

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বিরল, দিনাজপুর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সময়সীমা (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল) (৭)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	তাৎক্ষণিক	<p style="text-align: center;">কৃষিবিদ পূর্ববী রাণী রায় উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭২৩২২৬২৫২ ফোনঃ ০৫৩২৪-৫৬০১৮ ইমেইলঃufobiral@fisheries.gov.bd</p>
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিবরণ	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	তাৎক্ষণিক	
৩	মৎস্য খাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক	এক মাস	
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক	এক মাস	

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সময়সীমা (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল) (৭)
১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	<ul style="list-style-type: none"> পত্র ও ইন্টারনেট 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	নির্ধারিত সময়	<p>কৃষিবিদ পূর্ববী রাণী রায় উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭২৩২২৬২৫২ ফোনঃ ০৫৩২৪-৫৬০১৮ ইমেইলঃ ufobiral@fisheries.gov.bd</p>
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	<ul style="list-style-type: none"> পত্র ও ইন্টারনেট 		নেই	নির্ধারিত সময়	
৩	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	<ul style="list-style-type: none"> পত্র ও ইন্টারনেট 		নেই	নির্ধারিত সময়	
৪	প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট 	আবেদনপত্র	নেই	নির্ধারিত সময়	
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি যোগাযোগ মোবাইল 	আবেদনপত্র	নেই	নির্ধারিত সময়	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সময়সীমা (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল) (৭)
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	<ul style="list-style-type: none"> নীতিমালা বিতরণ অনষ্ঠানসূচী প্রেরণ বিভিন্ন কমিটি গঠন সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	সরকার কর্তৃক ঘোষিত সময় সীমার মধ্যে	<p>কৃষিবিদ পূর্ববী রাণী রায় উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭২৩২২৬২৫২ ফোনঃ ০৫৩২৪-৫৬০১৮ ইমেইলঃ ufobiral@fisheries.gov.bd</p>
২	উপজেলার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন, বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মান সম্মত পোনা ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি যোগাযোগ মোবাইল ও ইন্টারনেট 	মৎস্য অবিদপ্তর/উপে জলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	জুলাই হতে ডিসেম্বর	
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি	আবেদন সাপেক্ষে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ইন্টারনেট	নেই	জুলাই হতে ডিসেম্বর	

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা
দপ্তরের কার্যাবলী

- উপজেলায় বিদ্যমান জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
- ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে মৎস্য বিষয়ক প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান;
- উপজেলা মৎস্য বিষয়ক সার্বিক তথ্যাদি সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহ করা;
- মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় মৎস্য খাদ্য উৎপাদনকারী/আমদানিকারক/বিপণনকারী প্রতিষ্ঠান সমূহকে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নে সহায়তা, পরিদর্শন এবং মৎস্য খাদ্য নমুনা সংগ্রহ ও তা পরীক্ষা সহ আইন অমান্য কারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- মৎস্য হ্যাচারী আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় মৎস্য হ্যাচারী সমূহের নিবন্ধনে সহায়তা প্রদান ও নবায়ন নিশ্চিত করা এবং আইন প্রতিপালনে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ।
- মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহার রোধ এবং নিরাপদ মৎস্য খাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান।
- অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারী মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন সহ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মান সম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।
- মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদান, অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান এবং বিভিন্ন মেলা ও দিবসে অংশগ্রহণ।
- উপজেলা পর্যায়ে বাস্তবায়িত মৎস্য বিষয়ক সকল কর্মকান্ড তদারকি, পর্যালোচনা এতদবিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা;
- মৎস্য মান নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা কার্যকর করার লক্ষ্যে মাছ ও চিংড়ি চাষে অননুমোদিত দ্রব্যব্যবহার বন্ধে চাষীদের উদ্বুদ্ধকরণ এবং সংক্রমণের উৎস সনাক্তকরণ, জি এসপি, হ্যা সাপ, মাছ ও চিংড়ির আহরোণের পরিচর্যা, মৎস্য বাজারজাতকরণ ব্যবস্থাপনার হাইজিন-স্যানিটেশন নিশ্চিতকরণ ও এনআরসিপি কার্যক্রম বাস্তবায়নে তদারকি করা;
- জেলা মৎস্য বিষয়ক ও প্রাতিষ্ঠানিক সমস্যা চিহ্নিত করা এবং সমাধান কল্পে ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- অধিদপ্তরীয় বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের প্রকল্প দলিলে বর্ণিত দায়িত্ব পালন করা।
- প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বক্ষণিক মনিটরিং রুম খুলে মাঠ পর্যায় থেকে ক্ষয়ক্ষতির তথ্য সংগ্রহ করা ও তা একীভূত করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা করা;

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত ও সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন পত্র জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিশ পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দিনাজপুর। ওয়েব- www.dfodinajpur.fisheries.gov.bd	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর	বিভাগীয় উপপরিচালক, রংপুর বিভাগ; ওয়েব; www.ddrangpur@fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রীপরিষদ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব; www.grs.gov.bd	তিন মাস