

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরধীন প্রতিষ্ঠানসমূহে প্রদত্ত নাগরিক সেবা বিষয়ক তথ্যাবলী

১. প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ - পরিবার পরিকল্পনার অস্থায়ী, দীর্ঘমেয়াদী, স্থায়ী পদ্ধতির সেবা, মাও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য সেবা ও তথ্য

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/দলিলাদির বিবরণ	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস সংক্রান্ত	সেবাসমূহের প্রাপ্তিস্থান	সেবাগ্রহণ/ প্রদানের সময়সীমা	সেবাসমূহ গ্রহণ/ প্রদানের বিভিন্ন শর্তাবলি (প্রয়োজন্য ক্ষেত্রে)	আবেদনের জন্য ফরমস ও তা প্রাপ্তির উপায়	সেবা প্রদানের অনলাইন প্রক্রিয়া (প্রয়োজন্য ক্ষেত্রে)
১.	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক সেবা (মিশ্র খাবার বড়ি(সুখি), স্বল্প মাত্রার খাবার বড়ি (আপন), কনডম(নিরাপদ), ইনজেকশন, আইইউডি,	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	কনডম ব্যতীত সবগুলি পদ্ধতি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। কনডম এর প্রতি পিস মূল্য ১০ (দশ) পয়সা	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শনে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
২.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতির সেবা (আইইউডি) (পার্বত্য অঞ্চল ছাড়া)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকতম ১৭৩/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং প্রতিবার ৯২/- টাকা হিসাবে ২৭৬/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের পর সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্প)।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৩.	পরিবার পরিকল্পনা দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতির সেবা (আইইউডি) পার্বত্য অঞ্চলের জন্য	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকতম ২৩০/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং প্রতিবার ১৫০/- টাকা হিসাবে ৪৫০/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের পর সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্প)।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়

৪.	পরিবার পরিকল্পনা দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতির সেবা (ইমপ্ল্যান্ট) (পার্বত্য অঞ্চল ছাড়া)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্ত ১৭৩/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং প্রতিবার ৮১/- টাকা হিসাবে ২৪৩/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের পর সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট (অফিস সময়কালীন/নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে)।		পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৫.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতির সেবা (ইমপ্ল্যান্ট) পার্বত্য অঞ্চলের জন্য	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্ত ২৩০/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং প্রতিবার ১১৫/- টাকা হিসাবে ৩৪৫/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের পর সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট (অফিস সময়কালীন/নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে)।		পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৬.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী পদ্ধতির সেবা(ভ্যাসেকটমী ও টিউবেকটমী) (পার্বত্য অঞ্চল ছাড়া)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্ত স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে ২৩০০/- টাকা ক্ষতিপূরণ যাতায়াত ভাতা বাবদ গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী স্থায়ী পদ্ধতির ক্যাম্পে)।	অফিস মোতাবেক সময়সূচী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৭.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী পদ্ধতির সেবা(ভ্যাসেকটমী ও টিউবেকটমী) পার্বত্য অঞ্চলের জন্য	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্ত স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে ৩৪৫০/- টাকা ক্ষতিপূরণ যাতায়াত ভাতা বাবদ গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী স্থায়ী পদ্ধতির ক্যাম্পে)।	অফিস মোতাবেক সময়সূচী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৮.	স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও রেফার	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শনে	অফিস মোতাবেক সময়সূচী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়

৯.	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার ব্যবস্থাপনা/চিকিৎসা	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কাড	যাবতীয় ব্যয়ভার পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্তৃক বহন করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, যে কোন সরকারী হাসপাতাল।	অফিস মোতাবেক সময়সূচী	স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে পদ্ধতি গ্রহণের ৪০ দিনের মধ্যে পদ্ধতি গ্রহণের জন্য কোন জটিলতা হলে। দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির ক্ষেত্রে এই পদ্ধতি যতদিন শরীরে থাকবে ততদিন পর্যন্ত।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১০.	পার্শ্ব প্রতিক্রিয়া/জটিলতা জনিত কারণে মৃত/মৃত্যুর দাফন-কাফন/সৎকার বাবদ আইনগত এককালীন তাৎক্ষণিকভাবে পরিশোধযোগ্য অর্থ (পার্বত্য অঞ্চল ছাড়া)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কাড	১৫০০০/- টাকা এককালীন তাৎক্ষণিকভাবে পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্তৃক পরিশোধযোগ্য	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট।	--	পদ্ধতি গ্রহণের কারণে মৃত্যু বলে প্রত্যায়িত হলে	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১১.	পার্শ্ব প্রতিক্রিয়া/জটিলতা জনিত কারণে মৃত/মৃত্যুর দাফন-কাফন/সৎকার বাবদ আইনগত এককালীন তাৎক্ষণিকভাবে পরিশোধযোগ্য অর্থ পার্বত্য অঞ্চলের জন্য		২০০০০/- টাকা এককালীন তাৎক্ষণিকভাবে পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্তৃক পরিশোধযোগ্য	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট।	--	পদ্ধতি গ্রহণের কারণে মৃত্যু বলে প্রত্যায়িত হলে		
১২.	প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১৩.	পুষ্টি সেবা	--	বিনামূল্যে	-ঐ-	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১৪.	গর্ভকালীন সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	-ঐ-	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়

১৫.	প্রসব সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, নির্ধারিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	২৪ ঘন্টা	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৬.	প্রসব পরবর্তী সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক	২৪ ঘন্টা	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৭.	গর্ভপাত পরবর্তী সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৮.	মাসিক নিয়মিতকরণ	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৯.	প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	-এ-	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২০.	এসপিআই/এইচআইভি প্রতিরোধ	--	বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শনে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২১.	নবজাতকের পরিচর্যা	--	বিনামূল্যে	-এ-	সকাল ৮.০০ হতে দুপুর ২.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

২২.	সাধারণ রোগের চিকিৎসা	--	বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক	সকাল ৮.০০ হতে দুপুর ২.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২৩.	কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য সেবা	--	বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শনে	সকাল ৮.০০ হতে দুপুর ২.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২৪.	সেবা সংক্রান্ত সকল ফলোআপ ও জটিলতার ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাকে উচ্চতর হাসপাতালে রেফার করা	দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সম্পর্কিত তথ্যাদি	বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক	সকাল ৮.০০ হতে দুপুর ২.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২৫.	স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক তথ্য, শিক্ষা ও উদ্বুদ্ধকরণ		বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক, পরিবার কল্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শনে	সকাল ৮.০০ হতে দুপুর ২.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	

২. প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ - মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা

মাতৃসদন ও শিশু স্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান
আজিমপুর, ঢাকা-১২০৫।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১। বহিঃ বিভাগ	(ক) মা-এর সেবা <ul style="list-style-type: none"> গর্ভবতী সেবা গর্ভোত্তর সেবা (Postnatal Care) প্রজননতত্ত্বের/ যৌনবাহিত রোগের সেবা সাধারণ রোগীদের সেবা কিশোর-কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা মায়েদের টিটি(T.T) টিকা প্রদান ভায়া (VIA) পরীক্ষা 	আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহণেচ্ছুক মা-কে সেবা প্রদান করা হয়।	প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ডেস্কে কর্মরত কর্মচারীদের নিকট সরকার কর্তৃক নির্ধারিত রেজিঃ ফি (৫/- টাকা) প্রদান স্বাপেক্ষে নাম নিবন্ধন পূর্বক কার্ড/ টিকিট সংগ্রহ করা। গাইনী-অবস বহিঃবিভাগ	বিনামূল্যে; তবে পরীক্ষা-নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়।	সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।	<ul style="list-style-type: none"> সিনিয়র কনসালটেন্ট/ জুনিয়র কনসালটেন্ট/ মেডিকেল অফিসার/ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা PABX: ৫৮৬১০০৪১, ৫৮৬১০১১৪
	(খ) শিশু সেবা <ul style="list-style-type: none"> নবজাতকের সেবা ১৮-বছরের কম বয়সী শিশু ও কিশোর-কিশোরীদের সেবা ইপিআই (টিকাদান) সেবা ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরণ কুমিনাষক টেবলেট বিতরণ স্বাস্থ্য শিক্ষা 	আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহণেচ্ছুক শিশুদেরকে সেবা প্রদান করা হয়।	প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ডেস্কে কর্মরত কর্মচারীদের নিকট সরকার কর্তৃক নির্ধারিত রেজিঃ ফি (৫/- টাকা) প্রদান স্বাপেক্ষে নাম নিবন্ধন পূর্বক কার্ড/ টিকিট সংগ্রহ করা; শিশু বহিঃবিভাগ	বিনামূল্যে; তবে পরীক্ষা-নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়।	সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।	<ul style="list-style-type: none"> সিনিয়র কনসালটেন্ট/ জুনিয়র কনসালটেন্ট/ মেডিকেল অফিসার/ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা PABX: ৫৮৬১০০৪১, ৫৮৬১০১১৪

<p>(গ) স্বাস্থ্য শিক্ষা ও কাউন্সিলিং</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ দম্পতি ও পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের মায়ের স্বাস্থ্য ও শিশুর পরিচর্যা(যেমন: বুকের দুধ খাওয়ানো, বাড়তি খাবার, ইত্যাদি) সম্বন্ধে কাউন্সেলিং করা হয়। 	<p>বাধ্যতামূলক</p>	<p>স্বাস্থ্য শিক্ষা কক্ষ</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • কাউন্সিলর • PABX: ৫৮৬১০০৪১, ৫৮৬১০১১৪
<p>(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান ★ খাবার বড়ি, কনডম ★ জন্মনিরোধক ইনজেকশন ★ আই ইউ ডি / কপার-টি ★ ইমপ্ল্যান্ট ★ এম আর ও গর্ভপাতজনিত সেবা ★ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি- পুরুষ) ★ টিউবেকটমী (স্থায়ী পদ্ধতি- মহিলা) ★ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা ★ ইসিপি 	<p>স্বৈচ্ছায় সেবা গ্রহণেচ্ছুক দম্পতিদের যাচাই-বাছাই (Counselling & Screening) করে উপযুক্ত পদ্ধতি ঠিক করা হয়।</p>	<p>স্বৈচ্ছা সম্মতি পত্র পরিবার পরিকল্পনা কক্ষ</p>	<p>বিনামূল্যে (শুধু কনডম ব্যতিরেকে) বরং সরকার কর্তৃক</p> <ul style="list-style-type: none"> • আই ইউ ডি / কপারটি সেবা গ্রহীতাকে ১৫০/- টাকা; • ইমপ্ল্যান্ট সেবা গ্রহীতাকে ১৫০/- টাকা; • ভ্যাসেকটমি/এন এসভি (স্থায়ী পদ্ধতি- পুরুষ)-সেবা গ্রহীতাকে ২০০০/-টাকা; • টিউবেকটমী (স্থায়ী পদ্ধতি-মহিলা) সেবা গ্রহীতা-কে ২০০০/- টাকা ও অন্যান্য সুবিধা প্রদান করা হয়। কনডমের মূল্য(প্রতি ডজন)- ১.২০(এক টাকা বিশ পয়সা) 	<p>সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • সিনিয়র কনসালটেন্ট/ • জুনিয়র কনসালটেন্ট/ • মেডিকেল অফিসার/ • সিনিয়র স্টাফ নার্স/ • পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা • PABX: ৫৮৬১০০৪১, ৫৮৬১০১১৪
<p>(ঙ) সমাজ সেবা</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ গরীব রোগীদের চিকিৎসা বিষয়ক সেবা ও আর্থিক সহায়তা 	<p>অর্থনৈতিক অবস্থার প্রেক্ষিতে প্রদান করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • প্রয়োজনীয় সাহায্যের বিষয়ে নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট চিকিৎসকের সুপারিশ • সমাজ সেবা কক্ষ 	<p>প্রয়োজ্য নয়</p>	<p>সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা</p>	<p>সমাজ সেবা কর্মকর্তা</p> <ul style="list-style-type: none"> • PABX: ৫৮৬১০০৪১, ৫৮৬১০১১৪

	<p>(চ) ল্যাবরেটরী সেবা</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ প্যাথলজী পরীক্ষা (রক্ত, প্রস্রাব ও পায়খানা) ❖ আলট্রাসোনোগ্রাম ❖ এক্স-রে ❖ রক্ত সঞ্চালন 	<p>আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহণেচ্ছুক মা ও শিশুদেরকে সেবা প্রদান করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিষয়ে সংশ্লিষ্ট চিকিৎসকের পরামর্শ ❖ প্যাথলজী কক্ষ ❖ আলট্রাসোনোগ্রাম কক্ষ ❖ এক্স-রে কক্ষ ❖ রক্ত সঞ্চালন কক্ষ 	<ul style="list-style-type: none"> ● পরীক্ষা-নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়। ● তবে দুঃস্থ ও গরীব রোগীদের বিনামূল্যে করা হয়। ● বিভিন্ন পরীক্ষার মূল্য তালিকা সংযোজনী-১ দ্রষ্টব্য। 	<p>সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা</p>	<p>দায়িত্বপ্রাপ্ত মেডিকেল অফিসার (প্যাথলজি/আল্ট্রাসোনোগ্রাম/রক্ত সঞ্চালন/এক্স-রে)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PABX: <ul style="list-style-type: none"> ● ৫৮৬১০০৪১, ● ৫৮৬১০১১৪
৯। স্বাস্থ্য বিভাগ	<p>(ক) অবস/গাইনী বিভাগ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ নিরাপদ প্রসব পরিচালনা ➤ সিজারিয়ান অপারেশন। ➤ গর্ভকালীন, প্রসবকালীন এবং প্রসব পরবর্তী বিভিন্ন জটিলতায় সেবা প্রদান। ➤ সকল Gynaecological অপারেশন সম্পাদন করা হয়। 	<p>আসন শূন্য থাকা সাপেক্ষে ভর্তি করা হয় ও প্রয়োজনীয় চিকিৎসা/ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা হয়।</p>	<p>ভর্তি ফি বাবদ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি ১০(দশ) টাকা প্রদান করতঃ ভর্তি কক্ষ/জরুরী বিভাগ থেকে ভর্তি ফর্ম সংগ্রহ করতে হয়।</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লেবার / ওটি ● পোস্ট অপারেটিভ কক্ষ। ● প্রশাসন শাখা/হিসাব শাখা 	<p>বিনামূল্যে; তবে পেয়িং বেড ও কেবিন-এ ভর্তিকৃত রোগীদের ক্ষেত্রে দৈনিক সিট ভাড়া ও ও,টি চার্জ নিম্নরূপ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● পেয়িং বিছানা- ভাড়া ২০০ টাকা ও ও,টি চার্জ- ১০০০ টাকা; ● কেবিন- ভাড়া ২৭৫ টাকা ও ও, টি চার্জ- ২০০০ টাকা। এছাড়াও পরীক্ষা- নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়। 	<p>২৪ ঘন্টা</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● সিনিয়র কনসালটেন্ট/ ● জুনিয়র কনসালটেন্ট/ ● মেডিকেল অফিসার/ ● সিনিয়র স্টাফ নার্স/ ● পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ● PABX: <ul style="list-style-type: none"> ● ৫৮৬১০০৪১, ● ৫৮৬১০১১৪
	<p>(খ) শিশু বিভাগ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ মারাত্মক অসুস্থ নবজাতকের সেবা ❖ ১২ (বার) বৎসর বয়স পর্যন্ত মারাত্মক অসুস্থ শিশুদের সেবা প্রদান 	<p>আসন শূন্য থাকা সাপেক্ষে ভর্তি করা হয় ও প্রয়োজনীয় চিকিৎসা/ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা হয়।</p>	<p>ভর্তি ফি বাবদ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি ১০(দশ) টাকা প্রদান করতঃ ভর্তি কক্ষ/জরুরী বিভাগ থেকে ভর্তি ফর্ম সংগ্রহ করতে হয়।</p> <ul style="list-style-type: none"> ● শিশু ও নবজাতক ওয়ার্ড। ● প্রশাসন শাখা/হিসাব শাখা 	<p>বিনা মূল্যে; তবে পেয়িং বেড ও কেবিন-এ ভর্তিকৃত রোগীদের ক্ষেত্রে পরীক্ষা- নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়।</p>	<p>২৪ ঘন্টা</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● সিনিয়র কনসালটেন্ট/ ● জুনিয়র কনসালটেন্ট/ ● মেডিকেল অফিসার/ ● সিনিয়র স্টাফ নার্স/ ● পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ● PABX: <ul style="list-style-type: none"> ● ৫৮৬১০০৪১, ● ৫৮৬১০১১৪

	(ছ) এ্যানেসথেসিয়া সেবা ❖ অপারেশন পূর্ববর্তী পরীক্ষা ও ব্যবস্থাপনা ❖ অপারেশনকালীন ব্যবস্থাপনা ❖ অপারেশন পরবর্তী ব্যবস্থাপনা	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে প্রদান করা হয়।	অপারেশন থিয়েটার/ পোস্ট অপারেটিভ কক্ষ/ প্রশাসনিক শাখা	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> • জুনিয়র কনসালটেন্ট/ • মেডিকেল অফিসার/ • সিনিয়র স্টাফ নার্স/ • পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা • PABX: ৫৮৬১০০৪১, ৫৮৬১০১১৪
৩। জরুরী বিভাগ	২৪ ঘন্টা প্রসূতি মা ও মারাত্মক অসুস্থ শিশুদের তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> • তাৎক্ষণিক ব্যবস্থাপনা ও ভর্তি করণ; তবে আসন শূন্য না থাকলে/উন্নত চিকিৎসার প্রয়োজনে বিশেষায়িত হাসপাতালে প্রেরণ। 	<ul style="list-style-type: none"> • সরকার কর্তৃক নির্ধারিত রেজিঃ ফি (৫/- টাকা) প্রদান স্বাপেক্ষে নাম নিবন্ধন পূর্বক কার্ড/ টিকিট সংগ্রহ করা। • জরুরী বিভাগ 	বিনামূল্যে; তবে পরীক্ষা- নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়।	২৪ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> • সিনিয়র কনসালটেন্ট/ • জুনিয়র কনসালটেন্ট/ • মেডিকেল অফিসার/ • সিনিয়র স্টাফ নার্স/ • পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা • PABX: ৫৮৬১০০৪১, ৫৮৬১০১১৪
৪। অন্যান্য সহায়ক	❖ এ্যাম্বুলেন্স	আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে।	সংশ্লিষ্ট চিকিৎসকের সুপারিশ প্রশাসন শাখা/ জরুরী বিভাগ	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> • প্রশাসনিক কর্মকর্তা • PABX: ৫৮৬১০০৪১, ৫৮৬১০১১৪

৩. প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ - মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা

মোহাম্মদপুর ফার্মিটিসি সার্ভিসেস এন্ড ট্রেনিং সেন্টার এবং ১০০ শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু স্বাস্থ্য হাসপাতাল
মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১। বহির্বিভাগ	(ক) মা-এর সেবা <ul style="list-style-type: none"> গর্ভবতী সেবা (Antinatal care) গর্ভোত্তর সেবা (Postnatal Care) প্রজননতন্ত্রের/ যৌনবাহিত রোগের সেবা (RTI/STI) সাধারণ রোগীদের সেবা কিশোর-কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা (ARSH) মায়াদের টিটি(T.T) টিকা প্রদান ভায়া (VIA) ও সিবিই (CBE) পরীক্ষা স্বাস্থ্য শিক্ষা ক্লাশ 	আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহণেচ্ছু মা-কে সেবা প্রদান করা হয়।	- প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ডেস্কে কর্মরত কর্মচারীদের নিকট সরকার কর্তৃক নির্ধারিত রেজিঃ ফি (৫/- টাকা) প্রদান স্বাপেক্ষে নাম নিবন্ধন পূর্বক কার্ড/টিকিট সংগ্রহ করা। - অবস বহির্বিভাগ	বিনামূল্যে; তবে পরীক্ষা-নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়।	সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।	<ul style="list-style-type: none"> সিনিয়র কনসালটেন্ট জুনিয়র কনসালটেন্ট মেডিকেল অফিসার সিনিয়র স্টাফ নার্স এসএসিএমও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
	(খ) শিশু সেবা <ul style="list-style-type: none"> নবজাতকের সেবা ১৮-বছরের কম বয়সী শিশু ও কিশোর-কিশোরীদের সেবা ইপিআই (টিকাদান) সেবা ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরণ কৃমিনাশক ট্যাবলেট বিতরণ স্বাস্থ্য ও পুষ্টি শিক্ষা 	আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহণেচ্ছু শিশুদেরকে সেবা প্রদান করা হয়।	- প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ডেস্কে কর্মরত কর্মচারীদের নিকট সরকার কর্তৃক নির্ধারিত রেজিঃ ফি (৫/- টাকা) প্রদান স্বাপেক্ষে নাম নিবন্ধন পূর্বক কার্ড/টিকিট সংগ্রহ করা; -শিশু বহির্বিভাগ	বিনামূল্যে; তবে পরীক্ষা-নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়।	সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।	<ul style="list-style-type: none"> সিনিয়র কনসালটেন্ট জুনিয়র কনসালটেন্ট মেডিকেল অফিসার সিনিয়র স্টাফ নার্স এসএসিএমও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
	(গ) স্বাস্থ্য শিক্ষা ও কাউন্সেলিং <ul style="list-style-type: none"> দম্পতি ও পরিবারের অন্যান্য 	বাধ্যতামূলক	স্বাস্থ্য শিক্ষা কক্ষ (মাল্টিমিডিয়ায়ুক্ত)	বিনামূল্যে	সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০	<ul style="list-style-type: none"> কনসালটেন্ট মেডিকেল অফিসার

	সদস্যদের মায়ের স্বাস্থ্য ও শিশুর পরিচর্যা(যেমন: বুকের দুধ খাওয়ানো, বাড়তি খাবার, ইত্যাদি) সম্বন্ধে কাউন্সেলিং করা হয়।				ঘটিকা পর্যন্ত।	<ul style="list-style-type: none"> পুষ্টিবিদ সমাজসেবা কর্মকর্তা কাউন্সিলর মটিভেটর
	<p>(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান খাবার বড়ি, কনডম, ইসিপি জন্মনিরোধক ইনজেকশন আই ইউ ডি / কপার-টি ইমপ-গান্ট এম আর ও গর্ভপাতজনিত সেবা ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি- পুরুষ) টিউবেকটমী (স্থায়ী পদ্ধতি- মহিলা) (মিনি ল্যাপ ও ল্যাপারস্কোপি) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা সনোগাইডেড ইমপ্ল্যান্ট রিমোভাল হিস্টেরোস্কোপি গাইডেড আইইউডি রিমোভাল 	স্বৈচ্ছায় সেবা গ্রহণেচ্ছু দম্পতিদের যাচাই-বাছাই (Counselling & Screening) করে উপযুক্ত পদ্ধতি ঠিক করা হয়।	স্বৈচ্ছা সম্মতি পত্র পরিবার পরিকল্পনা কক্ষ	বিনামূল্যে (শুধু কনডম ব্যতিরেকে) বরং সরকার কর্তৃক <ul style="list-style-type: none"> আই ইউ ডি / কপারটি সেবা গ্রহীতাকে ১৭৩/- টাকা; ইমপ্ল্যান্ট সেবা গ্রহীতাকে ১৭৩/- টাকা; ভ্যাসেকটমি/এনএস ভি (স্থায়ী পদ্ধতি- পুরুষ)- সেবা গ্রহীতাকে ২৩০০/-টাকা; টিউবেকটমী (স্থায়ী পদ্ধতি-মহিলা) সেবা গ্রহীতাকে ২৩০০/- টাকা ও অন্যান্য সুবিধা প্রদান করা হয়। কনডমের মূল্য(প্রতি ডজন)- ১.২০(এক টাকা বিশ পয়সা) 	সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত। -প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা- ২৪ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> সিনিয়র কনসালটেন্ট জুনিয়র কনসালটেন্ট মেডিকেল অফিসার সিনিয়র স্টাফ নার্স এসএসিএমও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
	<p>(ঙ) ইনফার্মিটি সেবা</p> <ul style="list-style-type: none"> নিঃসন্তান দম্পতিদের সন্তান না হওয়ার কারণ চিহ্নিতকরণ ও প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান। দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহীতাদের সন্তান লাভের আশ্বাস প্রদান। নিঃসন্তান দম্পতিদের কাউন্সেলিং প্রদান নিঃসন্তান দম্পতিদের উদ্বুদ্ধকরণ ও সহায়ক সেবা প্রদান নিঃসন্তান দম্পতিদের আন্ড্রাসনোগ্রাফী এর 	আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে।	সংশ্লিষ্ট চিকিৎসকের সুপারিশ প্রশাসন শাখা/ জরুরি বিভাগ	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	দায়িত্বপ্রাপ্ত <ul style="list-style-type: none"> সিনিয়র কনসালটেন্ট জুনিয়র কনসালটেন্ট মেডিকেল অফিসার/প্যাথলজীষ্ট/ মাইক্রোবায়োলজীষ্ট পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা

	<p>মাধ্যমে পরীক্ষা করা (টিভিএসসহ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ স্বল্পমূল্যে নিঃসন্তান দম্পতিদের পরীক্ষা করা। ❖ নিঃসন্তান দম্পতিদের হরমোন প্রয়োগের মাধ্যমে ওভিউলেশন ইনডাকশন এর ব্যবস্থা চালু আছে ❖ নিঃসন্তান দম্পতিদের আইইউআই এবং ল্যাপারোস্কপির মাধ্যমে চিকিৎসা দান 					
	<p>(চ) সমাজ সেবা</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ গরীব রোগীদের চিকিৎসা বিষয়ক সেবা আর্থিক সহায়তা, পুষ্টিকর খাবার ও কাপড় বিতরণ 	<p>অর্থনৈতিক অবস্থার প্রেক্ষিতে প্রদান করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● প্রয়োজনীয় সাহায্যের বিষয়ে নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট চিকিৎসকের সুপারিশ ● সমাজ সেবা কক্ষ 	<p>প্রয়োজ্য নয়</p>	<p>সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা</p>	<p>সমাজ সেবা কর্মকর্তা</p>
	<p>(ছ) ল্যাবরেটরী সেবা</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ প্যাথলজী পরীক্ষা (রক্ত, প্রস্রাব, পায়খানা ও সিমেন) ❖ আলট্রাসোনোগ্রাম (আপার, লোয়ার ও হোল এ্যাবডোমেন এবং টিভিএস) ❖ রক্ত পরিসংখ্যান 	<p>আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহণেচ্ছু মা শিশু ও স্বামীদেরকে সেবা প্রদান করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিষয়ে সংশ্লিষ্ট চিকিৎসকের পরামর্শ ❖ প্যাথলজী কক্ষ ❖ আলট্রাসোনোগ্রাম কক্ষ ❖ রক্ত পরিসংখ্যান কক্ষ 	<ul style="list-style-type: none"> ● পরীক্ষা-নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়। ● তবে দুঃস্থ ও গরীব রোগীদের বিনামূল্যে করা হয়। ● বিভিন্ন পরীক্ষার মূল্য তালিকা। 	<p>সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা</p>	<p>দায়িত্বপ্রাপ্ত মেডিকেল অফিসার (প্যাথলজিস্ট/সনোলজিস্ট মাইক্রোবায়োলজীষ্ট)</p>
২। আন্তর্বিভাগ	<p>(ক) অবস/গাইনী বিভাগ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ নিরাপদ প্রসব সেবা ➤ সিজারিয়ান অপারেশন। ➤ গর্ভকালীন, প্রসবকালীন এবং প্রসব পরবর্তী বিভিন্ন জটিলতায় সেবা প্রদান। ➤ সকল Gynaecological অপারেশন সম্পাদন করা হয়। 	<p>গর্ভবর্তী মায়েদের প্রয়োজনীয় চিকিৎসা/ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা হয়।</p>	<p>ভর্তি ফি বাবদ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি ১০(দশ) টাকা প্রদান করতঃ ভর্তি কক্ষ/জরুরি বিভাগ থেকে ভর্তি ফর্ম সংগ্রহ করতে হয়।</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লেবার / ওটি ● পোস্ট অপারেটিভ কক্ষ। ● প্রশাসন শাখা/হিসাব শাখা 	<p>বিনামূল্যে; তবে কেবিন-এ ভর্তিকৃত রোগীদের ক্ষেত্রে দৈনিক সিট ভাড়া ও ও,টি চার্জ নিম্নরূপ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● কেবিন- ভাড়া ২৭৫ টাকা এবং ও,টি চার্জ- ২০০০ টাকা। এছাড়াও পরীক্ষা-নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়। 	<p>-২৪ ঘন্টা গভবর্তী মায়েদের সেবা।</p> <p>-প্রতি রবিবার Gynaecological অপারেশন সম্পাদন করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● সিনিয়র কনসালটেন্ট ● জুনিয়র কনসালটেন্ট ● মেডিকেল অফিসার ● সিনিয়র স্টাফ নার্স ● পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা

	<p>(খ) শিশু বিভাগ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ অসুস্থ নবজাতকের সেবা ❖ ১২ (বার) বৎসর বয়স পর্যন্ত অসুস্থ শিশুদের সেবা প্রদান 	<p>আসন শূন্য থাকা সাপেক্ষে ভর্তি করা হয় ও প্রয়োজনীয় চিকিৎসা/ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা হয়।</p>	<p>ভর্তি ফি বাবদ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি ১০(দশ) টাকা প্রদান করতঃ ভর্তি কক্ষ/জরুরি বিভাগ থেকে ভর্তি ফর্ম সংগ্রহ করতে হয়।</p> <ul style="list-style-type: none"> ● শিশু ও নবজাতক ওয়ার্ড। ● প্রশাসন শাখা/হিসাব শাখা 	<p>বিনামূল্যে; তবে কেবিন-এ ভর্তিকৃত রোগীদের ক্ষেত্রে পরীক্ষা-নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়।</p>	২৪ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> ● সিনিয়র কনসালটেন্ট ● জুনিয়র কনসালটেন্ট ● মেডিকেল অফিসার ● সিনিয়র স্টাফ নার্স ● পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
	<p>(ছ) এ্যানেসথেসিয়া সেবা</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ অপারেশন পূর্ববর্তী পরীক্ষা ও ব্যবস্থাপনা ❖ অপারেশনকালীন ব্যবস্থাপনা ❖ অপারেশন পরবর্তী ব্যবস্থাপনা 	<p>অগ্রাধিকার ভিত্তিতে প্রদান করা হয়।</p>	<p>অপারেশন থিয়েটার/পোস্ট অপারেটিভ কক্ষ/প্রশাসনিক শাখা</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	২৪ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> ● জুনিয়র কনসালটেন্ট ● মেডিকেল অফিসার ● সিনিয়র স্টাফ নার্স ● পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
৬। জরুরি বিভাগ/ভর্তি কক্ষ	<p>২৪ ঘন্টা প্রসূতি মা ও অসুস্থ শিশুদের তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● তাৎক্ষণিক ব্যবস্থাপনা ও ভর্তি করণ; তবে আসন শূন্য না থাকলে/উন্নত চিকিৎসার প্রয়োজনে বিশেষায়িত হাসপাতালে প্রেরণ। 	<ul style="list-style-type: none"> ● সরকার কর্তৃক নির্ধারিত রেজিঃ ফি (৫/- টাকা) প্রদান সাপেক্ষে নাম নিবন্ধন পূর্বক কার্ড/টিকিট সংগ্রহ করা। ● জরুরি বিভাগ 	<p>বিনামূল্যে; তবে পরীক্ষা-নিরীক্ষার জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হয়।</p>	২৪ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> ● সিনিয়র কনসালটেন্ট ● জুনিয়র কনসালটেন্ট ● মেডিকেল অফিসার ● সিনিয়র স্টাফ নার্স ● পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
৪। অন্যান্য সহায়ক	<ul style="list-style-type: none"> ❖ এ্যাম্বুলেন্স ❖ ফার্মেসী ❖ কেন্দ্রীয় অক্সিজেন সরবরাহ ব্যবস্থা 	<p>আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে।</p>	<p>সংশ্লিষ্ট চিকিৎসকের সুপারিশ প্রশাসন শাখা/জরুরি বিভাগ</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	২৪ ঘন্টা	<p>প্রশাসনিক কর্মকর্তা</p>

৪. প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবা - এনজিও নিবন্ধন

পরিকল্পনা ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বেসরকারি সংস্থা (এনজিও) অধিভুক্তিকরণ	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের বেসরকারি সংস্থার (এনজিও) অধিভুক্তিকরণ নীতিমালা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক (প:প) এর মাধ্যমে বেসরকারি সংস্থার (এনজিও) নিজস্ব প্যাডে মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর সুস্পষ্ট (আবেদনে ক্লিনিক্যাল অথবা সিবিডি বা উভয় উল্লেখ থাকতে হবে) আবেদন। সরাসরি আবেদন করা যাবে না।	<p><u>সেবার প্রাপ্তিস্থান :</u></p> <p>পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের পরিকল্পনা ইউনিট।</p> <p><u>প্রয়োজনীয় তথ্যাদি</u></p> <p>১। অধিভুক্তি প্রত্যাশী বেসরকারি সংস্থার (এনজিও) সমাজসেবা অধিদপ্তর অথবা এনজিও বিষয়ক ব্যুরোর নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত ছায়াছবি।</p> <p>২। সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত গঠনতন্ত্র।</p> <p>৩। সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত সংস্থার হালনাগাদ কার্যনির্বাহী কমিটির তালিকা।</p> <p>৪। এতদসংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনার জন্য দাতা সংস্থার অর্থায়নের অঙ্গীকারপত্র অথবা উপযুক্ত প্রমানসহ (ব্যাংক বিবরণী) নিজস্ব আয়-ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য।</p> <p>৫। পরিবার পরিকল্পনার ক্লিনিক্যাল কার্যক্রম পরিচালনার জন্য জেলা (DTC) টেকনিক্যাল কমিটির প্রতিবেদন।</p> <p>৬। পরিবার পরিকল্পনার সিবিডি (পিল কনডম বিতরণ) কার্যক্রম পরিচালনার জন্য উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্তৃক বন্টনকৃত এবং উপপরিচালক কর্তৃক সুপারিশকৃত এলাকা বরাদ্দপত্র।</p> <p>৭। কার্যক্রম পরিচালনার জন্য জনবলের তথ্য।</p> <p>৮। অধিভুক্তি ফি হিসেবে= ২০০০/- (দুই হাজার টাকা)র নির্ধারিত কোডে (১-২৭৮১- ০০০০-১৮৩৬) জমাকৃত ড্রেজারী চালানের (CTR যুক্ত প্রয়োজন) সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক কর্তৃক সত্যায়িত ছায়াছবি।</p> <p>৯। এতদসংক্রান্ত নীতিমালা পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের পরিকল্পনা ইউনিট, সকল জেলা পর্যায়ের উপপরিচালক (প:প) উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ে পাওয়া যায়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> অধিভুক্তি ফি ২০০০/- নবায়ন ফি (ক্লিনিক্যাল কার্যক্রম) ২০০০/- নবায়ন ফি (সিবিডি কার্যক্রম) ১০০০/- নবায়ন ফি (ক্লিনিক্যাল ও সিবিডি) ২০০০/- নবায়নের জন্য বিলম্ব ফি ৫০০/- 	৩০ দিন	<p>১। মর্জিয়া হক উপপরিচালক (লীড রিজার্ভ)</p> <p>২। আইরিন আকতার গবেষণা কর্মকর্তা ও ডিপিএম</p> <p>৩। ফারহানা রহমান গবেষণা কর্মকর্তা ও ডিপিএম</p>

