



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর।



সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল																																																																		
১।	খাদ্যশস্য ব্যবসার লাইসেন্স প্রদান	আবেদন দাখিলের দিন হতে ০৩ দিন।	খাদ্য শস্য ব্যবসার লাইসেন্স পেতে যে কাগজপত্র লাগবে : ১। ট্রেড লাইসেন্স। ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৩। ০৩ কপি স্টাম্প সাইজের ছবি।	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর	<table border="1"><thead><tr><th>ক্রঃ নং</th><th>খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রি ব্যবসার শ্রেণি</th><th>নূতন লাইসেন্স ফী (টাকা)</th><th>নবায়ন ফি (টাকা)</th><th>ডুপ্লিকেট লাইসেন্স ফি</th><th>লাইসেন্স প্রদান নবায়নকারী/ ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ</th></tr></thead><tbody><tr><td>১</td><td>আমদানীকারক</td><td>১০,০০০/- (দশ হাজার)</td><td>৫,০০০/- (পাঁচ হাজার)</td><td>নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০০/- (দুই হাজার)</td><td>প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক</td></tr><tr><td>২</td><td>পাইকারী, ব্যবসায়ী ও আড়তদার</td><td>১০,০০০/- (দশ হাজার)</td><td>২,৫০০/- দুই হাজার পাঁচশত</td><td>নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ১০০০/- (এক হাজার)</td><td>প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক</td></tr><tr><td>৩</td><td>খুচরা ব্যবসায়ী</td><td>১,০০০/- (এক হাজার)</td><td>৫০০/- (পাঁচশত)</td><td>নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (দুইশত)</td><td>সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য/এলাকা রেশনিং কর্মকর্তা</td></tr><tr><td>৪</td><td>মেজর ও কম্প্যাঙ্ক ময়দাকল</td><td>৩০০০/- (তিন হাজার)</td><td>১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত)</td><td>নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ৬০০/- (ছয়শত)</td><td>প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক</td></tr><tr><td>৫</td><td>রোলার ময়দাকল</td><td>১০০০/- (এক হাজার)</td><td>৫০০/- (পাঁচশত)</td><td>নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (দুইশত)</td><td>প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক</td></tr><tr><td>৬</td><td>আটাচাক্কি</td><td>৬০০/- (ছয়শত)</td><td>৩০০/- (তিনশত)</td><td>নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ১২০/- (একশত বিশ)</td><td>সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপ-খাদ্য নিয়ন্ত্রক</td></tr><tr><td>৭</td><td>অটোমেক রাইস মিল</td><td>৫০০০/- (পাঁচ হাজার)</td><td>২৫০০/- (দুই হাজার পাঁচশত)</td><td>নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ১০০০/- (এক হাজার)</td><td>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক</td></tr><tr><td>৮</td><td>মেজর রাইস মিল</td><td>৪০০০/- (চার হাজার)</td><td>২০০০/- দুই হাজার</td><td>নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ৮০০/- (আটশত)</td><td>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক</td></tr><tr><td>৯</td><td>হাফিং রাইস মিল</td><td>১০০০/- (এক হাজার)</td><td>৫০০/- (পাঁচশত)</td><td>নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (দুইশত)</td><td>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক</td></tr><tr><td>১০</td><td>ডিলার</td><td>১০০০/- (এক হাজার)</td><td>৫০০/- (পাঁচশত)</td><td>নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (একশত বিশ)</td><td>প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক</td></tr></tbody></table>	ক্রঃ নং	খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রি ব্যবসার শ্রেণি	নূতন লাইসেন্স ফী (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	ডুপ্লিকেট লাইসেন্স ফি	লাইসেন্স প্রদান নবায়নকারী/ ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ	১	আমদানীকারক	১০,০০০/- (দশ হাজার)	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০০/- (দুই হাজার)	প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	২	পাইকারী, ব্যবসায়ী ও আড়তদার	১০,০০০/- (দশ হাজার)	২,৫০০/- দুই হাজার পাঁচশত	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ১০০০/- (এক হাজার)	প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৩	খুচরা ব্যবসায়ী	১,০০০/- (এক হাজার)	৫০০/- (পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (দুইশত)	সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য/এলাকা রেশনিং কর্মকর্তা	৪	মেজর ও কম্প্যাঙ্ক ময়দাকল	৩০০০/- (তিন হাজার)	১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ৬০০/- (ছয়শত)	প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৫	রোলার ময়দাকল	১০০০/- (এক হাজার)	৫০০/- (পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (দুইশত)	প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৬	আটাচাক্কি	৬০০/- (ছয়শত)	৩০০/- (তিনশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ১২০/- (একশত বিশ)	সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপ-খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৭	অটোমেক রাইস মিল	৫০০০/- (পাঁচ হাজার)	২৫০০/- (দুই হাজার পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ১০০০/- (এক হাজার)	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৮	মেজর রাইস মিল	৪০০০/- (চার হাজার)	২০০০/- দুই হাজার	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ৮০০/- (আটশত)	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৯	হাফিং রাইস মিল	১০০০/- (এক হাজার)	৫০০/- (পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (দুইশত)	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	১০	ডিলার	১০০০/- (এক হাজার)	৫০০/- (পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (একশত বিশ)	প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	মোছাঃ হাসনা হেনা, সহকারী উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৫২১-৬৩৮৯২ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	১। আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং-৩০১ টেলিফোনঃ ০৫২১-৫২১৪০ ই-মেইল- a. rcf.rng@dgfood.gov.bd b. rcf.rng@yahoo.com ২। সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-২০১ টেলিফোন- ০৫২১-৫২১৬০ ই-মেইল- a. rcf.rng@dgfood.gov.bd b. rcf.rng@yahoo.com
ক্রঃ নং	খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রি ব্যবসার শ্রেণি	নূতন লাইসেন্স ফী (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	ডুপ্লিকেট লাইসেন্স ফি	লাইসেন্স প্রদান নবায়নকারী/ ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ																																																																				
১	আমদানীকারক	১০,০০০/- (দশ হাজার)	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০০/- (দুই হাজার)	প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক																																																																				
২	পাইকারী, ব্যবসায়ী ও আড়তদার	১০,০০০/- (দশ হাজার)	২,৫০০/- দুই হাজার পাঁচশত	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ১০০০/- (এক হাজার)	প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক																																																																				
৩	খুচরা ব্যবসায়ী	১,০০০/- (এক হাজার)	৫০০/- (পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (দুইশত)	সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য/এলাকা রেশনিং কর্মকর্তা																																																																				
৪	মেজর ও কম্প্যাঙ্ক ময়দাকল	৩০০০/- (তিন হাজার)	১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ৬০০/- (ছয়শত)	প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক																																																																				
৫	রোলার ময়দাকল	১০০০/- (এক হাজার)	৫০০/- (পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (দুইশত)	প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক																																																																				
৬	আটাচাক্কি	৬০০/- (ছয়শত)	৩০০/- (তিনশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ১২০/- (একশত বিশ)	সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপ-খাদ্য নিয়ন্ত্রক																																																																				
৭	অটোমেক রাইস মিল	৫০০০/- (পাঁচ হাজার)	২৫০০/- (দুই হাজার পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ১০০০/- (এক হাজার)	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক																																																																				
৮	মেজর রাইস মিল	৪০০০/- (চার হাজার)	২০০০/- দুই হাজার	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ৮০০/- (আটশত)	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক																																																																				
৯	হাফিং রাইস মিল	১০০০/- (এক হাজার)	৫০০/- (পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (দুইশত)	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক																																																																				
১০	ডিলার	১০০০/- (এক হাজার)	৫০০/- (পাঁচশত)	নূতন লাইসেন্স ফি'র ২০% = ২০০/- (একশত বিশ)	প্রধান নিয়ন্ত্রক ঢাকা রেশনিং, ঢাকা/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক																																																																				

*** খাদ্যশস্য লাইসেন্স মেয়াদোত্তীর্ণ হওয়ার ০৩ (তিন) মাসের (৩০ সেপ্টেম্বর) মধ্যে নবায়ন ফি'র সাথে ১০% অতিরিক্ত ফি নিয়ে নবায়ন করা যাবে।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
২।	চালকল ও ময়দা মিলের লাইসেন্স প্রদান	আবেদন দাখিলের দিন হতে ১। অটোমেকিট রাইস মিল ৫-৭ দিন। ২। মেজর রাইস মিল ৫ দিন। ৩। হাক্কিং রাইস মিল ৩ দিন। ৪। মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল ৫ দিন। ৫। রোলার ময়দাকল ৪ দিন। ৬। আটাচাক্কি ৩ দিন।	১। জমির দলিলের ফটোকপি (চাতাল, মিল, হাউসসহ অন্যান্য অবকাঠামোর স্থানের)। ২। জমির ম্যাপের ফটোকপি (চাতাল, মিল, হাউসসহ অন্যান্য অবকাঠামোর স্থানের)। ৩। জমির খারিজ খতিয়ান। ৪। পরিবেশগত সনদপত্র। ৫। বৈদ্যুতিক লোড এর ছাড়পত্র। ৬। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৭। ট্রেড লাইসেন্স। ৮। ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদপত্র। ৯। স্টাম্প সাইজের ৫ কপি ছবি। ১০। মোটর ক্রয়ের রশিদ। ১১। হলারসহ অন্যান্য যন্ত্রাংশ ক্রয়ের রশিদ। ১২। জমির মালিকানা সংক্রান্ত ঘোষণাপত্র (জমি মালিক একাধিক থাকলে) ১৩। ওয়ারিশ সনদপত্র (জমির একাধিক মালিক থাকলে)। ১৪। নাগরিকত্ব সনদপত্র।	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি অটোমেকিট চালকল- ৫০০০/- মেজর চালকল - ২০০০/- হাক্কিং চালকল - ১০০০/- রোলার ময়দাকল - ১০০০/- কমপ্যাক্ট ময়দাকল - ২০০০/- সকল ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য হবে।	মোছাঃ হাসনা হেনা, সহকারী উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৫২১-৬৩৮৯২ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	১। আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং-৩০১ টেলিফোনঃ ০৫২১-৫২১৪০ ই-মেইল- a. rcf.rng@dgfood.gov.bd b. rcfrng@yahoo.com ২। সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-২০১ টেলিফোন- ০৫২১-৫২১৬০ ই-মেইল- a. rcf.rng@dgfood.gov.bd b. rcfrng@yahoo.com
৩।	খাদ্য বান্ধব কর্মসূচীতে চাল বিক্রয় কার্যক্রম	বছরের মার্চ, এপ্রিল, সেপ্টেম্বর, অক্টোবর ও নভেম্বর মাসে।	উপজেলা কমিটি কর্তৃক সরবরাহকৃত খাদ্য বান্ধব কার্ড	সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর	নগদে ১০.০০ (দশ) টাকা দরে প্রতি কেজি প্রতিমাসে ৩০ কেজি হিসেবে (৩০×১০) = ৩০০/- টাকা।	মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী রুম নং-২০৬ টেলিফোনঃ ০৫২১-৬৩৮৯২ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর	ঐ
৪	ওএমএস এ চাল-আটা বিক্রয় কার্যক্রম	সরকার ঘোষিত সময়ে প্রতিদিন সকাল ৯:০০ ঘঃ হতে বিকাল ৫:০০ ঘঃ অথবা যে পর্যন্ত মজুত থাকে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ বিক্রয় শেষ না হওয়া পর্যন্ত অথবা বিকেল ৫:০০ ঘঃ পর্যন্ত (যা আগে ঘটে)	১. উন্মুক্ত পদ্ধতি ২. “আগে আসলে আগে পাবেন” ভিত্তিতে	-	১. সরকার নির্ধারিত ভর্তুকি মূল্য ২. নগদে	মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী রুম নং-২০৬ টেলিফোনঃ ০৫২১-৬৩৮৯২ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর	ঐ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	৪র্থ শ্রেণীর সরকারী কর্মচারীদের ফেয়ার প্রাইস কার্যক্রম	আবেদন করে কার্ড পেতে ৭ দিন। চাল-আটা সরকার ঘোষিত সময়ে সপ্তাহে শনি ও মঙ্গলবার ডিলারের নিকট হতে নির্ধারিত মূল্যে ক্রয় করবেন।	আবেদন, পরিচয়পত্র ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধানের সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর	১. সরকার নির্ধারিত ভর্তুকি মূল্য ২. নগদে	মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী রুম নং-২০৬ টেলিফোনঃ ০৫২১-৬৩৮৯২ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর	১। আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং-৩০১ টেলিফোনঃ ০৫২১-৫২১৪০ ই-মেইল- a. rcf.rng@dgfood.gov.bd b. rcfrng@yahoo.com ২। সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-২০১ টেলিফোন- ০৫২১-৫২১৬০ ই-মেইল- a. rcf.rng@dgfood.gov.bd b. rcfrng@yahoo.com
৬	ইপি/ওপি	ডিও'তে উল্লেখিত সময়সীমার মধ্যে ডিও উপস্থাপন মাত্র।	ক) সংশ্লিষ্ট সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বরাদ্দ ও চাহিদাপত্র। খ) টাকা জমার চালানের/রেকর্ডের কপি। গ) উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক সরবরাহকৃত ডিও	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর	সরকার নির্ধারিত মূল্য	মোছাঃ হাসনা হেনা, সহকারী উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৫২১-৬৩৮৯২ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	ঐ
৭	পিএফডিএস'র বিভিন্ন খাত (ভিজিডি/পুষ্টি চাল/ভিজিএফ/টিআর/কাবিখা/আশ্রয়ন/গুচ্ছ গ্রাম জিআর)	ডিও'তে উল্লেখিত সময়সীমার মধ্যে ডিও উপস্থাপন মাত্র। খাদ্য গুদাম থেকে সাধারণত ১০ দিনের মধ্যে খাদ্যশস্য উত্তোলন করতে হয়।	ক) সংশ্লিষ্ট সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বরাদ্দ/উপবরাদ্দ ও চাহিদাপত্র। খ) প্রজেক্ট বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার বৈধ প্রাধিকারপত্র গ) উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক সরবরাহকৃত ডিও	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর	বিনা মূল্যে (ত্রাণ খাত)	ঐ	ঐ
৮	অভ্যন্তরীণ ধান ও গম সংগ্রহ	অভ্যন্তরীণ গম-ধান সংগ্রহ শুরু হওয়া থেকে	১। কৃষি বিভাগের কৃষক তালিকা। ২। কৃষি উপকরণ সহায়তা	১। উপজেলা কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর।	Account Payee চেকের মাধ্যমে কৃষককে তার নামে ব্যাংক হিসেবে সরকার নির্ধারিত সংগ্রহ মূল্য পরিশোধ করা হয়।	মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী রুম নং-২০৬	১। আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং-৩০১ টেলিফোনঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন হওয়া পর্যন্ত/ সংগ্রহের মেয়াদ শেষ হওয়া পর্যন্ত (যা আগে ঘটে)	কার্ডের ফটোকপি ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	২। উপজেলা সংগ্রহ কমিটি। ৩। উপজেলা নির্বাচন কমিশন অফিস। ৪। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর		টেলিফোনঃ ০৫২১-৬৩৮৯২ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর	০৫২১-৫২১৪০ ই-মেইল- a. rcf.rng@dgfood.gov.bd b. rcfrng@yahoo.com ২। সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-২০১ টেলিফোন- ০৫২১-৫২১৬০ ই-মেইল- a. rcf.rng@dgfood.gov.bd b. rcfrng@yahoo.com
৯	অভ্যন্তরীণ চাল সংগ্রহ	বরাদ্দপত্র ইস্যুর তারিখ হতে ১৫ দিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট গুদামে চাল সরবরাহ করবেন।	চুক্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ১। ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্টাম্পে চুক্তিকরণ। ২। পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি। ৩। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ৪। মিল ও ফুড গ্রোইন লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। চুক্তি সম্পাদনের জন্য আবেদনপত্র, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশসহ। ৬। নির্ধারিত জামানত	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর	Account Payee চেকের মাধ্যমে কৃষকের ব্যাংক হিসেবে সরকার নির্ধারিত সংগ্রহ মূল্য পরিশোধ করা হয়।	মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী রুম নং-২০৬ টেলিফোনঃ ০৫২১-৬৩৮৯২ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর	ঐ

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি : বর্ণিত সেবা/কার্যক্রমসমূহ এ কার্যালয়ের নিয়ন্ত্রণাধীন রংপুর বিভাগের জেলা/উপজেলাসমূহ হতে বাস্তবায়িত হয়। সকল কার্যক্রম এ কার্যালয় হতে পর্যবেক্ষণ ও পরিবীক্ষণ করা হয়। সেবা প্রাপ্তিতে কোন অসন্তুষ্টি/অভিযোগ থাকলে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা বরাবর দাখিল/অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১। জনাব মোঃ আব্দুস সালাম, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রংপুর বিভাগ, রংপুর। টেলিফোনঃ ০৫২১-৫২১৪০। rcf.rng@dgfood.gov.bd/rcfrng@yahoo.com

২। জনাব মোঃ আনিছুর রহমান, সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রংপুর, টেলিফোনঃ ০৫২১-৫২১৬০।