



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদদপ্তর
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর

dls.nawabganj.dinajpur.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ

মিশন: প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্যসংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সম্ভাব্য সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পুরস্কার	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশু হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট			বিনামূল্যে	ইউএলও/ভিএস টেলিফোন: নাই ulonawabganj19@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
২	গবাদিপশু হাঁস-মুরগির সংক্রামক রোগ প্রতিরোধে টিকা প্রদান কার্যক্রম	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ থেকে ৭ দিন			সরকারি নির্ধারিত ফিস সাপেক্ষে	দায়িত্বপ্রাপ্ত ইউএলও/ভিএফএ	ইউএলও/ভিএস টেলিফোন: ০৫৩২৩-৭২২০৭ ulobirgoni@gmail.com
৩	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি পালন ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ	তাৎক্ষণিক			বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর টেলিফোন: নাই ulonawabganj19@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
৪	জনগণের অভাব অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা করা	১-৩ দিন			বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর টেলিফোন: নাই ulonawabganj19@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
৫	বণিজ্যিকভাবে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন প্রদান, গবাদিপশুর মাংসের জন্য জবাই করার পর সার্টিফিকেট/উপযুক্ততা নিশ্চিতকরণ	১-১৫ দিন		উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	নির্ধারিত ফিস সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর টেলিফোন: নাই ulonawabganj19@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
৬	গবাদিপশুর জাত উন্নয়নে কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম	অফিস চলাকালীন সময়ে			সরকারি নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	দায়িত্বপ্রাপ্ত এফএ (এআই)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩২৩-৭২২০৭ ulobirgoni@gmail.com
৭	খামার/কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট পরিদর্শন এবং কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক			বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩২৩-৭২২০৭ ulonawabganj19@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
৮	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনে জনগণকে উত্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে প্রদর্শনী আয়োজন করা	বরাদ্দ সাপেক্ষে			বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর টেলিফোন: নাই ulonawabganj19@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
৯	দুর্যোগকালীন সময়ের জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময় ১-৭ দিন			বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৮

						দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩২৩-৭২২০৭ ulonawabganj19@gmail.com	dlo.dinajpur@yahoo.com
১০	কৃষক/খামারী পর্যায়ে হাঁস-মুরগীএবং গবাদিপশু পালনবিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	বরাদ্দসাপেক্ষে			বিনামূল্যে	উপজেলাপ্রাণিসম্পদকমকর্তা, নবাবগঞ্জ,দিনাজপুর টেলিফোন: নাই ulonawabganj19@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদকমকর্তা,দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com

২.২দাপ্তরিকসেবাঃ

ক্রমিক কনং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানে সম্ভাব্যসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগ জপত্র/আবেদন ফরমপ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবংপরি শোধপদ্ধ তি	শাখারনামসহদায়িত্বপ্রাপ্তকমকর্তারপদবি, রুমনম্বর,জেলা/উপজেলারকোডসহঅফি সিয়ালটেলিফোনও ই-মেইল	উর্দ্ধতনকমকর্তারপদবি,রুমনম্বর,জে লা/উপজেলারকোডসহঅফিসিয়ালটে লিফোনও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদবিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	১-৩দিন			বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কমকর্তা, নবাবগঞ্জ,দিনাজপুর টেলিফোন: নাই ulonawabganj19@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদকমকর্তা,দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com
২	পুরস্কার প্রদানে মনোয়নদানও কমিটির সভায় যোগদান		আবেদনপ ত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কমকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলাপ্রাণিসম্পদকমকর্তা, নবাবগঞ্জ,দিনাজপুর টেলিফোন: নাই ulobirgonj@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদকমকর্তা,দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@gmail.com
৩	ঋণপ্রাপ্তিতেসহায়তা প্রদান		আবেদনপ ত্র		বিনামূল্যে	উপজেলাপ্রাণিসম্পদকমকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর টেলিফোন: নাই ulonawabganj19@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদকমকর্তা,দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com

২.৩আত্মসম্মতিসেবাঃ

ক্রমিক কনং	সেবারনাম	সেবাপ্রদা নেসম্ভাব্যস ময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কা গজপত্র/আবে দনফরমপ্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবংপরি শোধপদ্ধ তি	শাখারনামসহদায়িত্বপ্রাপ্তকমকর্তারপদবি, রুমনম্বর,জেলা/উপজেলারকোডসহঅফি সিয়ালটেলিফোনও ই-মেইল	উর্দ্ধতনকমকর্তারপদবি,রুমনম্বর,জেলা /উপজেলারকোডসহঅফিসিয়ালটে লিফোনও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তাওকর্মচারীদের শূণ্য পদের সংখ্যা প্রণয়ণ	১-৩দিন			বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কমকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর টেলিফোন: নাই ulobirgonj@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদকমকর্তা,দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com
২	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্রবিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ বরাদ্দ প্রদানে ব্যবস্থা গ্রহণ	বিধিমোতা বেক	আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কমকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কমকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর টেলিফোন: নাই ulonawabganj19@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদকমকর্তা,দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com
৩	১৭-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পিআর,এলএবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদানে ব্যবস্থা গ্রহণ	বিধিমোতা বেক	আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কমকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কমকর্তা, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর টেলিফোন: নাই ulonawabganj19@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদকমকর্তা,দিনাজপুর টেলিফোন: ০৫৩১-৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com

(ডাঃ মোঃ নাসিরুল ইসলাম)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।
মোবাইলনং-০১৭১৬৩৬৪৩৩৬