**বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের মেনু কাঠামো**

**(বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের পোর্টালে নিম্নোক্ত কাঠামো অনুযায়ী প্রথমে গঠন করতে হবে এর বাইরে নতুন কোনো তথ্য বা লিংক দিতে চাইলে প্রথম লেভেলের শেষে অথবাদ্বিতীয় লেভেলের শেষে যুক্ত করা যাবে)**

**(প্রতিবন্ধী বান্ধব করার জন্য এই কাঠামো অনূসৃত হবে)**

| **মেনু** | **সাব মেনু (লেভেল ১)** | **সাব মেনু (লেভেল-২)** | | **পূরণীয় কন্টেন্ট** | লিংক / ডাইনামিক কোডসমূহ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| বাংলা / ইংরেজি | | বাংলা | ইংরেজি |
| প্রথম পাতা | Home |  |  |  |  |
| আমাদের সম্পর্কে  About us | অফিস সম্পর্কিত  Office Info | এক নজরে | At a Glance | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ভিশন ও মিশন | Vision & Mission | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| অর্জনসমূহ | Achievements | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| প্রাক্তন অফিস-প্রধানগণ | Former Heads of the Office | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সাংগঠনিককাঠামো | Organogram | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সাম্প্রতিককর্মকাণ্ড | Current Activities | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা | Future Plan | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ঘটনাসমূহ (যদি থাকে) | Stories | গল্প নয় সত্যি | site/view/golponoyshotti |
| জনবল  Human Resource | অফিসপ্রধান | Head of the Office | কর্মকর্তা প্রোফাইল | কর্মকর্তা প্রোফাইল লিংক |
| বিভাগীয়অফিসের কর্মকর্তাগণ | Divisional officers | কর্মকর্তা প্রোফাইল  (ডাইনামিক কোড) | site/view/officers |
| বিভাগীয়অফিসের কর্মচারীবৃন্দ | Divisional Staffs | কর্মচারীপ্রোফাইল  (ডাইনামিক কোড) | site/view/staff |
| জেলাঅফিসের কর্মকর্তাগণ | District Officers | ডাইনামিক কোড | site/view/ e-directory\_district |
| উপজেলাঅফিসের কর্মকর্তাগণ | Upazila Officers | ডাইনামিক কোড | site/view/e-directory\_upazilla |
| তথ্যপ্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated officer | প্রোফাইল | site/view/info\_officers |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| আমাদের সেবা  Our Services | অফিস আদেশ / প্রজ্ঞাপন  Office  Order | কর্মকর্তাদের বদলি | Transfer Order (Officer) | অফিস আদেশ  (ডায়নামিক কোড) | site/view/office\_order/transfer |
| কর্মচারীদের বদলি | Transfer Order (Staff) | site/view/office\_order/transfer |
| কর্মকর্তাদের ছুটি | Leave (Officer) | site/view/office\_order/leave |
| কর্মচারীদের ছুটি | Leave (Staff) | site/view/office\_order/leave |
| অনাপত্তি পত্র | NOC | site/view/office\_order/noc |
| ডাউনলোড  Downloads | বিভাগীয় আইন | Departmental Laws | লিংক | http://bdlaws.minlaw.gov.bd/ |
| বিভাগীয় বিধিমালা | Rules | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| পরিপত্র/নীতিমালা | Circular/Policies | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| সেবাসমূহ  Services | সেবারতালিকা | Service List | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| কী সেবাকীভাবে পাবেন | How to get Services | সেবা ও ধাপ  (ডায়নামিক কোড) | site/view/process\_map |
| সিটিজেনচার্টার | Citizen Charter | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিংক | http://services.portal.gov.bd/ |
| প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ  Training & Suggestions | চলমান প্রশিক্ষণের তালিকা | Training List | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| প্রশিক্ষণসংক্রান্ত পরামর্শ | Training Related Suggestion | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| প্রশিক্ষণের বিস্তারিত | Details of Training | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| অন্যান্য কার্যালয়  Other Offices | জেলা/উপজেলা কার্যালয়  District/Upazila  Offices | জেলাকার্যালয়সমূহ | District Offices | লিংক | জেলাঅফিসের পোর্টাল লিংক দিতে হবে |
| উপজেলাকার্যালয়সমূহ | Upazila Offices | লিংক | উপজেলা অফিসের পোর্টাল লিংক দিতে হবে |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও অধিদপ্তর  Ministry/Division & Department | মন্ত্রণালয়/বিভাগ | Ministry/Divisions | লিংক | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটের লিংক দিতে হবে |
| অধিদপ্তর | Directorate | লিংক | সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটের লিংক দিতে হবে |
| ই-সেবা  E-Service | জাতীয় ই-সেবা/  National E-Service | নথি | Nothi | লিংক | http://www.nothi.gov.bd/ |
| ই-মোবাইল কোর্ট | e-mobile court | লিংক | http://ecourt.gov.bd/ |
| ভূমি সেবা | Land services | লিংক | http://land.gov.bd/ |
| বাংলাদেশ ফরম | Bangladesh Forms | লিংক | http://www.forms.gov.bd/ |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিংক | **http://services.portal.gov.bd/** |
| অনলাইন আবেদন | Online Application | লিংক | http://nothi.gov.bd/dak\_nagoriks/NagorikAbedon |
| উত্তরাধিকার ক্যালকুলেটর | InheritanceCalculator | লিংক | http://xn--d5by7bap7cc3ici3m.xn--54b7fta0cc/ |
| ই-বুক | E-Book | লিংক | http://www.ebook.gov.bd/ |
| ই-তথ্য কোষ | E-Info Kosh | লিংক | http://www.infokosh.gov.bd/ |
| মোবাইল অ্যাপ/  Mobile App | নথি (এনড্রয়েড ফোন) | Nothi(Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.nothipro |
| নথি (আইওএস) | Nothi(IOS) | লিংক | https://itunes.apple.com/us/app/nothi/id1187955540?mt=8 |
| বাংলাদেশ-ডিরেক্টরি (এনড্রয়েড) | Bangladesh Directory | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.ned&hl=en |
| বাংলাদেশ পর্যটন (এনড্রয়েড) | Bangladesh Tourist Spots(Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.bts&hl=en |
| উত্তরাধিকার ক্যালকুলেটর (এনড্রয়েড) | Inheritance (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.landcalculation |
| গ্যালারি / Gallery | ------- | ফটোগ্যালারি | Photo Gallery | ফটোগ্যালারি  (ডাইনামিক কোড) | site/view/photogallery |
| ভিডিওগ্যালারি | Video Gallery | ভিডিওগ্যালারি  (ডাইনামিক কোড) | site/view/video-gallery |
| যোগাযোগ  Contact | অফিস যোগাযোগ  Office Contact | ডাকযোগাযোগ | Postal Communication | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| অনলাইনযোগাযোগ | Online Contact | পাতা/আইফ্রেম | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| যোগাযোগ ম্যাপ  Communication Map | যোগাযোগের ম্যাপ | Communication Map | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| কীভাবেযাবেন | How to go | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| মতামত / Opinion | -- | মতামত ওপরামর্শ | Opinion and Suggestion | লিংক | site/view/portalfeedback |

**সেবা বক্স : (বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের)**

| **ক্রমিক নং** | **সেবা বক্সের নাম** | **সাব মেনু (লেভেল ১) বা লিঙ্কের নাম** | | **পূরণীয় ফর্ম বো কন্টেন্ট** | লিংক / ডাইনামিক কোডসমূহ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **বাংলা / ইংরেজি** | বাংলা | ইংরেজি |
| **১** | **আমাদের বিষয়ে /**  **About Us** | কর্মকর্তাবৃন্দ | Officers | কর্মকর্তা প্রোফাইল  (ডাইনামিক কোড) | site/view/officers |
| কর্মচারীবৃন্দ | Staffs | কর্মচারী প্রোফাইল  (ডাইনামিক কোড) | site/view/staff |
| সাংগঠনিককাঠামো | Organogram | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| যোগাযোগ | Communication | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ২ | সেবাসমূহ  Services | সেবারতালিকা | Service list | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| কী সেবাকীভাবে পাবেন | How to get Services | সেবা ও ধাপসমূহ  (ডাইনামিক কোড) | site/view/process\_map |
| সিটিজেনচার্টার | Citizen Charter | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিংক | http://services.portal.gov.bd/ |
| ৩ | আদেশ/ পরিপত্র  Govt.Order/  Circular | কর্মকর্তাদের বদলি | Transfer Order (Officers) | অফিস আদেশ  (ডাইনামিক কোড) | site/view/office\_order/transfer\_officers |
| কর্মচারীদের বদলি | Transfer Order (Staffs) | site/view/office\_order/transfer\_staff |
| কর্মকর্তাদের ছুটি | Leave (Officers) | site/view/office\_order/leave |
| কর্মচারীদের ছুটি | Leave (Staffs) | site/view/office\_order/leave |
| ৪ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  Complain Management | নির্দেশিকাসমূহ | Guidelines | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| অনলাইনে অভিযোগ দাখিল | Complain through online | লিংক | http://nothi.gov.bd/dak\_nagoriks/NagorikAbedon |
| অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা | GRS | লিংক | http://www.grs.gov.bd |
| অনিক ও আপিল কর্মকর্তা | ONIK & Appellate Authority | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ৫ | তথ্য অধিকার /  Rights of  Information | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated Officer | ডাইনামিক কোড | site/view/info\_officers |
| তথ্য আইন ও বিধিমালা | Info Law & Rules | লিংক | http://www.infocom.gov.bd/site/view/law/ |
| নির্দেশিকা | Guidelines | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| তথ্যের আবেদন ফরম | Application Form | লিংক | http://www.forms.gov.bd/site/view/form-office/6621/তথ্য-কমিশন |
| ৬ | আইন ও বিধি /  Laws& Rules | আইন | Law | লিংক | www.bdlaws.gov.bd |
| বিধিমাল | Rules | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| পরিপত্র/নীতিমালা | Circular/Policy | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| গার্ডফাইল | Guard File | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/gurd\_files\_category |
| ৭ | কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা /  Performance  Management | [পরিপত্র/নীতিমালা](http://cabinet.gov.bd/site/page/bdec54ed-c190-4f2b-929a-f5775d0b255a/%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%9C%E0%A7%8D%E0%A6%9E%E0%A6%BE%E0%A6%AA%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A6%B0%E0%A6%BF%E0%A6%AA%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%B0-%E0%A6%A8%E0%A7%80%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%AE%E0%A6%BE%E0%A6%B2%E0%A6%BE) | Circular/Policy | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| চুক্তিসমূহ | Agreements | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| চুক্তির কাঠামো | Agreement Structure | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| এপিএমএস | APMS | লিংক | http://gpmsnew.bcc.gov.bd/ |
| ৮ | বিভিন্ন বাতায়ন  Portals | মন্ত্রণালয়ের বাতায়ন | Ministry Portals | লিংক | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটের লিংক |
| অধিদপ্তরের বাতায়ন | Departmental portal | লিংক | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটের লিংক |
| জেলা অফিসের বাতায়ন | District Offices Portal | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| উপজেলা অফিসের বাতায়ন | Upazila Offices Portal | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |

**আরো সেবাবক্স দিতে হলে এরপর নতুন সেবাবক্স যুক্ত করা যাবে। তবে অপ্রয়োজনীয় সেবাবক্স না বাড়ানোই ভালো। কারণ এতে যারা প্রতিবন্ধী তাঁদের জন্য তথ্য খুঁজে পেতে কষ্ট হবে।**

**বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের**রাইট ব্লক সাব মেনুঃ

| **মেনু** | **সাব মেনু (লেভেল ১)** | **সাব মেনু (লেভেল-২)** | | পূরনীয় ফর্ম বা কন্টেন্ট | **লিংক / ডাইনামিক কোডসমূহ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **বাংলা** | **ইংরেজি** |
| চাকুরি, টেন্ডার, বিজ্ঞাপন | | চাকুরি, টেন্ডার ও বিজ্ঞাপন কন্টেন্ট হতে কোনো তথ্য দেয়া হলে তা একাকী এখানে দেখাবে | | | |
| কেন্দ্রীয় ই-সেবা | | এই রাইট বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে | | | |
| জেলা ই-সেবা | | এই বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে | | | |
| মোবাইল অ্যাপ | | এই রাইট বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হবে | | | |
| অভ্যন্তরীণ ই-সেবা/  Internal e-Services | | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated Officer | ডায়নামিক কোড | site/view/info\_officers |
| অনলাইন ফরম | Online Forms | http://online.forms.gov.bd/dashboard/tothyoBari/ | |
| যদি সংশ্লিষ্ট বিভাগ, জেলা বা উপজেলার নিজস্ব কোনো অনলাইন সেবা থাকে তার লিংক দিতে হবে। | | | |
| ইনোভেশন কর্নার/  Innovation Corner | | ইনোভেশন টিম | Innovation Team | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশন কর্মকর্তা | Innovation Officer | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশনের তালিকা | List of Innovation | ইনোভেশন কর্নার |  |
| আপনার মতামত/  Your Opinion | | বাতায়ন সম্পর্কে আপনার মতামত | Your Feedback for the Portal | ফিডবেক ফরম |  |
| যেকোনো সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে মতামত | Feedback for the Services | ফিডবেক ফরম |  |
| সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম/  Social Media | | ফেসবুক | Facebook | লিংক |  |
| টুইটার | Twitter | লিংক |  |
| ইউটিউব | YouTube | লিংক |  |