



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ভিশন

সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ  
আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

## মিশন

প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি  
এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

## প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ ৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১। কৃষক/খামারী/গবাদি পশুর মালিকগণ অসুস্থ গবাদিপশু/শাখিকে পশু হাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং রেজিস্ট্রেশন করান ও চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন। ২। অত্যন্ত প্রাণিসম্পদ হাসপাতালে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপনসহ ঔষধ প্রদান (সরবরাহ সাপেক্ষে) করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কৃষকের বাড়ীতে বা খামারে	ফ্রি  সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অকিস সময়ের পর)	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	ডেপুটি ম্যাজিস্ট্রেট সার্জন	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৫৬৮৬১৩০৬ ই-মেইল: dlopanchagarh@yahoo.com
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	১। গাভীর মালিক গাভী গরম হওয়ার পর কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসেন এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন করেন। ২। কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে রেজিস্টার ফুক্তির পর উপযুক্ত পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। সরকারী ফি আদায়ের পর কৃত্রিম প্রজনন করা হয় এবং রশিদ প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন প্রজনন পয়েন্ট	১ম প্রজনন- ৩৪৯ টাকায় ১০/- বিহারিত টাকায় ৩০/-	১-২ ঘণ্টা	এসএএলও/ এফ.এ (এ.আই)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৫৬৮৬১৩০৬ ই-মেইল: dlopanchagarh@yahoo.com
৩	গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	১। কৃষক/খামারী/গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগী সমূহ টিকাদান কেন্দ্রে/নির্ধারিত স্থানে নিয়ে আসেন এবং সরকার নির্ধারিত ফি আদায়ের পর টিকা প্রদান করা হয়। ২। হঠাৎ কোন রোগের প্রাদুর্ভাব দেখা দিলে জরুরী ভিত্তিতে খামারে গিয়ে বা প্রাণিসম্পদ অফিসে আক্রান্ত পশু নিয়ে আসলে ঐ রোগের টিকা প্রদান করা হয়। ৩। প্রতি রবিবার উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরে হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান করা হয়।	মৌখিক ও লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন প্রজনন পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	তাত্ক্ষণিক/ টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	এসএএলও/ ইউএলএ/ডিএফএ	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৫৬৮৬১৩০৬ ই-মেইল: dlopanchagarh@yahoo.com
৪	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ ও তালিকা প্রণয়ন করা হয় এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশিক্ষণের দিন, তারিখ ও সময় নির্ধারণ করা হয় এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয় এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৫৬৮৬১৩০৬ ই-মেইল: dlopanchagarh@yahoo.com
৫	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি নিয়ম মোতাবেক ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	৪% সুদ ও ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	১৫ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৫৬৮৬১৩০৬ ই-মেইল: dlopanchagarh@yahoo.com
৬	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান, পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারি সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা ও সরকার কর্তৃক বরাদ্দকৃত অর্থ/উপকরণ পুনর্বাসন ও ক্ষতি প্রদান করা হয়।	অধিকার তালিকা ২৩৪, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৫৬৮৬১৩০৬ ই-মেইল: dlopanchagarh@yahoo.com
৭	উন্নত প্রযুক্তি জন সাধারণের মাঝে বিতরণ	কৃষক/খামারীদেরকে নিয়ে সভা/প্রশিক্ষণ/উঠান বৈঠক আয়োজন করা হয় এবং এর মাধ্যমে উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর করা হয়।	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	৬-১২ মাস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৫৬৮৬১৩০৬ ই-মেইল: dlopanchagarh@yahoo.com
৮	উন্নত জাতের ঘাসের চার/বীজ বিতরণ	নির্দিষ্ট এলাকায় ঘাস চাষের জন্য কৃষক নির্বাচন করা হয় এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণের পর বীজ/কাটিং বিতরণ করা হয় ও ঘাসের গুট পরিদর্শন করা হয় এবং নিয়মিত পরামর্শ প্রদান করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	০১ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৫৬৮৬১৩০৬ ই-মেইল: dlopanchagarh@yahoo.com
৯	জন সাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	যে সমস্ত সেবা জনগণকে সরাসরি দেয়া যায় না/জনগণ পায় না, সে বিষয়ে জনগণের নিকট থেকে অভিযোগ শোনার পর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	০৩ দিনের মধ্যে	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৫৬৮৬১৩০৬	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৫৬৮৬১৩০৬ ই-মেইল: dlopanchagarh@yahoo.com



# সিমেনের সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য

উপকেন্দ্র/পয়েন্টের নাম	তরল সিমেন	হিমাযিত সিমেন
কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র	১৫ (পনের) টাকা	৩০ (ত্রিশ) টাকা
সরকারি কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট	১৫ (পনের) টাকা	৩০ (ত্রিশ) টাকা
ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট	৫২ (বায়ান্ন) টাকা	৬৭ (সাতষট্টি) টাকা

## টিকা / ভ্যাকসিনের সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য

ক্র নং	টিকা / ভ্যাকসিনের নাম	প্রতি ভয়ালে মাত্রা	প্রতি মাত্রার মূল্য	প্রতি ভয়াল / বোতলের মূল্য	
<b>-ঃ গবাদিপশু :-</b>					
০১	তড়কা	১০০	০.৫০	৫০.০০	
০২	বাদলা	২০	১.৫০	৩০.০০	
০৩	গলাফুলা	৫০	০.৬০	৩০.০০	
০৪	ক্ষুরা	মনো ভ্যালেন্ট	১৬	৬.০০	৯৬.০০
		ট্রাই ভ্যালেন্ট	১৬	১০.০০	১৬০.০০
০৫	জলাতংক	HEP	১	২৫.০০	২৫.০০
		LEP	১	২৫.০০	২৫.০০
<b>-ঃ পোল্ট্রি :-</b>					
০৬	পি পি আর	১০০	০.৫০	৫০.০০	
০৭	রাণীক্ষেত	১০০	০.১৫	১৫.০০	
০৮	বাচ্চা রাণীক্ষেত	১০০	০.১৫	১৫.০০	
০৯	ডাকপ্লেগ	১০০	০.৩০	৩০.০০	
১০	হাঁস-মুরগীর কলেরা	১০০	০.৩০	৩০.০০	
১১	গামবোরো	১০০০	০.২০	২০০.০০	
১২	সালমোলেন্স	২০০	০.৪৫	৯০.০০	
১৩	মুরগীর বসন্ত	২০০	০.২০	৪০.০০	
১৪	পিজিয়ন পক্স	২০০	০.১০	২০.০০	



উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড়।