


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
২০২২-২০২ এর ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
দপ্তরের নাম : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতালসদর, লালমনিরহাট।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | আর্জিত মান | মন্তব্য | |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|------------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|--------------------|--|
| | | | | | | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট আর্জন | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | | | |
| প্রতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | ০১ | | | | | ০১ | মোট ০৪ এর মধ্যে ০১ | |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | ১.৭৫ | | | | | ১.৭৫ | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | ১০০% | ৩ | ০.৭৫ | | | | | ০.৭৫ | | |
| সক্ষমতা আর্জন | ১১ | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ০১টি | ৪ | ০১ | | | | | ০১ | | |
| | | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | ০১টি | ৩ | ০.৭৫ | | | | | ০.৭৫ | | |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.১.১] সভা আয়োজিত | ০১টি | ৪ | ০১ | | | | | ০১ | | |
| | | | | | | ৬.২৫ | | | | ৬.২৫ | | | |



ডা.সাজিয়া আফরিন)
 উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
 সদর, লালমনিরহাট।