

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।
মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রন্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রন্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	২০-৩০ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা পশু হাসপাতাল।	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন ০৫৮২৯-৫৬২৬০ uloulipur@dls.g ov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৫৮২৯-৫৬২৬০ uloulipur@dls.gov.bd
২.	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০- ১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট	তরল সিমেন ১৫/- হিমায়িত সিমেন-৩০/-	মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন)/এ.আই. টেকনিশিয়ান	ভেটেরিনারি সার্জন ০৫৮২৯-৫৬২৬০ uloulipur@dls.gov.bd
৩.	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/ ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	(১)তড়কা-০.৫০ টাকা/ মাত্রা (২)ক্ষুরারোগ -১০ টাকা /মাত্রা (৩)বাদলা-১.৫০ টাকা/মাত্রা (৪)গলাফোলা-০.৩০টাকা/মাত্রা (৫)পি,পি,আর -০.৫০ টাকা/মাত্রা	ইউ এল এ/ ভি এফ এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৫৮২৯-৫৬২৬০ uloulipur@dls.gov.bd
৪.	হাঁস- মুরগির টিকাদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/ ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	(১)বিসিআরডিভি -০.১৫ টাকা/মাত্রা (২)আরডিভি-০.১৫ টাকা/মাত্রা (৩)ফাউল কলেরা- ০.৩০ টাকা/মাত্রা (৪)ডাকপ্লেগ-০.৩০ টাকা/মাত্রা	ইউ এল এ/ ভি এফ এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৫৮২৯-৫৬২৬০ uloulipur@dls.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, র্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, র্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
					(৫) ফাউল পক্স- ০.২০ টাকা/মাত্রা		
৫.	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	মৌখিত/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৬.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৭.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১ - ৩ দিন।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৮.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	বিনামূল্যে	দুর্যোগ উপদ্রুত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ - ৭ দিন।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৯.	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	বিনামূল্যে	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৬-১২ দিন	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
১০.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	বিনা মূল্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	০৩ দিনের মধ্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
১১.	উন্নত জাতের ঘাসের চারার/বীজ বিতরণ	বিনামূল্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	১ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১২.	পশু খাদ্য তৈরীর/ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	সরকারী বিধি অনুযায়ী **(তালিকা সংযুক্ত)	লিখিত আবেদন জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	১০-৩০ দিন	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.g ov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ০৫২১-৫১৪৩১ dddlsrangpur@yahoo.com

** বিভিন্ন ক্যাটাগরির আবেদন ফি, লাইসেন্স ফি, নবায়ন ফি ও আপিল ফি এর তালিকা

নং	ক্যাটাগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি (টাকা)	নবায়ন ফি	আপিল ফি	মেয়াদ
১.	ক্যাটাগরি-১	১০০০/	১০০০০/	৫০০০/	৬০০০/	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর
২.	ক্যাটাগরি-২	১০০০/	১০০০০/	৫০০০/	৫০০০/	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর
	ক্যাটাগরি-৩					
৩.	ক) দৈনিক ৫১ টন থেকে তদুর্ধ্বে	৫০০/	৫০০০/	৬০০০/	৩০০০/	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর
	খ) দৈনিক ১১ টন থেকে ৫০ টন	৩০০/	১০০০/	৫০০/	১০০০/	
	গ) দৈনিক ১০ টন	২০০/	৫০০/	৩০০/	৫০০/	

সেবা প্রদানকারীঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
টেলিফোন নম্বর : ০৫৮২৯-৫৬২৬০
মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯২১৫

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহযোগিতা চাইবেনঃ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
টেলিফোন নম্বর : ০৫৮১-৬১৬২৩