



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে (ভিশন-২০৪১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের পঞ্চগড় জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান করে যাচ্ছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” প্রকল্পসহ “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন”, শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে পঞ্চগড় জেলায় বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ৭১টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোর জনগণকে আইসিটিতে দক্ষ মানবসম্পদ হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে “সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামো স্থাপন” শীর্ষক কর্মসূচী হতে Digital Service Employment & Training Center(D-SET) সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। স্থাপিত D-SET সেন্টারের মাধ্যমে বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোর পিছিয়ে পড়া ছাত্র-ছাত্রী/জনগণকে বেসিক আইসিটি লিটারেসি বিষয়ে ৩৮০ জন এবং আইটি সাপোর্ট টেকনিশিয়ান বিষয়ে ১৬০ জন কে প্রদান করা হয়। এছাড়া D-SET সেন্টারে ২টি ব্যাচে মোট ৪০ জনের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে এবং জেলা সদরের স্থানীয় একটি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ২৫ জনের একটি ফ্রিল্যান্সিং কার্যক্রম চলমান রয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ৬০ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং ২৮৪ জনের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে ও জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ২৫০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ, ৪০ জনকে ডি-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৫০ জনের অধিক জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের মধ্যে জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং নিজস্ব কার্যালয় স্থাপন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। জেলা পর্যায়ে সমস্ত অফিসে ই-নথি কার্যক্রম চালুকরণ এবং জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন পোর্টাল হালনাগাদকরণে সকল সরকারি দপ্তরকে সহায়তা প্রদান। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবগুলোকে সক্রিয়করণ, শিক্ষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান এবং আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে ফ্রীল্যান্সিং -এ উদ্বুদ্ধকরণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ পালন, জাতীয় উন্নয়ন মেলার আয়োজনে সহযোগিতা প্রদান।
- ইউডিসির কার্যক্রম আরো বেগবানের লক্ষ্যে নিয়মিত পরিদর্শন।
- বিভিন্ন পর্যায়ের সরকারি দপ্তরের সাথে ভিডিও কনফারেন্সিং এ সহযোগিতা প্রদান।
- জেলা পর্যায় আইসিটি বিষয়ক সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন।
- জেলা ও উপজেলা পর্যায় নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলশুটিং এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।
- নিয়মিত D-SET সেন্টার পরিদর্শন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণে সহায়তা
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন সহযোগিতা প্রদান

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের জেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. জেলা পর্যায়ে পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
৩. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী ও বিশেষায়িত জ্ঞান হস্তান্তর।
৪. তৃণমূল পর্যায়ে পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৫. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
৬. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৭. জেলা পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে গবেষণা, উন্নয়ন ও সহায়তা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	ই নথি(ডি-নথি) প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫০	১৫০	১৬০	১৭৫	১৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন অফিসসমূহ	সংখ্যা ,প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	২৫০	৩০০	৩২৫	৩৫০	৩৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন অফিসসমূহ	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	সংখ্যা	১৬০	১৮০	২০০	২২০	২৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান ও পরিদর্শন প্রতিবেদন
	Digital Service Employment & Training (D-SET) সেন্টার পরিদর্শন।	সংখ্যা		৮	১২	১২	১২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা কার্যালয় পঞ্চগড়	সংখ্যা , পরিদর্শন প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ইত্যাদি আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তারিখ ও বিভিন্ন প্রতিবেদন
	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ যুব-যুবতীদের আউটসোর্সিং/ডিজিটাল নিরাপত্তা/ সরকারি অফিসে ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ ইত্যাদি আয়োজন	সংখ্যা	১০০	১২০	১২০	১৩০	১৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত প্রশিক্ষণ এর প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান	২৫	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দূত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/D নথি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি (ডি-নথি) প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৫০	১২৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫০	৩৫০	৩৫০	৩২৫	৩০০	২৫০	২০০	৪০০	৪৫০
		[১.৪] সুরক্ষা ও হজ্জ বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২৫	১৩০
		[১.৫] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৬০	১৫০	২০০	১৫০	১২৫	১০০	৭৫	২২০	২৫০
		[১.৬] Digital Service Employment & Training (D-SET) সেন্টার পরিদর্শন।	[১.৬.১] (D-SET) সেন্টার পরিদর্শন।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	৮	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণে সহায়তা	২০	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৫	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২					১২.১২.২৩	১২.১২.২৪		
			[২.১.২] উপজেলা পর্যায়ে আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	৪	৪	৩	৩	২	২	৪	৪		
			[২.১.৩] জেলা পর্যায়ে আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	৪	২	১					২	৩	
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৫	১৮.১০.২০	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২							১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪
			[২.২.২] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন উপলক্ষে সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	২	৩	২	১				৩	৪	
		[২.৩] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২	
[২.৪] জেলা আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সভা		সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের Cyber Security Awareness and Defense / AI বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	১২৫	১৫০
		[৩.২] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০	২৫	৫০	৪০	২৫			৫০	৫০
		[৩.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটিতে দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	৩০	৪০	৩০	২৫	২০			৫০
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন সহযোগিতা প্রদান	১০	[৪.১] মাঠ পর্যায়ে সারাদেশে জয় Smart-SET স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	[৪.১.১] জয় স্থাপনের লক্ষ্যে সহযোগিতা করণ	গড়	শতকরা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ইডিসি প্রকল্পে সহযোগিতা	[৪.২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ইডিসি প্রকল্পে সহযোগিতা করণ	গড়	শতকরা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়, আইসিটি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	EDC	Establishing Digital Connectivity
২	Smart-SET	Smart Service employment and Training
৩	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৪	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৫	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৬	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৭	ই-নথি	Electronic File
৮	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৯	ডি-নথি	Digital File
১০	ফ্রীল্যান্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/D নথি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি (ডি-নথি) প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী		
[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা		
[১.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা		
[১.৪] সুরক্ষা ও হজ্জ বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা		
[১.৫] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব		
[১.৬] Digital Service Employment & Training (D-SET) সেন্টার পরিদর্শন।	[১.৬.১] (D-SET) সেন্টার পরিদর্শন।		
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন [২.১.২] উপজেলা পর্যায়ে আয়োজিত সভা/সেমিনার [২.১.৩] জেলা পর্যায়ে আয়োজিত সভা/সেমিনার		
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.২.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন [২.২.২] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন উপলক্ষে সভা/সেমিনার		
[২.৩] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত সভা		
[২.৪] জেলা আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সভা		
[৩.১] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের Cyber Security Awareness and Defense / AI বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা		
[৩.২] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা		
[৩.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটিতে দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা		
[৪.১] মাঠ পর্যায়ে সারাদেশে জয় Smart-SET স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	[৪.১.১] জয় Smart-SET স্থাপনের লক্ষ্যে সহযোগিতা করণ		
[৪.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ইডিসি প্রকল্পে সহযোগিতা	[৪.২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ইডিসি প্রকল্পে সহযোগিতা করণ		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ