

সংযোজনী ৬ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচিকল্পনা (), ২০২২-২০২৩

[মোট মান - ২৫]

দস্তুরের নাম : উপজেলা গ্রাণিসম্পদ দস্তুর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় ।

কার্যক্রমের স্কেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মতবা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ১.২] নিদীষ্টসময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কতৃপক্ষ করবার প্রেরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (৪বার) ১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৪বার) ১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত (১২ বার)	সংখ্যা %	৪ ৭	১ ২	২ ৩			২ ১.৭৫	৪ ৩	২ ১.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কতৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অর্থাভিকরণ সভা আয়োজন	২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২টি) ২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৪টি) ২.১.১] সভা আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা সংখ্যা	৪ ৪	২ ২	২ ২			২ ২	৪ ২	২ ১.৭৫
			মোট =	২৫	৮.৫০	১২.৫			১২.৫০		

✓
১১/১২/২২
ডাঃ মোঃ শহীদুল ইসলাম
উপজেলা পরিচালক
পঞ্চগড় সদর