



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদদপ্তর  
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর

dls.nawabganj.dinajpur.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশনওমিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ

মিশন: প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্যসংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)
১	২	৩	৪	৫	৬
১	গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/মৌখিক আবেদন,	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাজী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	হিমায়িত সিমেন ৩০/-
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ কার্য দিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে। (*মূল্যতালিকা সংযুক্ত)
৪	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	প্রতি মঙ্গল বার (সকাল ৯ টা হতে ১১ টা)/ টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ কার্য দিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে। (*মূল্যতালিকা সংযুক্ত)
৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১ - ৩ কার্য দিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে
৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	৪% সুদ ও ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%
৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ - ৭ কার্য দিবস	অগ্রাধিকার তালিকার ভিত্তিতে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে
৮	পুণর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময় ১ - ৩ কার্য দিবস	অগ্রাধিকার তালিকার ভিত্তিতে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে
৯	স্ক্রুতিপূরণ প্রদান	৩০ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে
১০	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১ কার্য দিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে
১২	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ কার্য দিবসের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে

উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, নওয়াবগঞ্জ, দিনাজপুর।