

tmev c0 vb c0Zশ্রুতি (Citizen's Charter)

1.1 bvMvi K tmev:

μ: bs	tmevi bvg	tmev c0 v`bi c×wZ	c0qvRbxq KvMRcĀ I c0B`vb	tmevgj` Ges cwi tkva c×wZ (hw`_v`K)	tmev c0 v`bi mgqmıgv	`vıqZc0B KgRZP
1	2	3	4	5	6	7
1	t`fvUvi Zwıj Kvq bZb bvg AvtfıP	Avte`b c0B/ Z`msM0ni ci hvPvBAt`sl Dc`Rj v ubePb Awdmvi (tiwRt`kb Awdmvi) Gi Abt`gv`b mv`ct`y` msıkw Dc`Rj v ev`v`bv ubePb Awdm / t`i wRt`kb t`Kt` `ubeU`b Kvhpıg m`uv` b I t`fvUvi Zwıj Kvq bvg c`Kvk (c0ZeQi 2 Rvbpıwi Zwı tL Lmov Ges 31 Rvbpıwi Zwı tL Pevsı t`fvUvi Zwıj Kv c`Kvk)	1 ubeU`b dig-2 (ciYceR Rgv` vb) 2 Rb`ubeU`b mb` (অনলাইন) 3 w.B.wm/tR.Gm.wm/Gm.Gm.wm ev mggv`bi ci`x`kfi mb` (c0hvR` ক্ষেত্রে) 4 wZv-gvZvi RvZıx cwi Pqct`ı i d`UvKıuc 5 `ıgv/`ıı RvZıx cwi Pqct`ı i d`UvKıuc (c0hvR` ক্ষেত্রে) 6 নাগরিকত্ব সনদ, 7 পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), 8 হোল্ডিং U`v`k /চৌকিদারী U`v`k; 9 we`ıj`ıej (c0hvR` ক্ষেত্রে); c0B`vb: Dc`Rj v/_v`bv ubePb Awdm I msıkw`Bi	webvgt`j`	Kgct`k 07 (mvZ) Kvhp`em	msıkw` _v`bv/উc`Rj v ubePb Awdmvi
2	t`fvUvi Zwıj Kvq bvg `v`bvı	Avte`b hvPvBAt`sl Dc`Rj v ubePb Awdmvi (tiwRt`kb Awdmvi) Gi Abt`gv`b mv`ct`y` Abj vBt`b `v`bv`slı Kvhpıg m`uv` b I `v`bv`slı Z Gj vKvi t`fvUvi Zwıj Kvq bvg c`Kvk (c0ZeQi 2 Rvbpıwi Zwı tL Lmov Ges 31 Rvbpıwi Zwı tL Pevsı t`fvUvi Zwıj Kv c`Kvk)	1 dig-13 G Avte`b (`Kıxı Dcw`Z ntq Rgv c0 vb KıtZ nte); 2 RvZıx cwi Pqct`ı i d`UvKıuc 3 BDıuc t`Pqıv`g`vb/t`gqı/KvDıv`jı/c`ı`g t`k0Yı KgRZP KZR` c0 E` c0`qbcĀ 4 t`c`ı Ki i`nk` /t`P`ı`nk` vıx i`nk`d`ewmo frov i`nk` 5 we`ıj`ıj`ııj`ıdvb/M`ı`m we`ıj`ı i d`UvKıuc (c0hvR` ক্ষেত্রে) 6 emZwıfUvi `ıj`ı /Wıct`ıKU KveB i`nk` /fıwg Dbqb Ki c0 v`bi i`nk`ı i d`UvKıuc; 7 `v`bv`st`ı i Avte`bKZ w`Kvıvq emevmi Z AvZ`ıq `Rb`ı i RvZıx cwi Pqct`ı i d`UvKıuc c0B`vb: Dc`Rj v/_v`bv ubePb Awdm I msıkw`Bi	webvgt`j`	Kgct`k 30 (wı`k) Kvhp`em	msıkw` _v`bv/উc`Rj v ubePb Awdmvi

3	nvi v̄br ev bó ev Ab" tKvb Kri t̄Y c̄pi vq RvZxq cwi Pqc̄I c̄b̄B	c̄ptḡv̄ Z RvZxq cwi Pqc̄I c̄b̄B	1 wbañi Z di t̄g Avte` b 2 wRw̄i Kwc 3 RvZxq cwi Pqc̄I i d̄t̄UvKwc 4 wd I f̄vU Rgv` v̄bi i wk` <u>c̄b̄B`vb:</u> Dc̄t̄Rj v/_v̄bv wbeP̄b Awc̄m I m̄s̄k̄w `Bi	1 1g evi: wd 200/-, f̄vU-30/- 2 2q evi: wd 300/-f̄vU-45/- 3 3q evi: wd 400/-f̄vU-60/- cwi t̄kva c̄x̄wZ: t̄URvi x Pj v̄b/ Ab- j v̄Bb e`v̄s̄Ks wd Rgv` v̄bi t̄Kw: 1-0601-0001-1847 f̄vU Rgv` v̄bi t̄Kw: 1-1133-0045-0311	Kgc̄t̄k̄ 30 (w̄i k) Kvh̄ em	m̄s̄k̄w _v̄bv/Úc̄t̄Rj v wbeP̄b Awc̄m i
4 (K)	RvZxq cwi Pqc̄I w̄bR b̄vg (evsj v I Bst̄i w̄R)/ Rb̄Z w̄i L m̄st̄k̄vab	m̄st̄k̄vab t̄h̄w̄i n̄t̄j Abj v̄Bt̄b m̄st̄k̄vab m̄s̄m̄v̄š̄i Kvh̄p̄g m̄s̄v̄v` b I c̄b̄B m̄v̄t̄c̄t̄y m̄st̄k̄waz RvZxq cwi Pqc̄I c̄b̄B	1 dig-2 G Avte` b 2 Rb̄Z w̄beÜb mb` (অনলাইন) 3 w̄c.B.w̄m/t̄R.Gm.w̄m/Gm.Gm.w̄m ev m̄ggv̄t̄bi c̄i x̄k̄f̄ar mb` (c̄b̄h̄v̄R" ক্ষেত্রে) 4 জুডিময়াল ḡw̄R t̄ ÷ U KZ̄R c̄b̄ É Gw̄d̄t̄Ww̄f̄W 5 w̄beÜt̄bi c̄t̄eP̄ c̄v̄m̄t̄c̄v̄U/w̄b̄Kv̄n&b̄vgv̄ /Gḡw̄c̄I w̄mU/m̄w̄i f̄ī ēw̄n (c̄b̄h̄v̄R" ক্ষেত্রে) 6 ধর্ম পরিবর্তনের কার্টি নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে জুডিময়াল ḡw̄R t̄ ÷ U KZ̄R c̄b̄ É Gw̄d̄t̄Ww̄f̄W, জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির কপি I আবেদনের যথার্থতা সম্পর্কে গ্রহনযোগ্য দলিলাদি; <u>c̄b̄B`v̄b t̄ c̄b̄B`vb:</u> Dc̄t̄Rj v/_v̄bv wbeP̄b Awc̄m I m̄s̄k̄w `Bi	1 1g evi: wd 200/-, f̄vU-30/- 2 2q evi: wd 300/-f̄vU-45/- 3 3q evi: wd 400/-f̄vU-60/- cwi t̄kva c̄x̄wZ: t̄URvi x Pj v̄b/ Ab- j v̄Bb e`v̄s̄Ks wd Rgv` v̄bi t̄Kw: 1-0601-0001-1847 f̄vU Rgv` v̄bi t̄Kw: 1-1133-0045-0311	Kgc̄t̄k̄ 30 (w̄i k) Kvh̄ em	m̄s̄k̄w _v̄bv/Úc̄t̄Rj v wbeP̄b Awc̄m i
4 (L)	RvZxq cwi Pqc̄I w̄c̄Zv/ḡv̄Zvi b̄vg m̄st̄k̄vab	m̄st̄k̄vab t̄h̄w̄i n̄t̄j Abj v̄Bt̄b m̄st̄k̄vab m̄s̄m̄v̄š̄i Kvh̄p̄g m̄s̄v̄v` b I c̄b̄B m̄v̄t̄c̄t̄y m̄st̄k̄waz RvZxq cwi Pqc̄I w̄eZi Y	1 dig-2 G Avte` b 2 Rb̄Z w̄beÜb mb` (অনলাইন) 3 w̄c.B.w̄m/t̄R.Gm.w̄m/Gm.Gm.w̄m ev m̄ggv̄t̄bi c̄i x̄k̄f̄ar mb` (c̄b̄h̄v̄R" ক্ষেত্রে) 4 জুডিময়াল ḡw̄R t̄ ÷ U KZ̄R c̄b̄ É Gw̄d̄t̄Ww̄f̄W 5 w̄beÜt̄bi c̄t̄eP̄ c̄v̄m̄t̄c̄v̄U/w̄b̄Kv̄n&b̄vgv̄ /Gḡw̄c̄I w̄mU/m̄w̄i f̄ī ēw̄n (c̄b̄h̄v̄R" ক্ষেত্রে)			

			<p>6 ভাই-বোনের RvZxq cwi PqcT i dUvKwC (c0hvR" ক্ষেত্রে);</p> <p>7 ucZv/gvZvi RvZxq cwi PqcT i dUvKwC</p> <p>8 ucZv-gvZvi সকল মস্তাভি Rtb#i μg Abhvqx bvg I RvZxq cwi PqcT i bmf D#j #ceR I qvni kvb mb`/cZ"qbcT ;</p> <p>c0B`vbt DcT Rj v/_vbw wbePb Awdm I msuk0 `Bi </p>			
4 (M)	RvZxq cwi PqcT i`fgv`xi bvg mstkvab/msthrRb/wetqvrB	Abj vBtb c0qvRbxq KvhEg m#uv`b I c0B mvtcty bZb RvZxq cwi PqcT weZiY	<p>1 wKvnbv/gv/Zvj vKbvgv (ফরম-১৬০৫ বি)/ gZi mb` (c0hvR" ক্ষেত্রে)</p> <p>2 `fgv`xi RvZxq cwi PqcT i dUvKwC (c0hvR" ক্ষেত্রে)</p> <p>3 c0hvR" tyT M0YthvM" Ab"vb" `wj j w`</p> <p>c0B`vbt DcT Rj v/_vbw wbePb Awdm I msuk0 `Bi </p>	<p>1 1g evi: wd 200/-, f'vU-30/-</p> <p>2 2q evi: wd 300/-f'vU-45/-</p> <p>3 3q evi: wd 400/-f'vU-60/-</p>	Kgctk 30 (wI k) KvhEm	msuk0 _vbw/উcT Rj v wbePb Awdmvi
4 (N)	RvZxq cwi PqcT i i3i গ্রুপ msthrRb/ mstkvab	Abj vBtb c0qvRbxq KvhEg m#uv`b I c0B mvtcty bZb RvZxq cwi PqcT weZiY	<p>1 i3i M0c wbaY mspvsiwi tcvUP gj KwC </p> <p>c0B`vbt DcT Rj v/_vbw wbePb Awdm I msuk0 `Bi </p>	<p>cwi tkva c#vZ: tURvi x Pj vb/ Ab-j vBb e'vsuKs</p> <p>wd Rgv`vbi tKw: 1-0601-0001-1847</p> <p>f'vU Rgv`vbi tKw: 1-1133-0045-0311</p>	Kgctk 30 (wI k) KvhEm	msuk0 _vbw/উcT Rj v wbePb Awdmvi
4 (O)	RvZxq cwi PqcT i wKvbw (M0g/i vZa/WvKni) mstkvab	mstkvab thvM" ntj Abj vBtb mstkvab mspvsi KvhEg m#uv`b I c0B mvtcty mstkwaz RvZxq cwi PqcT weZiY	<p>1 Rb#wbeUb mb` </p> <p>2 tPqvi g`vb/tgqi KZR biMwi KZi mb` </p> <p>3 Rvgi `wj j , BDuWj wU wej I msuk0 Ab"vb" `wj j w` 4 পিতা/মাতা/ভাই বোনের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি </p> <p>c0B`vbt DcT Rj v/_vbw wbePb Awdm I msuk0 `Bi </p>	<p>1-0601-0001-1847</p> <p>f'vU Rgv`vbi tKw: 1-1133-0045-0311</p>	Kgctk 30 (wI k) KvhEm	msuk0 _vbw/উcT Rj v wbePb Awdmvi
4 (P)	RvZxq cwi PqcT i Qne I `fkr cwi eZ0	Abj vBtb c0qvRbxq KvhEg m#uv`b I c0B mvtcty bZb RvZxq cwi PqcT weZiY	<p>1 `fyi mspvsi c0vYcI </p> <p>2 cvmctvUqmvBtRi mZ"wgZ Qnemn tgqi/BDwC tPqvi g`vb/c0g tk0vi KgRZ# cZ"qbcT </p> <p>3 msuk0 _vbw/DcT Rj v wbePb Awd#m mki xti Dcw"Z ntq Qne I `fyi c0vb </p> <p>c0B`vbt DcT Rj v/_vbw wbePb Awdm I msuk0 `Bi </p>	<p>Kgctk 30 (wI k) KvhEm</p>	msuk0 _vbw/উcT Rj v wbePb Awdmvi	
4 (Q)	WvUteBtR msi wKZ Z" DcvE mstkvab (hv RvZxq cwi PqcT i c0wKZ bq)	mstkvab thvM" ntj Abj vBtb mstkvab mspvsi KvhEg m#uv`b	<p>1 msuk0 cwi eZ0bi `cT k c0vYthvM" KvMRcI </p> <p>c0B`vbt DcT Rj v/_vbw wbePb Awdm I msuk0 `Bi </p>	<p>wd 100/-, f'vU-15/-</p> <p>cwi tkva c#vZ: tURvi x Pj vb/ Ab-j vBb e'vsuKs</p> <p>wd Rgv`vbi tKw: 1-0601-0001-1847</p> <p>f'vU Rgv`vbi tKw: 1-1133-0045-0311</p>	Kgctk 30 (wI k) KvhEm	msuk0 _vbw/উcT Rj v wbePb Awdmvi

5	RvZxq cwi PqcT i Z_ DcvE mieivn	B;Uttbu nZ gy` Z I cZ`wqZ Kwc c0vb	1 DcT Rj v ubePb Awdmvi eivei Avte` b` vlj 2 ubeUb w`c/ fFvUvi b`f/ RvZxq cwi PqcT b`f c0B`vbt DcT Rj v/ _vbn ubePb Awdm	wd 200/-, f'vU-30/- <u>cwi tkva c`xvZ:</u> cwi tkva c`xvZ: fURvi x Pj vb/ Ab- j vBb e`vsKs wd Rgv` vbi tKwW: 1-0601-0001-1847 f'vU Rgv` vbi tKwW: 1-1133-0045-0311	KgcT` 03 (vzb) KvhP emq	msik0 _vbn/ cT Rj v ubePb Awdmvi
6	RvZxq cwi PqcT i mWkZv hvPvB	B;Uttbu nZ RvZxq cwi PqcT i mWkZv hvPvBceR mZ`vqb	1 DcT Rj v ubePb Awdmvi eivei Avte` b` vlj c0B`vbt DcT Rj v/ _vbn ubePb Awdm	wd 100/-, f'vU-15/- wd Rgv` vbi tKwW: 1-0601-0001-1847 f'vU Rgv` vbi tKwW: 1-1133-0045-0311	KgcT` 03 (vzb) KvhP emq	msik0 _vbn/ cT Rj v ubePb Awdmvi
7	f'vUv i i Av/ztj i Qvc MhY	f'vUv i i Av/ztj i Qvc MhY Ges mvfP i Avctj wki Y	1 DcT Rj v ubePb Awdmvi eivei Avte` b 2 RvZxq cwi PqcT i dT UvKwc c0B`vbt DcT Rj v/ _vbn ubePb Awdm	webvgT`	KgcT` 30 (vT k) KvhP em	msik0 _vbn/ cT Rj v ubePb Awdmvi
8	f'vUvi Zwj Kv cwi` k0	f'vUvi Zwj Kv cwi` k0 Kiv	1 DcT Rj v ubePb Awdmvi eivei Avte` b	50/- (cAvk) UvKvi tKvU`dmn Avte` b	01 (GK) w` b	msik0 _vbn/ cT Rj v ubePb Awdmvi
9	f'vUvi Zwj Kvi mWU@vBW Kwc		1 DcT Rj v ubePb Awdmvi eivei Avte` b 2 RvZxq cwi PqcT i dT UvKwc c0B`vbt DcT Rj v/ _vbn ubePb Awdm	c0Z c0vi (A-4 mvBR) Rb` 100/- UvKv nvT i cwi tkva c`xvZ: cwi tkva c`xvZ: fURvi x Pj vb/ Ab- j vBb e`vsKs wd Rgv` vbi tKwW: 1-0601-0001-1847 f'vU Rgv` vbi tKwW: 1-1133-0045-0311	KgcT` 02 (`P) KvhP em	msik0 _vbn/ cT Rj v ubePb Awdmvi

10 	†fvUvi Zwj Kv ntZ gZ e ^{w3} i big KZB		<p>1 gZ e^{w3}i wKUiZwq/-Rb KZR dig-12 Gi gra'tg Avte` b </p> <p>2 msu^{w3} tgqi /†Pqvi g'vb KZR c0 È gZi mb` </p> <p>c0B`vb: Dc†Rj v wbePb Awdm </p>	-----	Kgc† ^{w3} 30 (w†k) Kvh† em	msk ^{w3} _vbw/†c†Rj v wbePb Awdmvi
--------	--	--	---	-------	---	---

1.2 c0Z0mbK tmev:

μ: bs	tmevi big	tmev c0vftbi c×wZ	c0qRbxq KvMRcT I c0B~vb	tmergj Ges cwi tkva c×wZ (hw`_vfk)	tmev c0vftbi mgqmvgv	`wqZc0B KgRZP
1	2	3	4	5	6	7
1	RvZxq msm`, wmwU Ktc0ikb, tRjv cwi l`, DctRjv cwi l`, tcSi mfv I BDwbqb cwi l` wbePb mspvSl	gtbvrbqbcT c0vb I MbY	AvBb I weia tgvZvteK c0B~vb: wi Uwb0 Awdmvi / mnKvix wi Uwb0 Awdmvfi i Kvhfj q	weia tgvZvteK	c0Avcb /weAwBtZ tNwW Z mgq Abhvqx	wi Uwb0 Awdmvi / mnKvix wi Uwb0 Awdmvi
2	Qwe Qrov tfvUvi Zwj Kvi wmwW mieivn	PvwnZ Gj vKv/wbePwb Gj vKvi Qwe Qrov tfvUvi Zwj Kvi wmwW mieivn	tURvix Pjv vftbi gva`tg wcl Rgv c0vftbi i wk` c0B~vb: wi Uwb0 Awdmvi / mnKvix wi Uwb0 Awdmvfi i Kvhfj q	c0ZwU BDwbqb/wmwU/ tcSi I qvWp Rb` 500/- (c0PkZ) UvKv nvfi cwi tkva c×wZ: Pjv vb Rgv `vftbi tkw: 1-0601-0001-2631	01 (GK) w`b	H