

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়  
সৈয়দপুর, নীলফামারী।  
Web: doict.syedpur.nilphamari.gov.bd

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন:

#### ভিশনঃ

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু শাসন ও-টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

#### মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার-, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	---	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী।	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd

						মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	
০২	পোর্টাল সংক্রান্ত	----	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd
০৩	কর্মকর্তাকর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক / প্রশিক্ষণ প্রদান করা	---	----	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd
০৪	শিক্ষক শিক্ষিকাদের/ মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম প্রস্তুত করতে ও বাস্তবায়ন করতে প্রশিক্ষণ প্রদান	---	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd
০৫	আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ্য জনশক্তি তৈরি করা	----	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd
০৬	আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা	---	---	---	--	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২

						সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd
০৭	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও,ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd
০৮	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও,ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd
০৯	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যা সমাধানে সহায়তা প্রদান	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও,ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd
১০	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও,ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd

১১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে অভিযোগ গ্রহন, পরামর্শ ও সেবা প্রদান	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd
১২	সরকারী ও আধা-সরকারী পর্যায়ে আইসিটি কারিগরী সহায়তা প্রদান	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd
১৩	সরকারী অফিসসমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরনে সহায়তা প্রদান	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, তিনতলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১ ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com	মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭২ ই-মেইলঃ dg@doict.gov.bd

*Nadia*

নাহিদ বিনতে সাদিয়া  
সহকারী প্রোগ্রামার,  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, সৈয়দপুর, নীলফামারী।  
মোবাইলঃ ০১৭৩৮১১৮২৮১  
ই-মেইলঃ nahidtee10@gmail.com