

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর
www.doict.dinajpursadar.dinajpur.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১) ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ জনগণের দোড়গোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় এবং টেকসই উন্নয়নে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বশ্রেষ্ঠ ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ, ই-সরকার বাস্তবায়নে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ।

২) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল |
|--------------|---|--|--|--|------------------------------|---|--|
| ০১ | ০২ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৩ | ০৭ | ০৮ |
| ০১ | উপজেলা কার্যালয়, আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ | আইসিটি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়ের দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/অধিদপ্ত রের মূল ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর টেলিফোন- ০৫৩১৬৬৯৯২ মোবাইল: ০১৭২৯৪৫০৯৪২ ই-মেইল: rubel@doict.gov.bd | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর। টেলিফোন: ০৫৩১৬৭১০৭ মোবাইল: ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইল: thaniatul@gmail.com |

| | | | | | | | |
|----|--|---|----------------------------|------------|---|--|---|
| ০২ | আইসিটি বিষয়ে পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক | উপজেলার দাপ্তরিক ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক /৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর টেলিফোন- ০৫৩১৬৬৯৯২ মোবাইল: ০১৭২৯৪৫০৯৪২ ই-মেইল: rubel@doict.gov.bd | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর। টেলিফোন: ০৫৩১৬৬৯১০৭ মোবাইল: ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইল: thaniatul@gmail.com |
|----|--|---|----------------------------|------------|---|--|---|

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল |
|-----------|--|--|--|--|------------------------|--|---|
| ০১ | ০২ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৩ | ০৭ | ০৮ |
| ০১ | সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক | আইসিটি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়ের দাপ্তরিক ওয়েবসাইট /সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | নির্দেশনা অনুযায়ী | সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর টেলিফোন- ০৫৩১৬৬৯৯২ মোবাইল: ০১৭২৯৪৫০৯৪২ ই-মেইল: rubel@doict.gov.bd | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর। টেলিফোন: ০৫৩১৬৬৯১০৭ মোবাইল: ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইল: thaniatul@gmail.com |
| ০২ | সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক | ই-নথি প্রশিক্ষণের জন্য কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের প্রয়োজনীয় তথ্য | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | নির্দেশনা অনুযায়ী | সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর টেলিফোন- ০৫৩১৬৬৯৯২ মোবাইল: ০১৭২৯৪৫০৯৪২ ই-মেইল: rubel@doict.gov.bd | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর। টেলিফোন: ০৫৩১৬৬৯১০৭ মোবাইল: ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইল: thaniatul@gmail.com |

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|-----------------------------------|--|--|--|
| ০৩ | সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক | ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণে অফিসের প্রয়োজনীয় তথ্য | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | নির্দেশনা অনুযায়ী | সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর টেলিফোন- ০৫৩১৬৬৯৯২ মোবাইল: ০১৭২৯৪৫০৯৪২ ই-মেইল: rubel@doict.gov.bd | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর। টেলিফোন: ০৫৩১৬৬৯১০৭ মোবাইল: ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইল: thaniatul@gmail.com |
| ০৪ | ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান | সরাসরি আলোচনার মাধ্যমে | ধারণাপত্র | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর টেলিফোন- ০৫৩১৬৬৯৯২ মোবাইল: ০১৭২৯৪৫০৯৪২ ই-মেইল: rubel@doict.gov.bd | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর। টেলিফোন: ০৫৩১৬৬৯১০৭ মোবাইল: ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইল: thaniatul@gmail.com |