

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সূচনঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময় ব্যতীত)	ভেটেরিনারি সার্জন/প্রাণিসম্পদ সম্প্রসারণ কর্মকর্তা ০১৭৩৯৯৪৩১১৪ ই-মেইলঃ rezaukarim.hstu@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সুন্দরগঞ্জ, গাইবান্ধা +৮৮০১৭২৪১৪১৬৬২ ই-মেইলঃ ulogobi@gmail.com
০২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	তরল সিমেন ১৫/- হিমায়িত সিমেন ৩০/-	মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন) এবং কৃত্রিম প্রজনন স্বেচ্ছাসেবী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সুন্দরগঞ্জ, গাইবান্ধা +৮৮০১৭২৪১৪১৬৬২ ই-মেইলঃ ulogobi@gmail.com
০৩	গবাদিপশু-পাখির টিকাদান	৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	এসএএলও/ভিএফএ মোবাইল নং- ০১৭২৭২৪১৩৮৯	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সুন্দরগঞ্জ, গাইবান্ধা +৮৮০১৭২৪১৪১৬৬২ ই-মেইলঃ ulogobi@gmail.com
০৪	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০১৭২৪১৪১৬৬২ ই-মেইলঃ ulogobi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গাইবান্ধা ফোন নং- +৮৮০১৭১৫২৭১৬৩৩ ই-মেইলঃ dlodlsgai@gmail.com
০৫	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০১৭২৪১৪১৬৬২ ই-মেইলঃ ulogobi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গাইবান্ধা ফোন নং- +৮৮০১৭১৫২৭১৬৩৩ ই-মেইলঃ dlodlsgai@gmail.com
০৬	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরে দুর্যোগকালীন সময় ৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০১৭২৪১৪১৬৬২ ই-মেইলঃ ulogobi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গাইবান্ধা ফোন নং- +৮৮০১৭১৫২৭১৬৩৩ ই-মেইলঃ dlodlsgai@gmail.com
০৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০১৭২৪১৪১৬৬২ ই-মেইলঃ ulogobi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গাইবান্ধা ফোন নং- +৮৮০১৭১৫২৭১৬৩৩ ই-মেইলঃ dlodlsgai@gmail.com
০৮	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০১৭২৪১৪১৬৬২ ই-মেইলঃ ulogobi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গাইবান্ধা ফোন নং- +৮৮০১৭১৫২৭১৬৩৩ ই-মেইলঃ dlodlsgai@gmail.com
০৯	উন্নত জাতের ঘাসের চারা / বিজ বিতরণ	১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০১৭২৪১৪১৬৬২ ই-মেইলঃ ulogobi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গাইবান্ধা ফোন নং- +৮৮০১৭১৫২৭১৬৩৩ ই-মেইলঃ dlodlsgai@gmail.com