

†mev c0vb c0Zk0Z (Citizen's Charter)

1. wfkb I ugkb

wfkb: mevi Rb` chfß I ubivc` Lv`" |

ugkb: mguŠZ bñZ-†KŠkj I miKvii Lv`" e`e`vcvri gva`†g mevi Rb` chfß I ubivc` Lv`" mieivn ubi0Z Kiv |

2. c0Zk0Z †mev mgr

2.1 buñi K †mev

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রঃ bs	†mevi bug	†mev c0vbi mtepp mgq	c0qvRbq KvMRc†	c0qvRbq KvMRc†/Ate`b dig c0bi`vb	†mev gj` Ges cwi†kva c×uZ (hv` _vtK)	KvLvi bugmn` uqZc0ß KgRZ0i c`ex, iag bs, †RjvDct†Rjvi tKvW, Awdmqj †Uuj †dvb I B-†gBj	EaY2b KgRZ0i c`ex, iag bs, †RjvDct†Rjvi tKvWmn Awdmqj †Uuj †dvb I B-†gBj
1	Pij Kj j vBtmY c0vb	10 Kvhf em	1 ubañi Z di†g Avte`b 2 RvZxq cwi Pqct†I d†UvKuc 3 cim†civUñvB†Ri Qme (02Kuc) 4 tUW j vBtm†Yi d†UvKuc 5 me`y msthv†Mi c0vYK/me`y me†j i d†UvKuc 6 cwi †ek Qvoc††i Kuc 7 জমির মালিকানা সংক্রান্ত KvMRc††i Kuc 8 Añ_R`~Qj Zvi mb` 9 c0vb eqj vi cwi`k†Ki mb`c†	1 †Rjv Lv`" ubqŠ†K/Dct†Rjv Lv`" ubqŠ†Ki Kvhf q http://:food.thakurgaon.gov.bd 2 msuk0 ubefpb Awdm 3 ubR D†`†M 4 msuk0 BDubqb cwi I`/†cŠi mfV 5 msuk0 me`y Awdm 6 msuk0 cwi †ek Awdm 7 msuk0 fag Awdm 8 e`w3 i ubR D†`†M 9 msuk0 eqj vi cwi`k†Ki Kvhf q	Bmyvdt 1 A†Uv†gñUK- 2,000/- 2 †gRi- 2,000/- 3 nñ`s- 1,000/- fivU- 15% bevgb vdt 1 A†Uv†gñUK-1000/- 2 †gRi-1000/- 3 nñ`s-500/- Pjv†bi gva`†g, vdoi †KvW bs -1-4831-0001-1854 fiv†Ui †KvW bs-1-1133-0045-0311	j vBtmY KvLv, nj iag; †Uuj †dvb-0561-52672; e-mail: dcftthakurgaon@gmail.com VvKžMu m`i- AñWUi; cxi MÄ I ivYxks†Kj -Awdm mnKvi x nñi cý I evij qvWv†x- Awdm mnKvi x	†Rjv Lv`" ubqŠK iag bs-05 †Uuj †dvb- 0561-52030 e-mail: dcftthakurgaon@gmail.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রঃ সংখ্যা	নাম	ঠিকানা	সেবা	সেবা	সেবা	সেবা	সেবা
2	দক্ষিণাঞ্চলিক জীবনযাত্রা	03 কিলোমিটার	1/ বাণিজ্যিক ডিগ্রি অফিস 2/ রিভিউ কমিটি পত্রিকা 3/ কমিউনিটি উন্নয়ন (02 কিলোমিটার) 4/ তত্ত্বাবধানিক ডিগ্রি অফিস	1/ তত্ত্বাবধানিক ডিগ্রি অফিস 2/ রিভিউ কমিটি পত্রিকা 3/ কমিউনিটি উন্নয়ন http://:food.thakurgaon.gov.bd 4/ মসকোম উন্নয়ন 5/ মসকোম উন্নয়ন 6/ মসকোম উন্নয়ন 7/ মসকোম উন্নয়ন	1/ অর্থায়ন - 10,000/- 2/ মসকোম উন্নয়ন - 5,000/- 3/ মসকোম উন্নয়ন - 1000/- 4/ মসকোম উন্নয়ন - 15% 5/ অর্থায়ন - 5000/- 6/ মসকোম উন্নয়ন - 2500/- 7/ মসকোম উন্নয়ন - 500/- 8/ মসকোম উন্নয়ন - 15% 9/ মসকোম উন্নয়ন - 1-4831-0001-1854 10/ মসকোম উন্নয়ন - 1-1133-0045-0311	জীবনযাত্রা কল্যাণ, ন্যাচারাল; তত্ত্বাবধানিক-0561-52672; e-mail: dcfthakurgaon@gmail.com 11/ মসকোম উন্নয়ন - আনন্দ মনোবিন্দু 12/ মসকোম উন্নয়ন - আনন্দ মনোবিন্দু	তত্ত্বাবধানিক ডিগ্রি অফিস ন্যাচারাল-05 তত্ত্বাবধানিক- 0561-52030 e-mail: dcfthakurgaon@gmail.com
3	মসকোম উন্নয়ন (গগন/লিফট/ইউএম/বি)	03 কিলোমিটার	1/ বাণিজ্যিক ডিগ্রি অফিস 2/ রিভিউ কমিটি পত্রিকা 3/ কমিউনিটি উন্নয়ন (02 কিলোমিটার) 4/ তত্ত্বাবধানিক ডিগ্রি অফিস	1/ তত্ত্বাবধানিক ডিগ্রি অফিস 2/ রিভিউ কমিটি পত্রিকা http://:food.thakurgaon.gov.bd 3/ মসকোম উন্নয়ন 4/ মসকোম উন্নয়ন 5/ মসকোম উন্নয়ন 6/ মসকোম উন্নয়ন	1/ মসকোম উন্নয়ন - 1000/- 2/ মসকোম উন্নয়ন - 15% 3/ মসকোম উন্নয়ন - 500/- 4/ মসকোম উন্নয়ন - 15% 5/ মসকোম উন্নয়ন - 1-4831-0001-1854 6/ মসকোম উন্নয়ন - 1-1133-0045-0311	জীবনযাত্রা কল্যাণ, ন্যাচারাল; তত্ত্বাবধানিক-0561-52672; e-mail: dcfthakurgaon@gmail.com 11/ মসকোম উন্নয়ন - আনন্দ মনোবিন্দু 12/ মসকোম উন্নয়ন - আনন্দ মনোবিন্দু	তত্ত্বাবধানিক ডিগ্রি অফিস ন্যাচারাল-05 তত্ত্বাবধানিক- 0561-52030 e-mail: dcfthakurgaon@gmail.com
4	গগন/বিজ্ঞান জীবনযাত্রা	10 কিলোমিটার	1/ বাণিজ্যিক ডিগ্রি অফিস 2/ রিভিউ কমিটি পত্রিকা 3/ কমিউনিটি উন্নয়ন (02 কিলোমিটার) 4/ তত্ত্বাবধানিক ডিগ্রি অফিস 5/ মসকোম উন্নয়ন 6/ মসকোম উন্নয়ন 7/ মসকোম উন্নয়ন 8/ মসকোম উন্নয়ন 9/ মসকোম উন্নয়ন	1/ তত্ত্বাবধানিক ডিগ্রি অফিস 2/ রিভিউ কমিটি পত্রিকা http://:food.thakurgaon.gov.bd 3/ মসকোম উন্নয়ন 4/ মসকোম উন্নয়ন 5/ মসকোম উন্নয়ন 6/ মসকোম উন্নয়ন 7/ মসকোম উন্নয়ন 8/ মসকোম উন্নয়ন 9/ মসকোম উন্নয়ন	1/ মসকোম উন্নয়ন - 2,000/- 2/ মসকোম উন্নয়ন - 1000/- 3/ মসকোম উন্নয়ন - 600/- 4/ মসকোম উন্নয়ন - 15% 5/ অর্থায়ন - 1000/- 6/ মসকোম উন্নয়ন - 500/- 7/ মসকোম উন্নয়ন - 300/- 8/ মসকোম উন্নয়ন - 15% 9/ মসকোম উন্নয়ন - 1-4831-0001-1854 10/ মসকোম উন্নয়ন - 1-1133-0045-0311	জীবনযাত্রা কল্যাণ, ন্যাচারাল; তত্ত্বাবধানিক-0561-52672; e-mail: dcfthakurgaon@gmail.com 11/ মসকোম উন্নয়ন - আনন্দ মনোবিন্দু 12/ মসকোম উন্নয়ন - আনন্দ মনোবিন্দু	তত্ত্বাবধানিক ডিগ্রি অফিস ন্যাচারাল-05 তত্ত্বাবধানিক- 0561-52030 e-mail: dcfthakurgaon@gmail.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রঃ সং	নাম	সংক্রান্ত বিষয়	সংক্রান্ত বিষয়	সংক্রান্ত বিষয়	সংক্রান্ত বিষয়	সংক্রান্ত বিষয়	সংক্রান্ত বিষয়
5	1 GgGm-G mj-fg	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন	1 Kvb KwMrc	-	Pvj c	AwUi,	Rj v Lv
6	Pvj Kj g	1.2/ tRj v Lv	1/ Pvj Kj j vBtmY	1.2/ tRj v Lv	Pvj KZ.Pvtj i cwi gvtYi msMh g	msMh kvLv, nj iag;	Rj v Lv
7	KI tKi ubKU ntZ avb,	avb- tevtiv tgsmg	1/ KwL .DcKi Y mniqZv KwW	1/ msuk	DctRj v msMh KwguUi Z`vi wktZ	msMh kvLv, nj iag;	Rj v Lv
8	Lv`evUe Kg	1mP	Lv`evUe tfr ³ v KwW	1/ msuk	Pvj c	Rj vi wewfbaBDwbq	Rj v Lv
9	wj vti i RvibZ Aeg	2 Kvh	1/ wj vti i c`vW Avte`b	1/ wj vti i wR Dt`	wvgtj`	gRy kvLv, nj iag;	Rj v Lv

2.2 চৌম্বক ত্রুটি

ক্রঃ সং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ সং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		ত্রুটি বিবরণ	ত্রুটি সংশ্লিষ্ট কর্মসূচি	ত্রুটি সংশ্লিষ্ট কর্মসূচির বিবরণ	ত্রুটি সংশ্লিষ্ট কর্মসূচির বিবরণ	ত্রুটি সংশ্লিষ্ট কর্মসূচির বিবরণ	ত্রুটি সংশ্লিষ্ট কর্মসূচির বিবরণ	ত্রুটি সংশ্লিষ্ট কর্মসূচির বিবরণ
১	১	১	১	১	১	১	১	১
২	২	২	২	২	২	২	২	২
৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪

2.3 Af`šl`xY tmev:

1	2	3	4	5	6	7	8
bs	tmevi bug	tmev c0vbi mtePP mgq	c0qurBiq KvlMrcT	c0qurBiq KvlMrcT/Avte`b dig c0Bi`vb	tmev gj` Ges cwi`tkva c`xwZ (hw`_vK)	kvLvi bugmn`wqZc0B KgRZ0i c`ex, iag bs, tRjvDctRjvi tKwW, Avclmqj tUij tclv I B-tgBj	EaVZb KgRZ0i c`ex, iag bs, tRjvDctRjvi tKwWmn Avclmqj tUij tclv I B-tgBj
1	Aaxb`l`Bimgtani 2q, 3q I 4_`qk0Yi KgRZ0KgPvix`i fiel` Znietj ntZ AvM0g gAij	05 Kvh0 em	1 wba0i Z di`tg Avte`b 2 DctRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i m0wi k m0tj Z cT 3 fiel` Znietj RgvKZ.At`P wmw	1 tRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i Kvh0 q http://:food.thakurgaon.gov.bd 2 DctRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i Kvh0 q 3 msuk0 wmw ei yY Avclm	wbvgtj`	c0vb mnKvi x c0vmb kvLv, nj iag; tUij tclv-0561-52672; e-mail: dcftakurgaon@gmail.com	tRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i iag bs-05 tUij tclv- 0561-52030 e-mail: dcftakurgaon@gmail.com
2	Aaxb`l`Bimgtani 2q, 3q I 4_`qk0Yi KgRZ0KgPvix`i fiel` Znietj ntZ At`di ZthvM` AvM0g gAij	05 Kvh0 em	1 wba0i Z di`tg Avte`b 2 DctRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i m0wi k m0tj Z cT 3 fiel` Znietj RgvKZ.At`P wmw 4 Gm.Gm.wm/0k`yvmZ thvM`Zvi mb`cT	1 tRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i Kvh0 q http://: food.thakurgaon.gov .bd 2 DctRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i Kvh0 q 3 msuk0 wmw ei yY Avclm 4 wBR Dt` tM	wbvgtj`	c0vb mnKvi x c0vmb kvLv, nj iag; tUij tclv-0561-52672; e-mail: dcftakurgaon@gmail.com	tRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i iag bs-05 tUij tclv- 0561-52030 e-mail: dcftakurgaon@gmail.com
3	Aaxb`l`Bimgtani 2q, 3q I 4_`qk0Yi KgRZ0KgPvix`i Aemi DEi Qw I j v`u G`gvD0U gAij	07 Kvh0 em	1 KgRZ0KgPvixi Avte`b 2 DctRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i m0wi k m0tj Z cT 3 BGj wmw 4 mwvfm` eK	1 wBR Dt` tM 2 msuk0 wmw ei yY Avclm 3 me`kI Kg0j Avclm	wbvgtj`	c0vb mnKvi x c0vmb kvLv, nj iag; tUij tclv-0561-52672; e-mail: dcftakurgaon@gmail.com	tRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i iag bs-05 tUij tclv- 0561-52030 e-mail: dcftakurgaon@gmail.com
4	Aaxb`l`Bimgtani 2q, 3q I 4_`qk0Yi KgRZ0KgPvix`i t`cbkb I AvbtZwv K gAij	07 Kvh0 em	1 DctRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i m0wi k cT 2 wba0i Z t`cbkb Avte`b 2.1 3 wAvi Gj Av`k 4 Qwe -03Kw 5 br`vex mb`cT 6 `ea DEi vaxKvi tNvi YvcT 7 bglv` y`i I Av0tj i Qvc 8 BGj wmw 9 br`vex cZ`qbcT 10 Pvkwi w`ei Yv/mwvfm` eK 11 A0xKvi bvgv	1.9.10 DctRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i Kvh0 q 2.3.6.7.11 tRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i Kvh0 q http://:food.thakurgaon.gov.bd/wmw ei yY Avclm 4 wBR Dt` tM 5 msuk0 Kg0j mgr 8 msuk0 wmw ei yY Avclm	wbvgtj`	c0vb mnKvi x c0vmb kvLv, nj iag; tUij tclv-0561-52672; e-mail: dcftakurgaon@gmail.com	tRjv Lv` wqZc0B KgRZ0i iag bs-05 tUij tclv- 0561-52030 e-mail: dcftakurgaon@gmail.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রম সংখ্যা	সেবার নাম	সেবার কার্যক্রম	সেবার আবস্থা	সেবার বিস্তারিত	সেবার সম্পর্কে অন্যান্য তথ্য	সেবার বিস্তারিত স্বাক্ষর স্বাক্ষর স্বাক্ষর	সেবার বিস্তারিত স্বাক্ষর স্বাক্ষর স্বাক্ষর
5	আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম	05	1/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম 2/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম 3/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম	1/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম 2/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম 3/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম	সেবার সম্পর্কে অন্যান্য তথ্য	সেবার বিস্তারিত স্বাক্ষর স্বাক্ষর স্বাক্ষর	সেবার বিস্তারিত স্বাক্ষর স্বাক্ষর স্বাক্ষর
6	সেবার নাম	03	1/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম 2/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম 3/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম	1/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম 2/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম 3/ আসন্ন প্রকল্প সম্পর্কে সেবার নাম	সেবার সম্পর্কে অন্যান্য তথ্য	সেবার বিস্তারিত স্বাক্ষর স্বাক্ষর স্বাক্ষর	সেবার বিস্তারিত স্বাক্ষর স্বাক্ষর স্বাক্ষর

2.3. **সেবার
নাম**

**সেবার
নাম
স্বাক্ষর
স্বাক্ষর
স্বাক্ষর**
**স্বাক্ষর
স্বাক্ষর
স্বাক্ষর**
**স্বাক্ষর
স্বাক্ষর
স্বাক্ষর**
**স্বাক্ষর
স্বাক্ষর
স্বাক্ষর**