গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়ির উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়

গংগাচড়া, রংপুর ।

www.fisheries.gangachara.rangpur.gov.bd

1. **ভিশন ও মিশন**

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্খিত উন্নয়ন সাধন।

1. **প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:**

**২.১) নাগরিক সেবা**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| *১* | *২* | *৩* | *৪* | *৫* | *৬* | *৭* | *৮* |
| ১ | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান। | 01 দিন | * নির্ধারিত ফরম নাই * ব্যক্তিগত যোগাযোগ * টেলিফোন/ মোবাইল/ ইন্টারনেট * মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস | নিজ উদ্যোগ | বিনামূল্যে | দীপা রানী বিশ্বাস  সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  গংগাচড়া, রংপুর।  মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৬  ফোন: ০২৫৮৯৯৭৮৬০৩  ইমেইল-ufogangachhara@fisheries.gov.bd | মোঃ বদরুজ্জামান মানিক  জেলা মৎস্য কর্মকর্তা  রংপুর।  কোড:৫৪০০  মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০  ফোন: 02589962133  ইমেইল-dforangpur@fisheries.gov.bd |
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ। | 01 দিন | * নির্ধারিত ফরম নাই * ব্যক্তিগত যোগাযোগ * টেলিফোন/ মোবাইল * ইন্টারনেট | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে |
| ৩ | মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান। | 7 দিন | আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/  ইন্টারনেট। | অত্র দপ্তর/  ওয়েবসাইট | বিধি মোতাবেক |
| ৪ | মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান। | 7 দিন | আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/  ইন্টারনেট। | অত্র দপ্তর/  ওয়েবসাইট | বিধি মোতাবেক |
| ৫ | মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রাত তথ্য প্রদান | 1 দিন | * নির্ধারিত ফরম নাই * ব্যক্তিগত যোগাযোগ * টেলিফোন/ মোবাইল   /ইন্টারনেট। | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে |
| ৬ | মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শণ ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত -২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান। | ১ মাস | * নির্ধারিত ফরম নাই * ব্যক্তিগত যোগাযোগ * টেলিফোন/ মোবাইল   ইন্টারনেট। | অত্র দপ্তর | বিধি মোতাবেক |

**২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা | 30 দিন | * পত্র যোগাযোগ * ই-মেইল * ইন্টারনেট | অত্র দপ্তর | বিনা মূল্যে | দীপা রানী বিশ্বাস  সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  গংগাচড়া, রংপুর।  মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৬  ফোন: ০২৫৮৯৯৭৮৬০৩  ইমেইল-ufogangachhara@fisheries.gov.bd | মোঃ বদরুজ্জামান মানিক  জেলা মৎস্য কর্মকর্তা  রংপুর।  কোড:৫৪০০  মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০  ফোন: 02589962133  ইমেইল-dforangpur@fisheries.gov.bd |
| ২ | উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ | 30 দিন | * আগত পত্র * ই-মেইল | অত্র দপ্তর | বিনা মূল্যে |
| ৩ | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ | 7 দিন | * আগত পত্র * ই-মেইল | অত্র দপ্তর | বিনা মূল্যে |
| ৪ | প্রশিক্ষণ প্রদান | পত্রের আদেশমতে | * ব্যক্তিগত যোগাযোগ | অত্র দপ্তর | বিধি মোতাবেক |
| ৫ | ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা | বিধি মোতাবেক | বিধি মোতাবেক | সংশ্লিষ্ট দপ্তর | বিধি মোতাবেক |

**২.৩ ) অভ্যন্তরীণ সেবা**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন | 30 দিন | সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ | অত্র দপ্তর | বিনা মূল্যে | দীপা রানী বিশ্বাস  সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  গংগাচড়া, রংপুর।  মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৬  ফোন: ০২৫৮৯৯৭৮৬০৩  ইমেইল-ufogangachhara@fisheries.gov.bd | মোঃ বদরুজ্জামান মানিক  জেলা মৎস্য কর্মকর্তা  রংপুর।  কোড:৫৪০০  মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০  ফোন: 02589962133  ইমেইল-dforangpur@fisheries.gov.bd |
| ২ | ওয়েবপোর্টালে তথ্য হালনাগাদকরণ | ০১ দিন | * সরবরাহকৃত কনটেন্ট * ইন্টারনেট | অত্র দপ্তর | বিনা মূল্যে |
| ৩ | জলমহাল, অভয়াশ্রম, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা | 30 দিন | * আগত পত্র | অত্র দপ্তর | বিনা মূল্যে |
| ৪ | পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরুপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন | 30 দিন | * আগত পত্র | অত্র দপ্তর | বিনা মূল্যে |
| ৫ | কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সহায়তা করা। | 30 দিন | আবেদনপত্র | অত্র দপ্তর | বিধি মোতাবেক |
| ৬ | দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান | 10 দিন | আবেদনপত্র/  কর্তৃপক্ষের আদেশ | অত্র দপ্তর | বিধি মোতাবেক |
| ৭ | দপ্তরের কর্মচারীদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা সহায়তা করা | 10 দিন | আবেদনপত্র/  কর্তৃপক্ষের আদেশ | অত্র দপ্তর | বিধি মোতাবেক |
| ৮ | মৎস্য অধিদপ্তরের PRL ও অবসরগামী কর্মকর্তাগণের কর্মকালীন দপ্তর হতে প্রাপ্ত 17 কলাম ছকে নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি একিভুত করে সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন (7কলাম ছকে)প্রস্তুত | 10 দিন | আবেদনপত্র/  কর্তৃপক্ষের আদেশ | অত্র দপ্তর | বিধি মোতাবেক |  |  |

**৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা**

|  |  |
| --- | --- |
| ক্রমিক | **প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়** |
| ১. | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২. | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ৩. | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা |
| ৪. | সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৫. | অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা |

**৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)**

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্মোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা,  রংপুর | মোঃ বদরুজ্জামান মানিক  মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০  ফোন: 02589962133  ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd | ৩০ কর্মদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | উপপরিচালক পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর,  রংপুর বিভাগ, রংপুর | মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া  মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০  ফোন: 02589962৭৩৬  ইমেইল- ddrangpur@fisheries.gov.bd | ২০ কর্মদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  ফোন: ৯৫১৩৬০১  ওয়েবঃ www.grs.gov.bd | ৬০ কর্মদিবস |