

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
মূল্যায়ন ও পর্যবেক্ষণ শাখা
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.ictd.gov.bd

“প্রযুক্তির সহায়তার নারীর ক্ষমতায়ন” শীর্ষক প্রকল্পের ইন্টার্নশীপ কার্যক্রম পরিদর্শন ও মনিটরিং

সংক্রান্ত ছক

(সংক্ষিপ্ত উত্তর)

১. মনিটরিং কর্মকর্তার নাম ও তারিখঃ
জনাব এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আইসিটি
টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
তারিখঃ ২৬/১০/২০১৯খ্রিঃ সময়ঃ সকাল ১১.৪০ ঘটিকা।
২. ইন্টার্নশীপ ভেন্যুঃ কারমাইকেল কলেজ ল্যাব, রংপুর।
৩. ইন্টার্নশীপ ক্যাটাগরিঃ ওমেন কল সেন্টার এজেন্ট।
৪. ভেডর প্রতিষ্ঠানের নামঃ সার্ভিস সল্যুশন লিমিটেড।
৫. ইন্টার্নশীপ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানাঃ কারমাইকেল কলেজ ল্যাব, রংপুর।
৬. ইন্টার্নশীপ প্রদানের সময়ঃ ২ শিফট। (সকালঃ ১০.০০-১২.০০ ঘটিকা ও দুপুর ১২.০০-২.০০ ঘটিকা)
৭. ট্রেনিদের ইন্টার্নশীপ কার্যক্রম কে তদারকি করছেন? সদরের সহকারী প্রোগ্রামার, প্রোগ্রামার ও অতিরিক্ত জেলা
প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) তদারকি করছেন।
৮. কোন প্রক্রিয়ায় শিক্ষা প্রদান করা হচ্ছে? হাতে কলমে প্রশিক্ষণ দেওয়া হচ্ছে।
৯. প্রশিক্ষার্থীগণ কোম্পানী/সংস্থার কর্মচারীদের সাথে সরাসরি কাজ করছে কি না? সফটওয়্যারের মাধ্যমে ঢাকা থেকে
প্রতিনয়ত ডেমো কলের মাধ্যমে কাজ করছেন।
১০. প্রশিক্ষার্থীদের ইন্টার্নশীপ শুরুর পূর্বে কোম্পানী/সংস্থা কর্তৃক তাদের কাজ/প্রজেক্ট সম্পর্কে ধারণা দেওয়া হয়েছে কি
না? হ্যাঁ। ধারণা দেওয়া হয়েছে।
১১. প্রশিক্ষার্থীদের ইন্টার্নশীপের গুরুত্ব সম্পর্কে ধারণা আছে কি না? আছে।
১২. কোম্পানী/সংস্থা কর্তৃক প্রশিক্ষার্থীদের কোন প্রকার প্রণোদনা (টাকা, খাবার) প্রদান করা হচ্ছে কি না? না। কোন
প্রকার প্রণোদনা দেওয়া হচ্ছে না।
১৩. প্রশিক্ষার্থীগণ কোম্পানী/সংস্থার নিজেস্ব কম্পিউটার ব্যবহার করার সুযোগ পাচ্ছে কি না? নাহ। ল্যাবের কম্পিউটার
ব্যবহার করছেন।

১৪. কোম্পানী/সংস্থা কর্তৃক প্রশিক্ষার্থীদের কার্যক্রম/প্রজেক্ট নিয়মিত মূল্যায়ন করা হচ্ছে কি না? হ্যাঁ। হচ্ছে।
১৫. প্রশিক্ষার্থীদের ইন্টার্নশীপের শিক্ষণীয় বিষয় ইতোপূর্বে প্রশিক্ষণে প্রাপ্ত শিক্ষার সাথে কতটুকু মিল আছে? সম্পূর্ণ মিল আছে।
১৬. প্রশিক্ষার্থীদের ইন্টার্নশীপ শেষে সংশ্লিষ্ট কোম্পানী/সংস্থায় কাজের সুযোগ কতটুকু রয়েছে? সফলভাবে ইন্টার্নশীপ সম্পন্নকারী দক্ষ প্রশিক্ষার্থীদের উক্ত প্রতিষ্ঠানে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করা হবে।
১৭. প্রশিক্ষার্থীদের ইন্টার্নশীপ শেষে সংশ্লিষ্ট এলাকার একই ধরনের অন্য কোম্পানী/সংস্থায় কাজের চাকুরীর পাওয়ার সুযোগ কতটুকু রয়েছে? সুযোগ আছে।
১৮. ইন্টার্নশীপ প্রদানকারী কোম্পানী/সংস্থার কাছে সংশ্লিষ্ট জেলার আইটি সম্পর্কিত চাকুরির চাহিদার তথ্য আছে কি না? উক্ত প্রতিষ্ঠানের কাছে তেমন কোন তথ্য নেই।
১৯. পরিদর্শন ও মনিটরিং কালে লক্ষণীয় অন্যান্য বিষয়দিঃ

সাক্ষাৎকার দুইটি নিম্নরূপঃ

প্রশ্ন	প্রশিক্ষার্থী কর্তৃক উত্তর প্রদান
আপনার নাম কি?	আজমেরী সুলতানা
আপনি কত দিন যাবৎ প্রশিক্ষণ নিচ্ছেন?	ইন্টার্নশীপ ২৩ সেপ্টেম্বর ২০১৯ থেকে
প্রকল্প সম্পর্ক ধারণা আছে কি না?	আছে।
প্রকল্পে কি কি কাজ শিখেছেন?	কল ম্যানেজমেন্ট , কাস্টমার রিলেশনশিপ , ডিজিটাল মার্কেটিং, ডিজাইন।
এখন কি করেন?	ট্রেইনি
আপনি উদ্যোক্তা হলেন না কেন?	অর্থ সংক্রান্ত বিষয়ে।

উদ্যোক্তা হিসেবে কেউ কাজ করছেন কি না এমন প্রশ্নের উত্তরে সানজিদা আক্তার জুথী নামে একজন জানান তিনি কাজ করছেন। তার প্রশ্নোত্তর নিম্নরূপঃ

প্রশ্ন	প্রশিক্ষার্থী কর্তৃক উত্তর প্রদান
আপনার নাম কি?	সানজিদা আক্তার জুথী
আপনি কত দিন যাবৎ প্রশিক্ষণ নিচ্ছেন?	ইন্টার্নশীপ ২৩ সেপ্টেম্বর ২০১৯ থেকে
প্রকল্প সম্পর্ক ধারণা আছে কি না?	আছে।
প্রকল্পে কি কি কাজ শিখেছেন?	ডিজাইন, কল ম্যানেজমেন্ট , কাস্টমার রিলেশনশিপ , ডিজিটাল মার্কেটিং।
এখন কি করেন?	কো-ফাউন্ডার, ডক্টর ই কেয়ার।
মাসে কত আয় হচ্ছে?	৪০০০-৫০০০ টাকা

কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও তারিখঃ