|  |
| --- |
| ছেলে হোক মেয়ে হোক  দুটি সন্তানই যথেষ্ট |

**সিটিজেন চার্টার**

**দিনাজপুর পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ কতৃক প্রদেয় নাগরিক সেবা সমুহের তালিকা:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্র:নং | যে সকল সেবা দেওয়া হয় | কে সেবা প্রদান করেন | কোথায় কখন কিভাবে সেবা পাওয়া যাবে (শুক্রবার ব্যাতিত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৩.৩০ পর্যন্ত) | প্রদত্ত সুবিধা/ ভাতা সমূহ |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| ১ | \*সক্ষম দম্পতি, গর্ভবতী, জন্ম মৃত্যু নিবন্ধিকরণ ও পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান/উব্ধুকরণ।  \*খাবার বড়ি,কনডম ও ইনেজকশন(২য় ডোজ হতে)  \*ইপিআই টিকা সমূহ  এনএসভি,টিউবেকটমি,আইইউডি ও ইমপ্লান্ট পদ্ধতির গ্রহিতা উব্ধুদ্ধকরণ/ রেফার করা | পরিবার কল্যাণ সহকারী | প্রতি দু মাস অন্তর স্ব-স্ব ইউনিটের বাড়ী বাড়ী গিয়ে সেবা প্রদান করা হয়। | সকল ধরনের ঔষধ, জন্ম নিরোধক দ্রব্যাদি ও সেবা বিনা মূল্যে দেওয়া হয়। (মুধুমাত্র কনডম প্রতি ডজন ১.২০/- টাকা)  ক্লায়েন্ট ভাতা:  স্থায়ী পদ্ধতি-২,৩০০/- টাকা  আইইউডি -১৭৩/- টাকা  ইমপ্লান্ট- ১৭৩/- টাকা  তিনবার ফলোআপ ভাতা:  আইইউডির জন্য  ৯১+৯১+৯১= ২৭৩/- টাকা  ইমপ্লান্টের জন্য  ৮১+৮১+৮১=২৪৩/- টাকা  \*ইমপ্লান্ট কেসের রেফারকারীগণ প্রিত কেসের জন্য ৬৯/- টাকা এবং আইইউডি পদ্ধতির রেফারকারীগণ প্রিত কেসের জন্য ৫৮/- টাকা ভাতা পাবেন। |
| ২ | \*ইনজেকশন,(১ম ডোজ) আইইউডি, এমঅআর, ইসিপি  \*গর্ভবতী মায়েদের প্রসব পূর্ব, প্রসব পরবর্তী সেবা।  \*কিশোর-কিশোরী, মা ও শিশুদের চিকিৎসা প্রদান করা। | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা | স্যাটেলাইট ক্লনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে সেবা প্রদান করা হয়। |
| ৩ | \*সাধারণ রোগীদের চিকিৎসা প্রদান করা। | উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে সেবা প্রদান করা হয়। |
| ৪ | উপযুক্ত পদ্ধতিসমূহ সহ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ বন্ধাকরণ, মহিলা বন্ধাকরণ) মা ও শিশু স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান | মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)/(ক্লিনিক) ও তার টিম। | উপেজলা হাসপাতাল/মান উন্নীত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে/ মা ও শিশু কল্যাণ সেবা প্রদান করা হয়। |