

সিটিজেন চার্টার

১.১.১ মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (MCWC) : (জেলা পর্যায়)

প্রদত্ত সেবাসমূহ:

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা - সমন্বিত জরুরী প্রসূতি সেবা (CEOC) সহ (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ গর্ভবতী সেবা
- ⇒ স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- ⇒ জটিল প্রসব সেবা
- ⇒ সিজারিয়ান অপারেশন
- ⇒ গর্ভোত্তর সেবা
- ⇒ এম আর সেবা
- ⇒ গর্ভপাতজনিত সেবা
- ⇒ নবজাতকের সেবা
- ⇒ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇒ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇒ ইপিআই সেবা
- ⇒ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ
- ⇒ জরায়ুর মুখ ও স্তন ক্যান্সারের প্রাথমিক নির্ণয়করণ সেবা (নির্বাচিত কেন্দ্রে)

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা : (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- ⇒ খাবার বড়ি
- ⇒ জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- ⇒ IUD/কপারটি
- ⇒ ইমপ্লান্ট/নরপ্লান্ট
- ⇒ ভ্যাসেকটমি/এনএসডি (স্থায়ী পদ্ধতি-পুরুষ)
- ⇒ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি-মহিলা)
- ⇒ ই সি পি
- ⇒ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ⇒ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা
- ⇒ অ্যাম্বুলেন্স সেবা (নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে)

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- ⇒ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে = ৪৪৯/- (১৭৩+৯২+৯২+৯২) টাকা
- ⇒ নরপ্লান্ট বা ইমপ্লান্ট-এর ক্ষেত্রে = ৪১৬/- (১৭৩+৮১+৮১+৮১) টাকা
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- ⇒ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇒ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ⇒ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোনো রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.২ মা - শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ইউনিট (উপজেলা পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ গর্ভবতী সেবা
- ⇒ গর্ভোত্তর সেবা
- ⇒ এম.আর সেবা
- ⇒ নবজাতকের সেবা
- ⇒ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇒ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇒ ই পি আই সেবা
- ⇒ ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- ⇒ খাবার বড়ি
- ⇒ জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- ⇒ IUD/কপারটি
- ⇒ ইমপ্লান্ট
- ⇒ ড্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- ⇒ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- ⇒ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা
- ⇒ ই সি পি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবা

- ⇒ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- ⇒ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে = ৪৪৯/- (১৭৩+৯২+৯২+৯২) টাকা
- ⇒ নরপ্লান্ট বা ইমপ্লান্ট-এর ক্ষেত্রে = ৪১৬/- (১৭৩+৮১+৮১+৮১) টাকা
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇒ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ⇒ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোনো রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.৩ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র – মানোনীত

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ গর্ভবতী সেবা
- ⇒ স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- ⇒ গর্ভোত্তর সেবা
- ⇒ এম আর সেবা
- ⇒ নবজাতকের সেবা
- ⇒ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇒ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇒ ইপিআই সেবা
- ⇒ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- ⇒ খাবার বড়ি
- ⇒ জন্মনিরোধক ইনজেকশন
- ⇒ IUD/কপারটি
- ⇒ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- ⇒ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- ⇒ ই সি পি
- ⇒ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ⇒ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- ⇒ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে = ৪৪৯/- (১৭৩+৯২+৯২+৯২) টাকা
- ⇒ নরপ্লান্ট বা ইমপ্লান্ট-এর ক্ষেত্রে = ৪১৬/- (১৭৩+৮১+৮১+৮১) টাকা
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇒ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ⇒ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোনো রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.৪ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র : (ইউনিয়ন পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ গর্ভবতী সেবা
- ⇒ গর্ভোত্তর সেবা

- ⇒ এমআর সেবা
- ⇒ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇒ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇒ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇒ ইপিআই সেবা
- ⇒ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা : (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- ⇒ খাবার বাড়ি
- ⇒ জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- ⇒ IUD/কপারটি
- ⇒ ই সি পি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ⇒ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- ⇒ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে = ৪৪৯/- (১৭৩+৯২+৯২+৯২) টাকা
- ⇒ নরপ্লান্ট বা ইমপ্লান্ট-এর ক্ষেত্রে = ৪১৬/- (১৭৩+৮১+৮১+৮১) টাকা
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇒ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কেশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ⇒ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.৫. স্যাটেলাইট ক্লিনিক (ওয়ার্ড পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ গর্ভবতী সেবা
- ⇒ গর্ভন্তোর সেবা
- ⇒ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇒ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇒ ইপিআই সেবা
- ⇒ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ
- ⇒ স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক শিক্ষামূলক সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ খাবার বাড়ি

⇒ জন্মনিরোধক ইনজেকশন

⇒ ইসিপি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবা

⇒ কনডম-১(এক) ডজন, ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

**১.১.৬ বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক) বিনামূল্যে প্রদত্ত
(ক) বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা**

⇒ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে সক্ষম দম্পতিদের উদ্বুদ্ধকরণ

⇒ খাবার বড়ি বিতরণ

⇒ ইনজেকশন প্রদান (২য় ও তৎপরবর্তী ডোজ)

⇒ আই ইউ ডি, ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি)- পুরুষ ও টিউব্যাকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)-মহিলা গ্রহীতার প্রাথমিক বাছাইকরণ ও সেবা কেন্দ্রে আনয়ন

⇒ বুকিপূর্ণ গর্ভবতী মা সনাক্তকরণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ

⇒ ইসিপি

(খ) সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে পরিবার পরিকল্পনা সেবা

⇒ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

১.১.৭ সি এস বি এ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

⇒ বাড়ীতে স্বাভাবিক প্রসব সেবা

⇒ নবজাতকের সেবা

⇒ জটিল রোগী সনাক্ত করণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ।