MYcRvZš¿x evsjv‡`k miKvi

Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

bv‡Mk¦ix,KzwoMÖvg|

www.dls.nageswari.kurigram.gov.bd

‡mev cÖ`vb cÖwZkÖwZ| Citizen’s Charter.

1. wfkb I wgkbt

wfkbt mK‡ji Rb¨ wbivc`,chv©ß I gvbmম্মZ cÖvwYR Avwgl wbশ্চিZKiY I cÖvwYm¤ú` Dbœqb|

wgkbt cÖvwY ¯^v¯n¨ †mev cÖ`vb, cÖvwYi Drcv`b I Dcv`vbkxjZv e„w× I g~j¨ ms‡hvR‡bi gva¨‡g cÖvwYR Avwg‡li Pvwn`v c~iY|

2. cÖwZïwZ †mevmgynt

2.1| bvMwiK †mevt

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **µt bs** | **সেবার নাম** | **‡mev cÖ`vb c×wZ** | **cÖ‡qvRbxq KvMRcÎ I cÖvwß¯nvb** | **‡mev gyj¨ I cwi‡kva c×wZ** | **‡mev cÖ`v‡bi mgqmxgv** | **`vwqZ¡ cÖvß Kg©KZ©v**  **(bvg,c`ex,‡dvb,I B‡gj)** |
| 1 | Mevw`cÖvwYi wPwKrmv cÖ`vb | 1/K…lK/Lvgvix Mevw`cÖvwYi gvwjKMY Amy¯’ Mevw`cÖvwY‡K cÖvwY nvmcvZv‡j wb‡q Av‡mb| †iwR‡óªkb K‡ib Ges wPwKrmvi Rb¨ Av‡e`b K‡ib|  2| AZtci cÖvwY nvmcvZv‡j wbqwgZ cixÿv wbixÿv Kক্ষে †ivM wbY©‡qi ci cÖ‡qvRbxq e¨e¯’vcÎ mn JlacÎ cÖ`vb Kiv n‡q \_v‡K | ‡gŠwLK Av‡e`b,  Dc‡Rjv | ফ্রি/miKvi wbav©wiZ gy‡j¨ (Awdm mg‡qi ci) | 1 N›Uv 35 wgwbU | Wvt †K Gg Bd‡ZLviæj Bmjvg †f‡Uwibvwi mvR©b  ‡gvevBjt 01324289222 |
| 2 | Mevw` cÖvwYi K„wÎg cÖRbb | 1| Mvfxi gvwjK Mvfx Mig nIqvi ci K…wÎg cÖRbb †K‡›`ª wb‡q Av‡mb Ges K…wÎg cÖRb‡bi Rb¨ Av‡e`b K‡ib|  2|Lvgvix/cÖvwYi gvwjKMY Zv‡`i cÖvwY‡K cÖRbb †K‡›`ª wb‡q Av‡mb|  3|K…wÎg cÖRbb †K‡›`ª †iwRóvi fz³Ki‡Yi ci Dchy³ cixÿvÑwbixÿv Kiv nq| AZci miKvwi iwk‡`i gva¨‡g wd Av`v‡qi ci wbqg Abyhvqx K…wÎg cÖRbb Kiv‡bv nq Ges iwk` cÖ`vb Kiv nq| | মৌখিক আবেদন, উপজেলা, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র | ১ম প্রজনন তরল সিমেন ১৫ টকা  হিমায়িত সিমেন ৩০ টাকা | গাভী গরম হওয়ার ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে | মাঠ সহকারী (K…wÎg প্রজনন) সকল  মোঃ আবু হানিফা  এফএ (এ/আই)  01324258547 |
| 3 | গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগির টিকাদান | ১। গবাদি প্রাণির মালিকগণ তাদের গবাদি প্রাণিসমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসেন এবং টিকা দেওয়ার জন্য আবেদন জানাবেন। কতৃপক্ষ টিকা প্রাদনের জন্য প্রস্তুত করবেন এবং ফি আদায় করে টিকা প্রদান করবেন এবং প্রাণির মালিক প্রাণি বাড়িতে নিয়ে যাবেন। নিয়মিত ভাবে এলাকার চাহিদা অনুযায়ী নিবিড় টিকা প্রদান কর্মসূচি প্রদান করা হয়ে থাকে।  ২. কমপক্ষে ১৫ দিন অন্তর এক একটি রোগের প্রতিষেধক টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে।  ৩. হঠাৎ কোন রোগের প্রাদুর্ভাব দেখা দিলে জরুরি ভিত্তিতে খামারে গিয়ে বা প্রাণিসম্পদ অফিসে আক্রান্ত প্রাণিকে নিয়ে আসলে ঐ রোগের টিকা প্রদান করা হয়।  ৪. নির্দিষ্ট প্রাণিকে নির্দিষ্ট রোগের টিকা প্রদান করা হয়। | মৌখিক আবেদন, উপজেলা, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র | ১. তড়কা রোগ-০.৫০ টাকা/মাত্রা  ২. ক্ষুরারোগ-১০ টাকা/মাত্রা  ৩. বাদলা রোগ-১.৫০ টাকা/মাত্রা  ৪. গলাফুলা রোগ-০.৩০ টাকা/মাত্রা  ৫. পিপিআর রোগ-০.৫০ টাকা/মাত্রা  (তালিকা সংযুক্ত করা আছে) | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০২ দিন থেকে ০৭ দিন। | এসএএলও, ভিএফএ (সকল)  আবু হেনা মো: হারুন-অর রশিদ  (এসএএলও)  মোবাইল:017178577672 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **µt bs** | **সেবার নাম** | **‡mev cÖ`vb c×wZ** | **cÖ‡qvRbxq KvMRcÎ I cÖvwßস্থাb** | **‡mev gyj¨ I cwi‡kva c×wZ** | **‡mev cÖ`v‡bi mgqmxgv** | **`vwqZ¡ cÖvß Kg©KZ©v**  **(bvg, c`ex, ‡dvb, I B‡gj)** |
| ৪ | হাঁস-মুরগির টিকাদান | ১। খামারি/মালিক নির্দিষ্ট স্থানে হাঁস-মুরগি জমা করবে এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করবে। টিকা প্রস্তুত করে টাকা আদায়ের পর টিকা প্রদান করা হয়। প্রতি সপ্তাহে একদিন উপজেলা প্রাণিসম্পদ হাসপাতালে হাসঁ-মুরগি টিকা প্রদান করা হয়।  ২। ইউনিয়ন প্রাণিসম্পদ কল্যাণ কেন্দ্রে প্রয়োজন অনুযায়ী টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে।  ৩। সেবা কর্মীর মাধ্যমে কোন নির্দিষ্ট এলাকায় গিয়ে চাহিদা মোতাবেক টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে।  ৪। সরকারি/ বেসরকারি খামার সমুহে রুটিন মাফিক টিকা প্রদান করা হয়। | মৌখিক আবেদন উপজেলা, ইউনিয়ন কল্যাণ ‍ কেন্দ্র | ১. বাচ্চা রানিক্ষেত রোগ- ১৫ পয়সা/মাত্রা  ২. বড় রানিক্ষেত রোগ- ১৫ পয়সা/মাত্রা  ৩. ফাউল কলেরা- ২০ পয়সা/ মাত্রা  ৪. ডাকপ্লেগ রোগ- ৩০ পয়সা/মাত্রা  (তালিকা সংযুক্ত করা আছে) | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০১ দিন থেকে ০৭ দিন | এসএএলও, ভিএফএ (সকল) |
| ৫ | কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ | ১। প্রয়োজনীয় বরাদ্দ পাওয়ার পর ভিএফএ, ইউএলএ এবং ইউপি মেম্বার সমন্বয়ে তালিকা প্রণয়ন করে ইউনিয়ন পরিষদ প্রথমে সভা আহবান করে প্রাথমিক তালিকা প্রণয়ন করে তারপর উপজেলা পরিষদ সভায় তালিকা অনুমোদন করা হয়। প্রশিক্ষণের দিন তারিখ এবং সময় নির্ধারণ করে সংশ্লিষ্ট অবহিত করা হয়।  ২। নির্দিষ্ট সময় প্রশিক্ষণ ‍দেয়ার পর সনদ প্রদানের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সমাপ্ত করা হয়। | লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর। | বিনামূল্যে | ০১-০৩ দিন | Wvt †gvt iwdKzj Avjg Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` Awdmvi  01324289213 |
| ৬ | ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ | ১। প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি নিয়ম মোতাবেগ জনপ্রতি হারে ঋণ প্রদান করা হয়।  ২। ক্ষুদ্র ঋণ উপজেলা অফিস থেকে এবং বৃহদাকার ঋণ ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়।  ৩। খামারিগণ ঋণ পাওয়ার জন্য উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করে। উপজেলা ঋণদান কমিটি কর্তৃক বাছাই করার পর ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়। | লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর। | ৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭% | ১৫ দিন | Wvt †gvt iwdKzj Avjg Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` Awdmvi  01324289213 |
| ৭ | পূর্ণবাসন ও উপকরন সহয়তা প্রদান | ১। দূর্যোগময় পরিস্থিতি/ বিশেষ পরিস্থিতিতে অথবা মাঠ জরিপ করে ক্ষতির পরিমান এবং ক্ষতিগ্রস্থের অগ্রাধিকার তালিকা প্রস্তুত করা হয় ।  ২। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/ বরাদ্দকৃত অর্থ/উপকরন অগ্রাধিকার তালিকা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট ক্ষতিগ্রস্থ/ পালনকারীদের মাঝে পূর্ণবাসন উপকরন সহায়তা হিসাবে প্রদান করা হয়। | অগ্রাধিকার তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | বছরে সকল দূর্যোগকলীন সময়, ০১-০৩ দিন। | Wvt †gvt iwdKzj Avjg Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` Awdmvi  01324289213 |
| ৮ | দূর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান | দূর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদানের জন্য অগ্রাধিকার তালিকা তৈরি করা হয় । আক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং সেবা পণ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে স্থানীয় জনপ্রতিনিধি, প্রশাসন, গণ্যমান্য ব্যক্তি ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে দূর্যোগ কালিন নির্দিষ্ট এলাকায় জরুরি সেবা প্রদান করা হয়। | অগ্রাধিকার তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | বছরে সকল দূর্যোগকলীন সময়, ০১-০৭ দিন। | Wvt †gvt iwdKzj Avjg Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` Awdmvi  01324289213 |
| ৯ | জন-সাধারণের অভাব অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তিকরণ | যে সমস্ত সেবা জনগনকে সরাসরি দেওয়া যায় না/জনগণ পায়না সেসব বিষয়ে জনগনের নিকট থেকে অভিযোগ শোনার পর পরিদর্শন/ যাচাই করে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়। | লিখিত আবেদন, মৌখিক আবেদন  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | ০১-০৩ দিন | Wvt †gvt iwdKzj Avjg Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` Awdmvi  01324289213 |
| ১০ | উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ | নির্দিষ্ট এলাকায় ঘাস চাষের জন্য সংশ্লিষ্ট এলাকার কৃষক নির্বাচন করা হয়। কৃষকদেরকে যথানিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণের পর বীজ চারা/চারা বিতরনের পর ঘাসের প্লট পরিদর্শন করা হয় এবং নিয়মিত পরামর্শ প্রদান করা হয়। | লিখিত/মৌখিক আবেদন  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র | বিনামূল্যে | দিন | Wvt †gvt iwdKzj Avjg Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` Awdmvi  01324289213 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান | সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময় | পত্র ও ইন্টারনেট | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | ১-৩ দিন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার |
| ২ | পুরষ্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান | * ব্যাক্তি যোগাযোগ * মোবাইল * ইন্টারনেট | আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | ১-৭ দিন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার |
| ৩ | ঋণ প্রাপ্তিতে সম্যয়তা | * ব্যাক্তি যোগাযোগ * মোবাইল * ইন্টারনেট | আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার |