নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, দিনাজপুর বিভাগ, দিনাজপুর এর আওতায় পল্লী ও পৌরসভা এলাকার দপ্তরীয় সেবা সমূহ ঃ

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ / সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন ও অবকাঠামো নির্মাণ (পল্লী এলাকায়), নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন ও অবকাঠামো নির্মাণ (শহর এলাকায়)	মাননীয় সংসদ সদস্য/উপজেলা (WATSAN) কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী সহায়ক চাঁদা নির্দিষ্ট পরিমান সরকারি কোষাগারে A-Challan এর মাধ্যমে জমা প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়। এক্ষেত্রে সরকারি ক্রয় নীতি অনুসরণ করা হয়।	সেবা গ্রহণকারীর আবেদন প্রাপ্তি স্থান: দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	অগভীর নলকূপ (৬নং পাম্পযুক্ত)-১৫০০/- গভীর নলকূপ (৬নং পাম্পযুক্ত)-৭০০০/- তারা অগভীর নলকূপ-২৫০০/- তারা গভীর নলকূপ-৭০০০/- পন্ড স্যান্ড ফিল্টার-৪৫০০/- এসএসটি/ভিএসএসটি-২৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতি- A-Challan এর মাধ্যমে।	অর্থ বৎসর	নির্বাহী প্রকৌশলী এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী।
২	পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	পাইপ লাইন স্থাপনের পর সেবা গ্রহণ করতে ইচ্ছুক নাগরিক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটির নিকট গৃহ সংযোগের জন্য আবেদন দাখিল।	সেবা গ্রহণকারীর আবেদন।	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটি কর্তৃক ফি প্রদান।	০৩ (তিন) মাস	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটির সভাপতি।
৩	স্যানিটেশন সেবা	সুনির্দিষ্ট প্রকল্পে সংস্থাপন থাকা সাপেক্ষে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠি কর্তৃক ল্যাট্রিন স্থাপনের আবেদন। ইউনিয়ন/উপজেলা (WATSAN) কমিটির নিকট দাখিল। WATSAN কমিটি কর্তৃক সরকারি বরাদ্দ।	সেবা গ্রহণকারীর আবেদন প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	অর্থ বৎসর	নির্বাহী প্রকৌশলী এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী।
৪	কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন।	বরাদ্দ সাপেক্ষে পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের (WATSAN) কমিটির মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক হতদরিদ্রদের মাঝে স্যানিটেশন সামগ্রী বিনামূল্যে বিতরণ/অনুমোদিত তালিকা মোতাবেক কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন।	পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক।	-	অর্থ বছর	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী।
৫	পানির গুণগতমান পরীক্ষা	সেবা গ্রহণে ইচ্ছুক নাগরিক সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি A-Challan এর মাধ্যমে সরকারি কোষাগারে জমা সহ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগারে আবেদন। নির্ধারিত ফি সহ আবেদন প্রাপ্তির পর আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পানি পরীক্ষাকরণে ব্যবস্থা গ্রহণে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহণ কারীর নিকট প্রেরণ।	প্রাপ্তি স্থান: স্থানীয় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগার।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	১০ (দশ) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগারে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা।
৬	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত তথ্যসেবা।	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন বিষয়ক তথ্যের জন্য জেলার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট তথ্য প্রদানের আবেদন। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় / জেলা / উপজেলা কার্যালয়।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা।

		তথ্য প্রদান।				
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ / সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
৭	উদ্বুদ্ধকরণ	সংশ্লিষ্ট জনসাধারণকে নিরাপদ পানি, স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানার ব্যবহার ও এনভায়রণমেন্টাল স্যানিটেশন সংক্রান্ত স্বাস্থ্য বিধি পালন সম্পর্কে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ।	-	বিনামূল্যে	বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সহকারী প্রকৌশলী / উপ-সহকারী প্রকৌশলী / নলকূপ মেকানিক।
৮	সরকারি নলকূপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও রেঞ্জ সরবরাহ।	নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির পর সরকারি নলকূপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে নলকূপ মেরামত সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে রেঞ্জ সরবরাহ।	-	নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির পর ২৮ (আটাশ) কর্ম দিবসের মধ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ প্রদান প্রশিক্ষণের সাথে সাথে রেঞ্জ সরবরাহ।	প্রকল্পের বরাদ্দ সাপেক্ষে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সহকারী প্রকৌশলী / উপ-সহকারী প্রকৌশলী।
৯	কারিগরী সহায়তা	বাংলাদেশ পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদ ও পৌর এলাকায় পৌরসভা সমূহের চাহিদা চাহিদা প্রেক্ষিতে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন অবকাঠামো নির্মাণে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে। এছাড়াও সকল সরকারি বে-সরকারি প্রতিষ্ঠান এবং জনসাধারণের আবেদনের প্রেক্ষিতে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন অবকাঠামো নির্মাণে সহায়তা প্রদান করা হয়।	-	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী / উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী।
১০	প্রাকৃতিক দূর্যোগ ও দূর্যোগ পরবর্তীকালীন সেবা	প্রাকৃতিক দূর্যোগ ও দূর্যোগ পরবর্তীকালীন সময়ে সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক তাৎক্ষণিকভাবে ক্ষয়জনিত বিবরণ ও করণীয় বিষয়ে প্রধান কার্যালয়ের ভান্ডার ও সার্কেলকে অবহিতকরণ। এছাড়া বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিভিন্ন উপকরণ যেমন, নিরাপদ পানি, পানি বিশুদ্ধকরণ ট্যাবলেট, নলকূপ উচু করণের জন্য নিপল পাইপ, নলকূপের খুচরা যন্ত্রাংশ, রিং-স্ল্যাব বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় / জেলা / উপজেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা।