিখ : ২৫/০৯/২০২২ খ্রি.
সভার স্থান : প্রশিক্ষন কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়।
সময় : সকাল ০৯.০০ ঘটিকা।
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক' দ্রষ্টব্য

সভাপতি, উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। পরিচয় পর্ব শেষে অংশীজনদের সাথে সভা করার উদ্দেশ্য ও প্রয়োজনীয়তা তুলে ধরেন। এরপর সেবা গ্রহিতা / অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের আহবান করা হয়।

সভার বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহন করা হয় :

১. ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বন্ধ নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।
২. নাগরিক সেবাকে সহজ করার জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে।
৩. সেবা গ্রহনকারীদের অসন্তোষের বিষয়গুলি চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে।
৪. অভিযোগ ও পরামর্শ বন্ধে প্রাপ্ত অভিযোগ ও পরামর্শ সমূহ স্বল্প সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করতে হবে।
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (স্টেকহোল্ডার) অংশগ্রহনে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করতে হবে।
৬. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহিতার মতামত ত্রৈমাসিকভাবে সংরক্ষন করতে হবে।

সভার আর কোন আলোচনা না থাকায়, সভাপতি ও উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৫/০৯/২০২২

(ডাঃ মোছাঃ সারাবনতহুঁরা)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়।

স্মারক নং- ৩৩.০১.৭৭৩৪.০০০.০০.০০১.২২.৪০১

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২২ খ্রি.

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো :

- ১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পঞ্চগড়।
- ২। অফিস কপি।