

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়  
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।  
ওয়েব-www.dss.pirganj.thakurgaon.gov.bd

**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশন : অবহেলিত দরিদ্র জনগোষ্ঠীর সামাজিক নিরাপত্তা প্রতিষ্ঠা।

মিশন : তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে দরিদ্র অবহেলিত জনগোষ্ঠীর সর্বোত্তম সেবা।

**২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম,পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বয়স্ক ভাতা	১. পুরুষদের ক্ষেত্রে ৬৫ বছর বয়স ২. মহিলাদের ক্ষেত্রে ৬২ বছর বয়স। ৩. অধিদফতর কর্তৃক অনলাইনে আবেদনের সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয়।	১। জাতীয় পরিচয় পত্র ২। ৩ কপি ছবি ৩। মোবাইল ও বিকাশ নম্বর	বিনা মূল্যে	অধিদফতর কর্তৃক জারীকৃত নির্দিষ্ট সময়	এস এম রফিকুল ইসলাম উপজেলা সমাজসেবা অফিসার অফিস ইমেইল : <b>usso.pirganj.thakur gaon@dss.gov.bd</b> ব্যক্তিগত rafiquislam196@ gmail.com অফিস টেলিফোন: <b>02589933197</b> অফিস মোবাইল- ০১৩২৪২৩০৭৩৯
২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	১। অধিদফতর কর্তৃক অনলাইনে আবেদনের সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয়।	১। জাতীয় পরিচয় পত্র ২। ৩ কপি ছবি ৩। মোবাইল ও বিকাশ নম্বর	বিনা মূল্যে	অধিদফতর কর্তৃক জারী কৃত নির্দিষ্ট সময়	
৩	অসম্মল প্রতিবন্ধী ভাতা	১। অধিদফতর কর্তৃক জারীকৃত অনলাইনে আবেদনের সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয়।	১। জাতীয় পরিচয় পত্র ২। প্রতিবন্ধী ব্যক্তির পরিচয় পত্র ৩। ৩ কপি ছবি ৪। মোবাইল ও বিকাশ নম্বর	বিনা মূল্যে	অধিদফতর কর্তৃক জারীকৃত নির্দিষ্ট সময়	
৪	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচির বয়স্ক/ বিশেষ ভাতা	১। ৫০ বৎসরের উর্ধ্ব বয়স ২। অধিদফতর কর্তৃক জারীকৃত অনলাইনে আবেদনের সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয়।	১। জাতীয় পরিচয় পত্র ২। ৩ কপি ছবি ৩। মোবাইল ও বিকাশ নম্বর ৪। অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর প্রত্যয়ন পত্র	বিনা মূল্যে	অধিদফতর কর্তৃক জারীকৃত নির্দিষ্ট সময়	
৫	হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচির বয়স্ক/ বিশেষ ভাতা	১। ৫০ বৎসরের উর্ধ্ব বয়স ২। অধিদফতর কর্তৃক অনলাইনে আবেদনের সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয়।	১। জাতীয় পরিচয় পত্র ২। প্রতিবন্ধী ব্যক্তির পরিচয় পত্র ৩। ৩ কপি ছবি ৪। মোবাইল ও বিকাশ নম্বর	বিনা মূল্যে	অধিদফতর কর্তৃক জারীকৃত নির্দিষ্ট সময়	
৬	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	১। অধিদফতর কর্তৃক অনলাইনে আবেদনের সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয়। ২। কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত অপেক্ষমান তালিকা থেকে	১। জাতীয় পরিচয় পত্র ২। প্রতিবন্ধী ব্যক্তির পরিচয় পত্র ৩। জন্ম নিবন্ধন সনদ (বাংলা ও ইংরেজি) ৪। ৩ কপি ছবি ৫। মোবাইল ও বিকাশ নম্বর ৬। স্কুল/কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র	বিনা মূল্যে	অধিদফতর কর্তৃক জারীকৃত নির্দিষ্ট সময়	

ক্র:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম,পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭	অনগ্রসর জনগোষ্ঠির জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচির শিক্ষা উপবৃত্তি	১। অধিদফতর কর্তৃক অনলাইনে আবেদনের সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয়। ২। কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত অপেক্ষমান তালিকা থেকে ।	১। জাতীয় পরিচয় পত্র ২। জন্ম নিবন্ধন সনদ (বাংলা ও ইংরেজি) ৩। ৩ কপি ছবি ৪। মোবাইল ও বিকাশ নম্বর ৫। স্কুল/কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র	বিনা মূল্যে	অধিদফতর কর্তৃক জারীকৃত নির্দিষ্ট সময়	এস এম রফিকুল ইসলাম উপজেলা সমাজসেবা অফিসার অফিস ইমেইল : <b>usso.pirganj.thakurg aon@dss.gov.bd</b>  ব্যক্তিগত rafiquislam196@ gmail.com অফিস টেলিফোন: <b>02589933197</b> অফিস মোবাইল- ০১৩২৪২৩০৭৩৯
৮	হিজড়া জনগোষ্ঠির জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচির শিক্ষা উপবৃত্তি	১। অধিদফতর কর্তৃক অনলাইনে আবেদনের সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয়। ২। কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত অপেক্ষমান তালিকা থেকে ।	১। জাতীয় পরিচয় পত্র ৩। জন্ম নিবন্ধন সনদ (বাংলা ও ইংরেজি) ৪। ৩ কপি ছবি ৫। মোবাইল ও বিকাশ নম্বর ৬। স্কুল/কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র	বিনা মূল্যে	অধিদফতর কর্তৃক জারীকৃত নির্দিষ্ট সময়	
৯	পল্লী সমাজসেবা সুদ মুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	১। গ্রাম অঞ্চলের দরিদ্র অবহেলিত ভূমিহীন জনগোষ্ঠির মাঝে (৫,০০০/-হতে ৩০,০০০/-) ঋণ প্রদান করা হয়। ২। নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হয়। ৩। চুক্তি পত্রে স্বাক্ষরের মাধ্যমে ঋণ প্রদান করা হয়।	১। আবেদন ও চুক্তি পত্র অফিসে পাওয়া যায়। ২। জাতীয় পরিচয় পত্র। ৩। ছবি - ২কপি ৪। মোবাইল নম্বর ৫। ১০/- টাকার রাজস্ব টিকিট	১। সকল কাগজ পত্র বিনা মূল্যে পাওয়া যায়। ২। ১০% সার্ভিস চার্জ দিতে হয়।	১। অর্থ পরিশোধের ৭-১০ দিনের মধ্যে ২। মূল বিনিয়োগের অর্থ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ৩ মাসের মধ্যে প্রদান করা হয়।	
১০	পল্লী মাতৃকেন্দ্র সুদ মুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	১। গ্রাম অঞ্চলের দরিদ্র মা দের ৫,০০০/- টাকা হতে ৩০,০০০/- টাকা ঋণ প্রদান করা হয়। ২। নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হয়। ৩। চুক্তি পত্রে স্বাক্ষরের মাধ্যমে ঋণ প্রদান করা হয়।	১। আবেদন ও চুক্তি পত্র অফিসে পাওয়া যায় ২। জাতীয় পরিচয় পত্র ৩। ছবি - ২কপি ৪। মোবাইল নম্বর ৫। ১০/- টাকার রাজস্ব টিকিট	১। সকল কাগজ পত্র বিনা মূল্যে পাওয়া যায় ২। ১০/- টাকার রাজস্ব টিকিটে স্বাক্ষর করে ঋণের টাকা নিতে হয়। ১০% সার্ভিস চার্জ দিতে হয়	১। অর্থ পরিশোধের ৭-১০ দিনের মধ্যে ২। মূল বিনিয়োগের অর্থ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ৩ মাসের মধ্যে প্রদান করা হয়।	
১১	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম ক্ষুদ্র ঋণ	১। গ্রাম অঞ্চলের দরিদ্র দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ৫,০০০/- টাকা হতে ৩০,০০০/- টাকা ঋণ প্রদান করা হয়। ২। নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হয়। ৩। চুক্তি পত্রে স্বাক্ষরের মাধ্যমে ঋণ প্রদান করা হয়।	১। আবেদন ও চুক্তি পত্র অফিসে পাওয়া যায় ২। জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্ম নিবন্ধন সনদ ৩। ছবি - ২কপি ৪। মোবাইল নম্বর ৫। ১০/- টাকার রাজস্ব টিকিট	১। সকল কাগজ পত্র বিনা মূল্যে পাওয়া যায় ২। ১০/- টাকার রাজস্ব টিকিটে স্বাক্ষর করে ঋণের টাকা নিতেহয়। ৩। ৫% সার্ভিস চার্জ দিতে হয়।	১। অর্থ পরিশোধের ৭-১০ দিনের মধ্যে ২। মূল বিনিয়োগের অর্থ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ৩ মাসের মধ্যে প্রদান করা হয়।	
১২	এতিমখানার নিবাসীদের ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	১। নিবন্ধন প্রাপ্ত এতিম খানার নিবাসীদের নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন করতে হয়। ২। মাসিক ২০০০/- টাকা মাথাপিছু বরাদ্দ পাওয়া যায়। ৩। মোট নিবাসীর অর্ধেক ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট দেওয়া হয়।	১। নিবাসীর জীবন বৃত্তান্ত ২। এতিম পরিচয় পত্র ৩। জন্ম সনদ ৪। ছবি	বিনা মূল্যে	আবেদনের ৬মাস পর	
১৩	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থা নিবন্ধন( ক্লাব, এতিমখানা, জনহিত কর প্রতিষ্ঠান )	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হয়। ২। সাধারণ সদস্য ও কার্যনির্বাহী সদস্যের প্রয়োজন হয়।	১। নির্ধারিত ফরম। ২। সংগঠনের জমির দলিল। ৩। সদস্যগণের বায়ো ডাটা। ৪। ছবি। ৫। সভার রেজুলেশন।	ট্রেজারী চালান ৭,৫০০/- টাকা	৬ মাস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম,পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৪	প্রতিবন্ধী পরিচয় পত্র প্রদান	১। ডাক্তারের প্রত্যয়ন পত্র সাপেক্ষে জরীপ ফরম পূরণের মাধ্যমে। অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন।	১। জন্ম সনদ। ২। ডাক্তারের স্যাটিফিকেট প্রতিবন্ধী সংক্রান্ত।	বিনা মূল্যে	১৫দিন	এস এম রফিকুল ইসলাম উপজেলা সমাজসেবা অফিসার অফিস ইমেইল : usso.pirganj.thakur gaon@dss.gov.bd ব্যক্তিগত rafiquislam196@ gmail.com অফিস টেলিফোন: 02589933197 অফিস মোবাইল- ০১৩২৪২৩০৭৩৯
১৫	প্রবেশন এন্ড আফটার কেয়ার সার্ভিস	২ বৎসরের কম সাজা প্রাপ্ত প্রথম অপরাধীদের আদালতের মাধ্যমে নিজ বাড়ীতে থেকে সাজা প্রদান।	১। আদালতের নির্ধারিত কাগজ পত্র।	বিনা মূল্যে	আদালত কর্তৃক নির্ধারিত	
১৬	ক্যাম্পার/কিডনী, লিভার সিরোসিস/ স্টোকে প্যারালাইজড/ জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীদের এককালীন অনুদান।	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন করতে হয়।	১। ডাক্তারের প্রত্যয়ন পত্র ২। রোগের পরীক্ষা নিরীক্ষার প্রমাণক সমূহ ৩। ছবি ( আবেদনকারী ও নমিনি ) ৪। মোবাইল নম্বর ৫। জাতীয় পরিচয় পত্র	বিনা মূল্যে	আবেদনের ৩ মাস	
১৭	প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন প্রকল্প ( কামার কুমার, নাপিত ,বীশ ও বেত প্রস্তুতকারক,কাঁথা/ পিতল প্রস্তুতকারী, নকশী কাঁথা প্রস্তুতকারী, লোক শিল্প (গম্বীরা) শতরঞ্জী শীতলপাটি প্রস্তুতকারী	১। অনলাইনে নাম রেজিস্ট্রেশন করতে হয়। ২। পরবর্তীতে নিজ নিজ পেশার উপর প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	জাতীয় পরিচয় পত্র	বিনা মূল্যে	অধিদফতর কর্তৃক জারীকৃত নির্দিষ্ট সময়	
১৮	রোগী কল্যাণ সমিতি	১। উপজেলা সরকারি হাসপাতালে ভর্তিকৃত রোগী। ২। গুণ্ধ/ সরঞ্জামাদি ক্রয়ে অক্ষম ব্যক্তি।	আবাসিক মেডিক্যাল অফিসারের সুপারিশ ।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
১৯	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থার অনুদান	১। সমাজসেবা অধিদফতর হতে নিবন্ধন প্রাপ্ত। ২। নির্ধারিত সময়ে আবেদন দাখিল। ৩। উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটি কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদন।	১। নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন পত্র। ২। নিবন্ধন সনদ পত্র। ৩। কার্যকরী কমিটির তালিকা।	১০০/- টাকা আবেদন পত্রের মূল্য	এক বছর	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : মুক্তিযোদ্ধাদের সামাজিক নিরাপত্তা প্রতিষ্ঠা।

মিশন : তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সেবা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বীরমুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা প্রদান	১. তালিকাভুক্ত (গেজেট, /লাল মুক্তিবর্ত্ত) মুক্তিযোদ্ধাদের নির্ধারিত ফরমে। আবেদনকরতে হবে। ২. উপজেলা সম্মানীভাতা যাচাই-বাছাই কমিটি কর্তৃক সুপারিশক্রমে মন্ত্রণালয়ে। অনুমোদনসাপেক্ষে ভাতা প্রদান করা হয়।	১. নির্ধারিত আবেদন পত্র ২. মুক্তিযোদ্ধা সনদ পত্র ও গেজেট নং ৩. মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে কাগজপত্র পাওয়া যায়।	বিনা মূল্যে	আবেদনের ৬ মাসের মধ্যে	জনাব মো: শাহরিয়ার নজির উপজেলা নির্বাহী অফিসার পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও। ব্যবস্থাপক, সোনালী ব্যাংক, লিমিটেড, পীরগঞ্জ শাখা, ঠাকুরগাঁও।
২	বীরমুক্তিযোদ্ধাদের/ পোষ্যদের সনদ পত্র প্রদান	১. সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের আবেদনের ভিত্তিতে মুক্তিযোদ্ধা বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক সরবরাহ করা হলে সনদ পত্র প্রদান করা হয়।	গেজেট নম্বর, মুক্তিবর্ত্তা নম্বর, জাতীয় পরিচয় পত্র মোবাইল নম্বর ও ছবি	বিনা মূল্যে	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক সরবরাহ সাপেক্ষে	
৩	বীরমুক্তিযোদ্ধার মৃত্যুতে সেবা	১. মৃত্যুর পরে সমাহিত করার আগে গার্ড অব অনার প্রদান। ২. দাফন কাফনের অর্থ প্রদান। ৩. আর্থিক সহায়তা প্রদান।	১. আবেদন পত্র ২. সনদ পত্র সমূহ ৩. মোবাইল নম্বর	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৪	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের বীর নিবাস নির্মাণ (আবাসন)	১. মুক্তিযোদ্ধা / পোষ্য কর্তৃক নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন। ২. মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক বরাদ্দ প্রদান। ৩. উপজেলা যাচাই-বাছাই কমিটি কর্তৃক বাছাই।	১. নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. মুক্তিযোদ্ধা সনদপত্র ৪. গেজেট/ মুক্তিবর্ত্তা নম্বর ৫. মোবাইল নম্বর	বিনা মূল্যে	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	এস এম রফিকুল ইসলাম উপজেলা সমাজসেবা অফিসার অফিস ইমেইল : usso.pirganj.thakurgaon @dss.gov.bd ব্যক্তিগত rafiqulislam196@gmail.com অফিস টেলিফোন: 02589933197 অফিস মোবাইল- ০১৩২৪২৩০৭৩৯
৫	ডুমিহীন বীরমুক্তিযোদ্ধাদের মধ্যে সরকারি খাসজমি নীতিমালা অনুযায়ী বিতরণ	১. মুক্তিযোদ্ধা কর্তৃক সনদ পত্র সহ নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন করতে হয়। ২. উপজেলা খাস জমি বিতরণ কমিটিতে অনুমোদন। ৩. জেলা প্রশাসক কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদনের পর বিতরণ।	১. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রাপ্ত ডুমিহীন সনদ পত্র ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. মুক্তিযোদ্ধা সনদপত্র ৪. গেজেট/ মুক্তিবর্ত্তা নম্বর ৫. মোবাইল নম্বর	সরকার নির্ধারিত ফি/ বিনা মূল্যে	সরকার নির্ধারিত সময়	জনাব মো: শাহরিয়ার নজির উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা সহকারী কমিশনার ডুমি, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

