

সিটিজেন চার্টার

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নীলফামারী।

(ক) নাগরিক সেবাঃ

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগী পালন বিষয়ক পরামর্শ ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ।	তাৎক্ষণিক ও দ্রুততম সময়ে	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোনঃ 0551-61497 dlonilphamari@dls.gov.bd dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোনঃ 0521-51431 directorangpur@dls.gov.bd
2	জনসাধারণের অভাব- অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	1-7 দিন	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোনঃ 0551-61497 dlonilphamari@dls.gov.bd dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোনঃ 0521-51431 directorangpur@dls.gov.bd
3	বানিজ্যিকভাবে গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগীর খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন প্রদান, ফিডমিলের নিবন্ধন প্রদান, প্রাণিখাদ্য বিক্রেতার নিবন্ধন প্রদান, গবাদিপ্রাণির মাংসের জন্য জবাই করার	1-15 দিন	-	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, নীলফামারী।	নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোনঃ 0551-61497 dlonilphamari@dls.gov.bd dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোনঃ 0521-51431 directorangpur@dls.gov.bd

সার্টিফিকেট/ উপযুক্ততা/নিশ্চিতকরণ।							
---------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

পৃষ্ঠা-

1

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
4	খামার/কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট পরিদর্শন এবং কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান ।	1-7 দিন	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোন: 0551-61497 dlonilphamari@dls.gov.bd dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন: 0521-51431 directorrangpur@dls.gov.bd
5	গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগীর খামার স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোন: 0551-61497 dlonilphamari@dls.gov.bd dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন: 0521-51431

							directorrangpur@dls.gov.bd
6	দূর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	তাৎক্ষনিক ও দ্রুততম সময়ে	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোন: 0551-61497 dlonilphamari@dls.gov.bd dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন: 0521-51431 directorrangpur@dls.gov.bd

পৃষ্ঠা-

2

(খ) দাপ্তরিক সেবাঃ

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার

						অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়।	1-7 দিন	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোন: 0551-61497 dlonilphamari@dls.gov.bd dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন: 0521-51431 directorrangpur@dls.gov.bd
2	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান।	নির্দেশনা মোতাবেক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোন: 0551-61497 dlonilphamari@dls.gov.bd dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন: 0521-51431 directorrangpur@dls.gov.bd
3	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা।	-	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোন: 0551-61497 dlonilphamari@dls.gov.bd dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন: 0521-51431 directorrangpur@dls.gov.bd

(গ) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	কর্মকর্তা কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রনয়ন।	1-3 দিন	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোনঃ 0551-61497 dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোনঃ 0521-51431 directorrangpur@dls.gov.bd
2	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোনঃ 0551-61497 dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোনঃ 0521-51431 directorrangpur@dls.gov.bd
3	17-20 গ্রেডের কর্মচারীদের পি.আর.এল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নীলফামারী টেলিফোনঃ 0551-61497 dlonilphamari53@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোনঃ 0521-51431 directorrangpur@dls.gov.bd

স্বাক্ষরিত/-
(ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী)

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
নীলফামারী ।