



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ , পর্যাপ্ত ও মানসম্মত আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	গবাদি পশুপাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/মৌখিক আবেদন	অত্র দপ্তর	ফি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে(অফিস সময়ের পরে)	প্রাণি চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
০২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	অত্র দপ্তর, কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ/আই), কৃত্রিম প্রজনন টেকনেশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
০৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	অত্র দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ভি.এফ.এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
০৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	অত্র দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ভি.এফ.এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
০৫	কৃষক/খামারীর প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত/মৌখিক আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৭৭ dlothakurgaon2014@gmail.com
০৬	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন	অত্র দপ্তর	--	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৭৭ dlothakurgaon2014@gmail.com
০৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৭৭ dlothakurgaon2014@gmail.com
০৮	পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	লিখিত/মৌখিক আবেদন, স্থানীয় সরকার ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৭৭ dlothakurgaon2014@gmail.com
০৯	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন ক্ষতিপূরণের পূর্ণগত ফরম	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৭৭ dlothakurgaon2014@gmail.com

১০	উন্নত জাতের ঘাষের কাটিং বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৭৭ dlothakurgaon2014@gmail.com
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৭৭ dlothakurgaon2014@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯০৭৭ dlothakurgaon2014@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর	০১ (এক) মাস

বাস্তবায়নে : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।