

২০২১-২০২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ-

সভাপতি : মোঃ শামসুর রহমান

সভার স্থান : উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আটোয়ারী, পঞ্চগড় মহোদয়ের অফিস কক্ষ।

সভার তারিখ : ০২/০৯/২০২১ খ্রিঃ ।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের স্বাক্ষর পরিশিষ্ট 'ক' তে দ্রষ্টব্য।

অধ্যকার সভার সভাপতি মহোদয় সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

সভায় সভাপতি মহোদয় সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিয়মিত পরিবীক্ষণ করা হয়। তিনি সভাকে আরো বলেন যে, এই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে। তাছাড়া সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা এবং সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি করতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেন চার্টারের প্রয়োজনীয়তা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

সিদ্ধান্ত :

০১. সিটিজেন চার্টারে নাম সংশোধন করে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen's Charter)' করতে হবে।
০২. সেবা প্রদানের সময়সীমা নির্ধারণের ক্ষেত্রে যেখানে দিনের সংখ্যা উল্লেখ রয়েছে তার পরিবর্তে কার্যদিবস করতে হবে।
০৩. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শর্ত সাপেক্ষে কোন সময় নির্ধারণ করা যাবে না।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



০২/০৯/২১
(মোঃ শামসুর রহমান)

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
আটোয়ারী, পঞ্চগড়।

পত্র নং- ৩৩.০২.৭৭০৪.৫০১.৩৬.০০৩.১৫-৬৭

তারিখঃ ০২/০৯/২০২১ খ্রিঃ

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলঃ

১. জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পঞ্চগড়।

২. অফিস কপি।



০২/০৯/২১
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
আটোয়ারী, পঞ্চগড়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
আটোয়ারী, পঞ্চগড়।




পত্র নং -৩৩.০২.৭৭০৪.৫০১.৩৬.০০৩.১৬-৭২

তারিখ : ২৬/০৯/২০২১খ্রিঃ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক (২০২১-২০২২) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

গত ০২/০৯/২০২১খ্রিঃ তারিখে সকাল জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক (২০২১-২২) সভা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। সিদ্ধান্ত সমূহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। সভায় ৩টি সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সবগুলো সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে। নিম্নে সিদ্ধান্তসমূহ এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন তুলে ধরা হল।

ক্রঃ নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	সিটিজেন চার্টারে নাম সংশোধন করে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen's Charter)' করতে হবে।	বাস্তবায়িত
২.	সেবা প্রদানের সময়সীমা নির্ধারণের ক্ষেত্রে যেখানে দিনের সংখ্যা উল্লেখ রয়েছে তার পরিবর্তে কার্যদিবস করতে হবে।	বাস্তবায়িত
৩.	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শর্ত সাপেক্ষে কোন সময় নির্ধারণ করা যাবে না।	বাস্তবায়িত




২৬/০৯/২২
(মোঃ শামসুর রহমান)
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
আটোয়ারী, পঞ্চগড়

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
পঞ্চগড়

২০২১-২০২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার হাজিরা :-

সভার স্থান : উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আটোয়ারী, পঞ্চগড় মহোদয়ের অফিস কক্ষ।

সভার তারিখ : ০২-০৯-২০২১ খ্রিঃ ।

ক্র.নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	মোঃ শামসুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য দপ্তর আটোয়ারী, পঞ্চগড়	
২	বলরাম রায় ক্ষেত্র সহকারী	উপজেলা মৎস্য দপ্তর আটোয়ারী, পঞ্চগড়	
৩	মোঃ হাফিজুর রহমান অফিস সহকারী	উপজেলা মৎস্য দপ্তর আটোয়ারী, পঞ্চগড়	