



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, রংপুর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), কার্যাবলি (Functions)	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ	১৫-১৬

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রংপুর
এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৮ খ্রি. তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department of ICT, District office,
Rangpur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের রংপুর জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান করে তথ্য প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস ২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮, ২০১৯, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট, ইনোভেশন শোকেসিং, মুজিব বর্ষ ২০২০: ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ ও শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর ভূমিকা ও করণীয় বিষয়ক সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। ২০১৮-২০১৯ অর্থবছর পর্যন্ত “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জেলায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ১১৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এবং ০২টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম’ স্থাপন করা হয়েছে। জেলার ৫০০ জন নারীকে **Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider** এবং **Women Call Centre Agent** এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশীপ প্রদান করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ২৭০ জন শিক্ষককে **Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance** প্রশিক্ষণ, বিভাগ, জেলা, উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৫৯০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের প্রায় ২২০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ এবং ২০ জনকে আউটসোর্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজেস্ব ভবন প্রাপ্তি। কোভিড পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন, জনসাধারণের মাঝে আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং ফ্রিলান্সিং -এ উদ্বুদ্ধকরণ। কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের আইসিটি, ই-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ এর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠদানের ক্ষেত্রে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম ব্যবহারের প্রচলন বৃদ্ধিতে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।
- জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলশুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।
- জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন।
- আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সভা, সেমিনার আয়োজন।
- বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে অনুষ্ঠিত ভিডিও/জুম কনফারেন্সে সহায়তা প্রদান।

সেকশন ১

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), ও জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision):

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্য

১. ই-গভন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা।
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্ম সম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১. সরকারের জেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. জেলা পর্যায়ে পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
৩. জেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. তৃণমূল পর্যায়ে পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ।
৫. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
৬. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৭. ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন।
৮. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী পরামর্শ প্রদান।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২১-২২	২০২২-২৩		
ই-গভন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	ই-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১০০	১২০	১০০	১২০	১২০	-	সংখ্যা, প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	২০০	২৭০	৩১০	৩৪০	৩৮০	-	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদানের প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস / ইন্টারনেট সপ্তাহ/প্রোগ্রামিং কনটেন্ট ইত্যাদি আয়োজন	সংখ্যা	১	১	১	১	১	-	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্টের প্রতিবেদন
	জেলায় ও উপজেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কসপ আয়োজন	সংখ্যা	২	২	২	২		-	সংখ্যা, আয়োজিত সভা/সেমিনার প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন	ওয়েব পোর্টাল, আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৯০	১১০	২০০	২০০	২০০	-	সংখ্যা, প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

(মান-৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	৩২	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	০৭.০০	১০০	১২০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১২০
		[১.২] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি/নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৭.০০	২০০	২২০	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২১০	২৭০	৩০০
		[১.২.২] প্রদানকৃত নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৬.০০	-	৫০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৭০	৮০	
		[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	০৬.০০	১০০	১১০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[১.৪] জেলা পর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে ভিডিও/জুম	[১.৪.১] আয়োজিত ভিডিও/জুম কনফারেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৬.০০	-	-	২	১	-	-	-	-	৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection)		
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩	
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		কনফারেন্স														
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল করণ	২৮	[২.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] আয়োজনকৃত সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৬.০০	২	২	২	১	-	-	-	২	২	
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	১০.০০	১২ ডিসেম্বর ২০১৭	১২ ডিসেম্বর ২০১৮	১২ ডিসেম্বর ২০২০	৩১ ডিসেম্বর ২০২০	৩০ জানুয়ারী ২০২১					
		[২.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[২.৩.১] আয়োজনকৃত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫.০০	-	-	১	-	-	-	-	-	২	২
		[২.৪] মাঠপর্যায়ের ভিডিও/জুম কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৪.১] কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৭.০০		৫	৭	৬	৫	৪	৩	১০	১০	
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	৫০	৬০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১০০	১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৩.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫.০০	২৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৫	৫০	৫০
		[৩.৩] জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	-	২০	২৫	২০	১৫	১০	৫	৫০	৫০

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১
(মোট নম্বর ২৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.২] শুদ্ধাচার ও উত্তম চর্চা বিষয়ে অংশীজনদের সাথে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্ম সম্পাদনে	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	১০	১১	১২	১৩	১৪
গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫.০২.২০২১	১৫.০৩.২০২১	১৫.০৪.২০২১	১৫.০৫.২০২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ গ্রেড ও তদূর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategi c Objectiv e)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performanc e Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performanc e Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellen t)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	১০	১১	১২	১৩	১৪
		উন্নয়ন								
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	তারিখ	১	১৫.১২.২০২০	১৪.০১.২০২১	১৫.০২.২০২১	-	-

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, রংপুর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের মহাপরিচালকের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয় রংপুর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সহযোগিতা প্রদান করব।

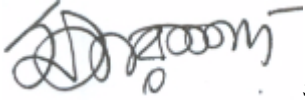
স্বাক্ষরিতঃ



কেয়া রানী
প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
রংপুর

২৮/০৭/২০২০ খ্রি.

তারিখ



২৮/০৭/২০২০

এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	ICT	Information and Communication Technology
২	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৩	APA	Annual Performance Agreement (APA)
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	IT	Information Technology

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণকৃত প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	জেলার সরকারী অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে অফিসের সেবাসমূহ প্রদানে দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও রেকর্ড পত্রাদির ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর	সংখ্যা, জেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
২	[১.২] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি/ নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] আইসিটি/ নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ	জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি/ নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর	সংখ্যা, বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩	[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর	সংখ্যা, মাসিক প্রতিবেদন	
৪	[১.৪] জেলা পর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে ভিডিও /জুম কনফারেন্স	[১.৪.১] আয়োজিত ভিডিও /জুম কনফারেন্স সংখ্যা	জেলা পর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে ভিডিও/জুম কনফারেন্স	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর	সংখ্যা, বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫	[২.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ	জেলার জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর	সংখ্যা, বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬	[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর	তারিখ, বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭	[২.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[২.৩.১] আয়োজনকৃত সেমিনার/সভা	জেলায় ল্যাব ব্যবহারের উপর সেমিনার/ওয়ার্কশপ সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর	সংখ্যা, বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৮	[২.৪] মাঠপর্যায়ের ভিডিও/জুম কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহয়তা প্রদান	[২.৪.১] কারিগরি সহয়তা প্রদানকৃত	মাঠপর্যায়ের ভিডিও/জুম কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহয়তা প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর	সংখ্যা, বার্ষিক প্রতিবেদন	
৯	[৩.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	[৩.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর	সংখ্যা, বার্ষিক প্রতিবেদন	
১০	[৩.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলার সরকারী অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালগাদকরণের লক্ষ্যে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর	সংখ্যা, বার্ষিক প্রতিবেদন	
১১	[৩.৩] জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের বেসিক কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় রংপুর	সংখ্যা, বার্ষিক প্রতিবেদন	