



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর  
তেতুলিয়া, পঞ্চগড়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা সদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	হ্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (কর্মকর্তার পদবী, কার্যালয়/ টেলিফোন ও ইমেইল)	উপকর্তন কর্মকর্তার (কর্মকর্তার পদবী, কার্যালয়/ টেলিফোন ও ইমেইল)
১।	গবাদি পশুপাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট গাভী	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	গ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	প্রাণি চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৬-০৬৮৭৬০ E-mail: drrahim2011@yahoo.com
২।	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-১২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	হিমায়িত সিমেন ৩০/= (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৬-০৬৮৭৬০ E-mail: drrahim2011@yahoo.com
৩।	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত কি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৬-০৬৮৭৬০ E-mail: drrahim2011@yahoo.com
৪।	ঘাস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত কি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৬-০৬৮৭৬০ E-mail: drrahim2011@yahoo.com
৫।	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০৫৬৮৬১৩০৬ E-mail: dlopanchagarh@yahoo.com
৬।	অব্রুধন বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন প্যাকেজ জিভিক সাহায্য আর-৯৯৯ের প্রাক্কলন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০৫৬৮৬১৩০৬ E-mail: dlopanchagarh@yahoo.com
৭।	দুর্ঘোণাকালীন সময়ের জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্ঘোণ আক্রান্তের তালিকা তিস্তিতে	দুর্ঘোণ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০৫৬৮৬১৩০৬ E-mail: dlopanchagarh@yahoo.com
৮।	পূর্ববাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বহরের সকল দুর্ঘোণাকালীন সময় (১-৩ দিন)	লিখিত/মৌখিক আবেদন স্থানীয় সরকার প্রণীত দুর্ঘোণে কতিমহ ব্যক্তির অধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০৫৬৮৬১৩০৬ E-mail: dlopanchagarh@yahoo.com
৯।	কতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন মহাপরিচালকের প্রকাশন কতিপূরণের পূর্ণপূত্র ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০৫৬৮৬১৩০৬ E-mail: dlopanchagarh@yahoo.com
১০।	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	মঞ্জুর সাপেক্ষে ০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০৫৬৮৬১৩০৬ E-mail: dlopanchagarh@yahoo.com
১১।	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রদান ডকুমেন্ট	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০৫৬৮৬১৩০৬ E-mail: dlopanchagarh@yahoo.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন: ০৫৬৮৬১৩০৬, E-mail: dlopanchagarh@yahoo.com	০৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন: ০৫২১৫১৪৩১ E-mail: dddlsrangpur@yahoo.com	০১ (এক) মাস

বাস্তবায়নেঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, তেতুলিয়া, পঞ্চগড়।